



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

BASE LEGAL

Misión: Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

Visión: Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

Valores Institucionales: Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramienta para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa lo más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

Base Legal: Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97 del 10 de junio de 2000, según enmendada, conocida como “Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico”, la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, según enmendada, conocida como la Ley de Rehabilitación, la cual establece el requisito de someter al Comisionado de la Administración de Servicios de Rehabilitación (RSA, por sus siglas en inglés) Federal un plan estatal para los servicios de rehabilitación vocacional y empleo sostenido.

Firma de la Administradora:

Nydia Colón Zayas

Fecha: 31 de enero de 2012



Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
Meta Estratégica 1: Fortalecer el proceso de prestación de servicios de los solicitantes/consumidores de la ARV; enfatizando el manejo de referidos y solicitudes de los servicios, así como el cumplimiento de las	Objetivo 1.1: Lograr que durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2018 al menos 19,000 consumidores obtengan un resultado de empleo.	La Ley Pública 93-112, según enmendada por Leyes Públicas 93-516, 95-602, 98-221, 99-506, 100-630, 102-569, 103-073, y 105-220; Acta de Rehabilitación de	Existente ² : Servidores Sistema CRIS – Base de Datos Internet – Intranet Computadoras Portátiles y de	Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales Centros de Servicios de	Ver Anejo	Indicador 1.1.1: Número de consumidores rehabilitados con resultado de empleo.	Cambios en la legislación federal y estatal, presupuesto y/o recurso humano. ³

² La tecnología requerida aquí descrita es la misma a utilizar en todos y cada uno de los objetivos subsiguientes. En el cumplimiento de las metas se identifica que se requiere algún otro tipo de tecnología no identificada en el Plan Estratégico se proyectará en el Plan de Ejecución Anual.

³ Los factores descritos en el Objetivo 1.1; aplican a todos y cada uno de los objetivos subsiguientes.

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
determinaciones de elegibilidad a tono con nuestra misión de integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.		1973. Como condición para el recibo de fondos federales bajo el Título I, Parte B del Acta de Prestación de Servicios de Rehabilitación Vocacional, la Administración de Rehabilitación acuerda operar y administrar el Programa Estatal de Servicios de Rehabilitación Vocacional de acuerdo con las	<p>escritorio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo Windows 7 • Programas para estadísticos, financieros y gerentes de proyectos <p>Fotocopiadoras multifuncionales</p> <p>Sistema de Video Interpretación Remota</p>	<p>Consejería en Rehabilitación Vocacional</p> <p>Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo</p> <p>Centros de Evaluación y Ajuste</p>			

