



GOBIERNO DE PUERTO RICO
ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

BASE LEGAL

Misión de la Agencia: Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

Visión: Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

Valores Institucionales: Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramientas para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa los más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

Base Legal: Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97-2000, según enmendada, conocida como "Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico", la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y Recursos Humanos y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, conocida como la Ley de Rehabilitación, según enmendada por la Ley Federal 113-128 del 22 de julio de 2014, conocida como Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés). Esta última establece el requisito de someter al secretario del Trabajo federal un Plan Estatal Unificado, que incluya la Porción de los Servicios de Rehabilitación Vocacional y Empleo Sostenido.

Firma de la Administradora:


Dra. María M. Gómez García

Fecha: 31 de octubre de 2023



Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
<p>1: Lograr la excelencia en el proceso de prestación de servicios a solicitantes/consumidores para una integración exitosa al mundo del trabajo.</p>	<p>1.1: Enfatizar en la importancia de la aplicación de la política pública, la consejería y las alternativas de empleo, a tono con los tiempos y necesidades del consumidor.</p>	<p>1.1.1: Cumplimiento con los nuevos indicadores y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia. Entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos: 85%• Desarrollo de Planes en 90 días o menos: 85%• Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual• Otras	<p>Meta de desempeño 1.1.1:</p> <p>La Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) obtuvo los siguientes logros en los indicadores y medidas de productividad:</p> <p>Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos</p> <p>Meta: 85%</p> <p>Logro: 96.99%*</p> <p>Desarrollo de Planes en 90 días o menos</p> <p>Meta: 85%</p> <p>Logro: 96.31%*</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual</p> <p>Cuota: 2,350</p> <p>Logro: 2,236*</p> <p>*Cantidades y porcentos preliminares, sujetos a consideración por parte de la Administración de Servicios de Rehabilitación Federal.</p> <p>Actividad/Métricas 1.1.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Oficina de Control de Calidad y Gerencia Programática (OCCGP) proveyó: <ul style="list-style-type: none"> • 465 asistencias técnicas al personal regional y de nivel central (ver desglose bajo la Actividad 3.1.1.4); • 20 sesiones de adiestramientos al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) regional 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			<p>(Consejeros en Rehabilitación Vocacional, Supervisores, Directores y Técnicos de Servicios de Consejería en Rehabilitación) y son los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="1260 899 2274 1534"> <thead> <tr> <th data-bbox="1260 899 1561 980">Fecha (d/m/a)</th> <th data-bbox="1561 899 1959 980">Actividad/adiestramientos (tema)</th> <th data-bbox="1959 899 2274 980"># de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1260 980 1561 1232">1/7/2022</td> <td data-bbox="1561 980 1959 1232">Adiestramiento a personal de los CSCRV Mayagüez y San Juan sobre el Análisis de los registros de datos de MSG (2 sesiones)</td> <td data-bbox="1959 980 2274 1232">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1260 1232 1561 1534">13 y 15 /9/2022 16, 17 y 22 /11/2022 21/12/2022</td> <td data-bbox="1561 1232 1959 1534">Desempeño durante el Año Programa (AP) 2021: Orientación a Directores y Supervisores de los CSCRV (Regiones: Norte, Oeste, Metro Este, Sur,</td> <td data-bbox="1959 1232 2274 1534">30</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha (d/m/a)	Actividad/adiestramientos (tema)	# de participantes	1/7/2022	Adiestramiento a personal de los CSCRV Mayagüez y San Juan sobre el Análisis de los registros de datos de MSG (2 sesiones)	48	13 y 15 /9/2022 16, 17 y 22 /11/2022 21/12/2022	Desempeño durante el Año Programa (AP) 2021: Orientación a Directores y Supervisores de los CSCRV (Regiones: Norte, Oeste, Metro Este, Sur,	30	
Fecha (d/m/a)	Actividad/adiestramientos (tema)	# de participantes											
1/7/2022	Adiestramiento a personal de los CSCRV Mayagüez y San Juan sobre el Análisis de los registros de datos de MSG (2 sesiones)	48											
13 y 15 /9/2022 16, 17 y 22 /11/2022 21/12/2022	Desempeño durante el Año Programa (AP) 2021: Orientación a Directores y Supervisores de los CSCRV (Regiones: Norte, Oeste, Metro Este, Sur,	30											

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				Centro Este y Norte Centro)		
			1 y 8 /02/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021 (Región: Norte Centro)	46	
			10/02/2023 y 10/03/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021 (Región: Sur)	51	
			10 y 22 /02/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021 (Región: Norte Centro)	32	
			24/02/2023 y 17/03/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021	35	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				(Región: Oeste)		
			13 y 16 /02/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021 (Región: Metro Este)	32	
			27 y 28 /02/2023	Indicadores de Productividad Bajo WIOA y Desempeño AP 2021 (Región: Centro Este)	39	
			Total de profesionales adiestrados*		313	
			*Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo.			