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		disposiciones expuestas en el Plan Estatal (-los fondos bajo el Título I de la Ley pueden ser otorgados si un Plan Estatal aprobado de acuerdo a la Sección (101)(a) de la Ley y la Parte 361 del 34 CFR), el Acta, y todos los reglamentos aplicables (Reglamentos aplicables incluyen	Equipo de Asistencia Tecnológica: <ul style="list-style-type: none"> • Victor reader stream • Victor reader stream library edition • Impresora Braille Embosser Index Basic • Liberty solo • Quicklook 2 • Quicktouch Touch • Easylink 12 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		los Reglamentos Administrativos Generales del Departamento de Educación Federal (EDGAR, por sus siglas en inglés) en las Partes 74, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 85 y 86 del 34 CFR y los Reglamentos del Programa Estatal de Servicios de Rehabilitación Vocacional en la Parte 361 del 34 CFR), políticas y procedimientos	Optelec <ul style="list-style-type: none"> • Brailenote APEX 18 BT 18 • Duxbury Braille Translator for Windows • Calculadora Scientific Talking • CCTV desktop • 113008 Tobii C12 • ChatterVox Complete System 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		establecidos por la Administradora. Los fondos disponibles bajo la Sección III del Acta son usados exclusivamente para la prestación de servicios de rehabilitación vocacional bajo el Título I del Acta y la administración del Plan Estatal para el Programa de Rehabilitación. Recibo de fondos federales bajo el	<ul style="list-style-type: none"> • Chat PC-4 • Lighthriter • 4 EYE-TALKS • WBK-S10 Communication Book • CADEX Medication Reminder Watch • Tracker Pro-Head Tracking Computer Device • SmartNav 4 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		Título VI, Parte B de la ley son otorgados bajo la aprobación del Suplemento aprobado al Título I del Plan Estatal de acuerdo con la Sección 625(a) de la Ley y Reglamentos aplicables (incluyen las citas de EDGAR en la nota al calce 5, Parte 361 del 34 CFR y la Parte 363 del 34 CFR). Los fondos	<ul style="list-style-type: none"> • Evoluent Vertical Mouse 3 • Micro Light Switch • Switch Kit • Trackman Marble Mouse • Kensington Expert Mouse with ScrollRing DimondEye Optical tracking • Infogrip's Simple 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		disponibles bajo el Título VI, Parte B son usados exclusivamente para la prestación de empleo sostenido y la administración del Suplemento al Título I del Plan Estatal. Para los fondos bajo las partes B y C del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada para la provisión de	Joystick with Joystick to Mouse software <ul style="list-style-type: none"> • Quad Care Utensil Holder • Grabadora Olympus digital voice recorder • Microsoft Natural Ergonomic Keyboard 4000 • Left Handed Keyboard 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		servicios de Vida Independiente. Otras legislaciones vigentes al amparo de las personas con impedimentos, bajo las cuales la ARV trabaja de manera estratégica para el cumplimiento de las metas son: Ley Pública 108-446 del 3 de diciembre de 2004, según enmendada, conocida como "Individuals with	<ul style="list-style-type: none"> • Mini keyboard and keyguard combination with USB or PS2/AT connections • USB Hub has 4 USB ports • PS2 to USB Adapter • Alimed®, Clear View Typing Aid Left • Alimed®, Clear View Typing Aid 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		Disabilities Education Improvement Act” (IDEIA); la implantación de la Ley 51 del 7 de junio de 1996 la cual dispone la coordinación a lograrse entre las distintas agencias locales para asegurar una transición efectiva de los jóvenes con impedimentos que provienen del Departamento de	Right <ul style="list-style-type: none"> • Wheelchair tray • Footrest • Equity 4830 – Accesible computer workstation • Fellowes®, Underdesk Fully Adjustable keyboard and mouse platform • Logitech io Personal Digital Pen 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		Educación. Ley ADA (American with Disabilities Act, Ley Pública Núm. 101-336 del 26 de julio de 1996, según enmendada); WIA (Workforce Investment Act, Ley Pública Núm. 105-220 del 7 de agosto de 1998); Ley Núm. 238 de 31 de agosto de 2004, conocida como Carta de Derechos de las Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Don Johnston's USB Switch Interface Pro 6.0 • CyberPower 8 Outlet Surge Protector • Wizcom Infoscan Pen • 1.x10 Acti HOME Automation Kit • Electronic Aid for Daily Living 				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
		con Impedimentos; entre otras leyes aplicables a la prestación de servicios a personas con impedimentos, salud, seguridad, vida independiente, igualdad, etc. ¹	<ul style="list-style-type: none"> • VC-05W Voice Cue • Quicktionary TS Spanish • MAXI Handheld Talking Calculator with Alarm • Gray Low Scientific Calculator with Speech Output Portable • NOAH 				

¹ Lo descrito en la Legislación Vigente aplica de igual manera a todos y cada uno de los objetivos subsiguientes.

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
			System 3 Software • Screen Doors 2000 Software • Electronic Aid for Daily Living Software • Dragon Naturally Speaking Software • Compass Access Assessment Software • WYNN				

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
			Wizard Software <ul style="list-style-type: none"> • Magic Cursor 2000 Software • Magic Screen Magnification with speech software • JAWS for Windows software • Open Book software 				
	Objetivo 1.2: Cumplir con los niveles establecidos en los estándares de			Oficina de Control de Calidad Programática y	Ver Anejo	Indicador 1.2.1: Por ciento de cumplimiento en los	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	evaluación e indicadores de ejecución, según establecido por la reglamentación federal (estándar 1 y 2 e indicadores de ejecución del 1.2 al 1.6).			Apoyo Regional Directores Regionales Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional		estándares de evaluación e indicadores de ejecución.	
	Objetivo1.3: Lograr durante el periodo del plan que el 85% de los consumidores en empleos remunerados reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal, de los cuales el 70% deberán			Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales	Ver Anejo	Indicador 1.3.1: Por ciento de personas en empleo competitivo (salario mínimo o más) e impedimentos significativos.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	ser consumidores con impedimentos significativos.			Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo			
	Objetivo 1.4: Lograr durante el periodo del Plan Estratégico que la tasa de empleo de los consumidores que salen del programa después de recibir servicios iguale o exceda el 75%.			Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales Centros de	Ver Anejo	Indicador 1.4.1: Tasa de empleo de los consumidores que salen del programa después de recibir los servicios.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
				Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional			
	Objetivo 1.5: Lograr que un promedio de 1,120 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo.			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 1.5.1: Número de consumidores rehabilitados certificados en empleo sostenido.	
	Objetivo 1.6: Impactar mediante el servicio de empleo regular un promedio 8,400			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 1.6.1: Número de consumidores impactados mediante	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	consumidores durante la vigencia del plan, a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.			Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo		el servicio de empleo regular.	
	Objetivo 1.7: Establecer un promedio anual de 429 microempresas para consumidores durante el periodo del plan.			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 1.7.1: Número de microempresas establecidas.	
	Objetivo 1.8: Lograr durante el periodo del			Oficina de Servicios de Vida	Ver Anejo	Indicador 1.8.1: Número de personas	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	plan que un promedio de 5,145 personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.			Independiente		con impedimentos que reciben servicios de vida independiente.	
	Objetivo 1.9: Lograr servir a un promedio de 5,800 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigidos a obtener destrezas de vida independiente para que se integren a las			Oficina de Servicios de Vida Independiente	Ver Anejo	Indicador 1.9.1: Número de personas impactadas por los centros de vida independiente.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	actividades cotidianas, tanto en el hogar como en la comunidad, a través del Programa Movimiento para la Independencia en Rehabilitación del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) de la ARV.						
Meta Estratégica 2: Fortalecer los servicios de transición a jóvenes con impedimentos entre las edades de 14 a 24 años para prepararlos y dirigirlos a la obtención y retención de un empleo.	Objetivo 2.1: Lograr durante el periodo del Plan Estratégico que los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) refieran 20,250 jóvenes con impedimentos físicos/mentales del DE (Transición) a los CRV para beneficiarse de los			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Directores Regionales Centros de Servicios de	Ver Anejo	Indicador 2.1.1: Número de jóvenes con impedimentos físicos/mentales de Transición referidos por los ACR a los CRV.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	servicios de la ARV y lograr su meta de empleo.			Consejería en Rehabilitación Vocacional			
	Objetivo 2.2: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del PIPE en 120 días o menos de los jóvenes de transición a la ARV.			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Oficina de Control de Calidad Programática Directores Regionales Centros de Servicios de Consejería en	Ver Anejo	Indicador 2.2.1: Por ciento de determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos de los consumidores servidos con edad de transición (14-24 años). Indicador 2.2.2: Por ciento de planes desarrollados en 120 días o menos de los consumidores que alcanzaron un empleo	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
				Rehabilitación Vocacional		con edad de transición (14-24 años).	
	Objetivo 2.3: Lograr que un promedio de 10,500 jóvenes con impedimentos físicos/mentales de Transición obtengan un resultado de empleo durante el periodo del Plan Estratégico.			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Directores Regionales Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional	Ver Anejo	Indicador 2.3.1: Número de consumidores de transición rehabilitados con resultado de empleo.	
	Objetivo 2.4: Atender las necesidades específicas en la prestación de			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación	Ver Anejo	Indicador 2.4.1: Número de actividades	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	servicios de transición a jóvenes con impedimentos físicos/mentales de Transición con el fin de cumplir con la reglamentación federal y estatal establecida.			Vocacional Directores Regionales Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional		desarrolladas e indicadores establecidos.	
Meta Estratégica 3: Establecer medidas de calidad que dirijan a los profesionales de la consejería en rehabilitación vocacional a cumplir con la reglamentación federal	Objetivo 3.1: Atender un promedio de 33,477 personas con impedimentos por año durante la vigencia del Plan Estratégico.			Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales	Ver Anejo	Indicador 3.1.1: Número de personas con impedimentos atendida.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
establecida.				Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional			
	Objetivo 3.2: Servir a un 85% del total de la población atendida durante la vigencia del plan.			Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional	Ver Anejo	Indicador 3.2.1: Número de personas con impedimentos que recibieron servicios.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	Objetivo 3.3: Ofrecer servicios de empleo sostenido a un promedio 4,500 consumidores de la ARV durante el periodo del Plan Estratégico.			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 3.3.1: Número de consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido.	
	Objetivo 3.4: Fortalecer las actividades de monitorias programáticas durante la vigencia del Plan Estratégico, para asegurar que los servicios se ofrezcan de acuerdo con la reglamentación			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Oficina de Control de Calidad Programática y	Ver Anejo	Indicador 3.4.1: Resultados de cumplimiento de monitorias programáticas .	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	federal y estatal; y garantizar la calidad de estos.			Apoyo Regional			
	Objetivo 3.5: Lograr que los CRV determinen elegibilidad en 60 días o menos o que negocien un “waiver letter” con el solicitante/representante (en 90 días o menos) en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Directores Regionales Centros de Servicios de	Ver Anejo	Indicador 3.5.1: Por ciento de determinación de elegibilidad en 60 días o menos.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
				Consejería en Rehabilitación Vocacional			
	<p>Objetivo 3.6: Lograr que los CRV planifiquen y firmen el Plan Individualizado para Empleo (PIPE) con el consumidor (representante) en 120 días o antes o negocien un EDP (150 días) en el 85% de los consumidores certificado.</p>			<p>Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional</p> <p>Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional</p> <p>Directores Regionales</p> <p>Centros de Servicios de</p>	Ver Anejo	<p>Indicador 3.6.1: Por ciento de planes (PIPE) desarrollados en 120 días o menos.</p>	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
				Consejería en Rehabilitación Vocacional			
	Objetivo 3.7: Reducir el tiempo en que se atienden y se contesten de manera responsiva las querellas de los solicitantes/consumidores de la ARV en los diferentes foros apelativos.			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional	Ver Anejo	Indicador 3.7.1: Tiempo promedio en que se atienden las querellas de los consumidores.	
	Objetivo 3.8: Continuar revisando y actualizando la política pública de la ARV para establecer procedimientos que permitan la uniformidad			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional	Ver Anejo	Indicador 3.8.1: Política pública revisada y actualizada.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	para garantizar la participación y la agilización de los servicios necesarios para que los solicitantes/consumidores logren su meta de empleo.						
	Objetivo 3.9: Monitorear los procesos establecidos y ofrecer seguimiento para el logro de los estándares de ejecución programados para garantizar que los servicios se presten en el tiempo y de acuerdo a las necesidades de nuestros			Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional	Ver Anejo	Indicador 3.9.1: Número y resultados de monitorias.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	solicitantes/consumidores, en coordinación con la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional (OCCPAR) y las regiones.						
	Objetivo 3.10: Fortalecer la provisión de servicios multidisciplinarios en los Centros de Evaluación y Ajuste (CAA), según la necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o asegurar un			Oficina de Evaluación y Ajuste Directores Regionales Centros de Evaluación y Ajuste	Ver Anejo	Indicador 3.10.1: Calidad y cantidad de los servicios provistos en los CAA.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	empleo.						
Meta Estratégica 4: Expandir la divulgación de los servicios de la ARV con el fin de fortalecer la coordinación y colaboración con los Programas de Rehabilitación de la Comunidad, patronos, socios y entidades participantes públicas y privadas que garanticen la prestación de servicios significativos a las personas con impedimentos.	Objetivo 4.1: Impactar 27,190 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (3,884 por año aproximadamente).			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 4.1.1: Número de patronos impactados.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	Objetivo 4.2: Identificar y contactar a 2,100 patronos (300 por año aproximadamente) del sector de pequeños empresarios que reclutan a nuestros consumidores.			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Directores Regionales Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 4.2.1: Número de pequeños empresarios impactados.	
	Objetivo 4.3: Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE,			Oficina de Servicios de Rehabilitación Vocacional Oficina de Evaluación y Ajuste	Ver Anejo	Indicador 4.3.1: Contratos/Convenios/Acuerdos formalizados con agencias y organizaciones públicas y privadas.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	Departamento de Educación, Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo, Administración de Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, PRATP, entre otros).			Oficina de Servicios de Vida Independiente			
	Objetivo 4.4: Llevar a cabo reuniones con los programas de rehabilitación de la comunidad, socios patronos, entidades participantes y suplidores de servicios, para orientar sobre los requisitos de la			Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 4.4.1: Número de reuniones con entidades participantes.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	reglamentación federal.			Oficina de Evaluación y Ajuste			
	Objetivo 4.5: Fortalecer los programas de monitorias programáticas y fiscales para garantizar la expansión y el alcance de los servicios a los consumidores con los impedimentos más significativos en los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo Oficina de Evaluación y Ajuste	Ver Anejo	Indicador 4.5.1: Cantidad y resultados de monitorias programáticas y fiscales realizadas a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	
	Objetivo 4.6: Proveer asistencia técnica a los programas de			Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo	Ver Anejo	Indicador 4.6.1: Número de asistencias técnicas realizadas a los	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	rehabilitación de la comunidad con el propósito de expandir la provisión de servicios en áreas tradicionalmente identificadas como no servidas o servidas por debajo del nivel esperado, como Vieques y Culebras.			Oficina de Evaluación y Ajuste		Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	
Meta Estratégica 5: Fortalecer las áreas administrativas (recursos humanos, presupuesto, finanzas, compras, servicios generales, asuntos legales, sistemas de información) para	Objetivo 5.1: Garantizar que la ARV cuente con el personal cualificado para proveer servicios de rehabilitación vocacional a solicitante/consumidores, ofreciendo oportunidades de crecimiento, desarrollo			Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos	Ver Anejo	Indicador 5.1.1: Número de empleados por categoría de personal.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
desarrollar la eficiencia institucional requerida y garantizar servicios ágiles y responsivos.	profesional, conocimientos y destrezas.						
	Objetivo 5.2: Garantizar que la ARV cuente con proveedores de adiestramientos y asistencia técnica especializados dentro del campo de la rehabilitación en y fuera de Puerto Rico.			Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos	Ver Anejo	Indicador 5.2.1: Cantidad de proveedores disponibles para ofrecer adiestramiento y asistencia técnica. Indicador 5.2.2: Cantidad, contenido y aplicación de adiestramientos ofrecidos al personal de la ARV. Indicador 5.2.3: Número de empleados impactados.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	Objetivo 5.3: Fortalecer la Unidad de Pre-Intervención y Certificación de Pagos para mantener procedimientos de sana administración pública en el cumplimiento las normativas requeridas por el gobierno federal y estatal en el desembolso de fondos incluyendo la política de pronto pago a los suplidores del gobierno.	Esto con el propósito de cumplir con las disposiciones del Artículo 6 de la Ley Núm. 25, del 8 de diciembre de 1989, y el Reglamento Núm.55, del Departamento de Hacienda aprobado el 17 de noviembre de 2008.		Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional División de Presupuesto División de Finanzas	Ver Anejo	Indicador 5.3.1: Cantidad de pagos tramitados por periodos.	
	Objetivo 5.4: Continuar con los controles en la			Oficina de Asuntos Legales	Ver Anejo	Indicador 5.4.1: Por ciento de reducción en contratos de	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	otorgación de contratos de arrendamiento y de consultores para capitalizar los recursos existentes de otras fuentes de subvención comparables.			División de Servicios Generales Oficina de Evaluación y Ajuste		arrendamiento y de consultores.	
	Objetivo 5.5: Fomentar y ofrecer un Programa de Asistencia Técnica para el 2012, al grupo de supervisión de manera que aseguremos un proceso de mentoría institucional que permita un crecimiento positivo de las nuevas generaciones			Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional Oficina de Control	Ver Anejo	Indicador 5.5.1: Número de personas impactadas.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	de empleados.			de Calidad Programática y Apoyo Regional			
	Objetivo 5.6: Reforzar con estrategias de capacitación de liderato estratégico al equipo directivo de la ARV, de manera que todos los recursos humanos sean capaces de alinear los procesos y los recursos con la misión, visión, y valores de la agencia.			Área de Administración Personal Directivo de la ARV Personal Directivo y/o de Supervisión del área programática	Ver Anejo	Indicador 5.6.1: Número de asistencias técnicas, adiestramientos, capacitaciones y reuniones ofrecidas al personal directivo. Indicador 5.6.2: Número de personas impactadas.	
	Objetivo 5.7: Mantener controles fiscales adecuados de los fondos			División de Presupuesto	Ver Anejo	Indicador 5.7.1: Resultados de monitorias, auditorias e informes fiscales.	

Plan Estratégico Años 2011 - 2018

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
	presupuestados para cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo a las leyes, reglamentos, planes de trabajo, misión, visión y valores institucionales.						
	Objetivo 5.8: Expandir el uso de los recursos tecnológicos de la ARV para agilizar procesos.			Oficina de Sistemas de Información	Ver Anejo	Indicador 5.8.1: Cantidad, contenido y aplicaciones desarrolladas con los recursos tecnológicos de la ARV.	

Firma Director(a) de Agencia: _____
(Firmado)
 Nydia Colón Zayas, Administradora

Firma de Empleado(a) de Agencia: _____
(Firmado)
 Virginia Roque Cruz, Gerente de Proyectos

ANEJO

Los fondos asignados a la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) provienen de la proyección de gastos para la prestación de servicios de rehabilitación a la Administración de Servicios de Rehabilitación Federal (RSA, por sus siglas en inglés) del pareo de fondos que asigna el gobierno estatal.

Dato significativo es que el gobierno federal está reduciendo en un 2% por año la otorgación de fondos a las propuestas aprobadas y el gobierno estatal por dos años consecutivos nos ha brindado la misma asignación de fondos.

La ARV realiza una proyección anual del estimado de fondos asignados para la prestación de servicios bajo el Título I conjuntamente con la asignación bajo el Título VI-B basado en el gasto del año anterior (Informe Federal RSA-2).

Esta proyección es el gasto del año anterior más un 2% para determinar los fondos asignados.