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación (OSCRV) ofreció capacitación y asistencia técnica a empleados de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) y otro personal de apoyo, logrando: <ul style="list-style-type: none"> • 236 profesionales capacitados en los CSCRV • 679 asistencias técnicas a profesionales de los CSCRV ➤ La Oficina de Evaluación y Ajuste (OAA) llevó a cabo las siguientes actividades de capacitación y asistencia técnica: <ul style="list-style-type: none"> • Adiestramiento al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) regional (Consejeros en Rehabilitación Vocacional, Supervisores, Técnicos de Servicios de Consejería en Rehabilitación (TSCRV), Terapeutas Ocupacionales, entre otros) sobre: 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilidad hacia la población sorda el 28 y 30/septiembre/2022, participaron 80 profesionales. ✓ Muestras de Trabajo en Terapia Ocupacional y Destrezas a Evaluarse el 17/agosto/2022, participaron 35 profesionales. • Consultoría médica y psiquiátrica dentro del análisis para la determinación de elegibilidad y inegibilidad: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 25/enero/2023, participaron 23 profesionales en la Región Norte Centro; ✓ 3/febrero/2023, participaron 24 profesionales en la Región Sur; ✓ 8/febrero/2023, participaron 13 profesionales en la Región Metro Este; ✓ 10/febrero/2023, participaron 17 profesionales en la 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Región Norte;</p> <p>✓ 17/febrero/2023, participaron 22 profesionales en la Región Sur.</p> <p>➤ Personal de supervisión de los Centro de Evaluación y Ajuste (CAA) ofreció asistencia técnica a profesionales del área de consejería con la finalidad de: reforzar los referidos a los CAA y a las Unidades de Evaluación y Ajuste (UAA) y el cumplimiento con la política pública el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 y 17/octubre/2022; 12/diciembre/2022 participaron tres (3) profesionales en el CAA de Mayagüez, • 10/noviembre y 22/diciembre/2022 participaron diez (10) profesionales en la UAA de Aguadilla, • 21/noviembre/2022 participaron tres (3) profesionales en el CAA de San Juan. 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las Divisiones de Finanzas y Presupuesto ofrecieron asistencia técnica a los consejeros y personal de apoyo de manera continua durante el periodo y respondieron consultas de directivos de Nivel Central según requerido; la cual fue provista mediante comunicación telefónica y/o a través de comunicaciones electrónicas. ➤ En los CSCRV los directores y supervisores regionales capacitan a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional y al Personal de Apoyo a través de reuniones administrativas, en las cuales discuten asuntos relacionados con la prestación de servicios y análisis de comunicaciones establecidas para cumplir con la política pública, entre otros aspectos. <p>Actividad/Métricas 1.1.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CSCRV proveyeron: <ul style="list-style-type: none"> • 8,311 servicios de consejería durante el periodo*. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>*Nota: Son servicios, no individuos. Un mismo individuo puede haber recibido el servicio en más de un trimestre.</p> <p>Actividad/Métricas 1.1.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CSCRV lograron: <ul style="list-style-type: none"> • 546 referidos de consumidores elegibles a los Centros de Vida Independiente (CVI). • 190 referidos de personas con impedimentos no elegibles a los CVI. <p>Actividad/Métrica 1.1.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autogestión: <ul style="list-style-type: none"> • 9 consumidores en la modalidad de autogestión económica lograron un resultado de empleo durante el periodo. 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) ofrecieron los siguientes servicios en las diferentes modalidades de autogestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pequeños Negocios <ul style="list-style-type: none"> ✓ 55 consumidores fueron referidos a los CAME ✓ 169 consumidores fueron atendidos ✓ 516 servicios fueron ofrecidos ✓ 8 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo • Empresas Comerciales <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 consumidor referido al CAME ✓ 9 consumidores fueron atendidos ✓ 15 servicios fueron ofrecidos ✓ 1 consumidor con resultado de empleo durante el periodo 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.1.1.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME lograron en la modalidad de: <ul style="list-style-type: none"> • Empleo Regular: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 281 consumidores fueron referidos a los CAME ✓ 777 consumidores fueron atendidos ✓ 4,593 servicios fueron ofrecidos ✓ 104 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo ✓ 14 experiencias de empleo desarrolladas <p>Actividad/Métrica 1.1.1.6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En los CAME: <ul style="list-style-type: none"> • 394 consumidores participaron en talleres dirigidos a empleo, entre otros. 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.1.1.7:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME participaron de 54 actividades relacionadas con ferias de empleo y otras actividades en la comunidad, impactando aproximadamente a 2,162 personas (patronos; estudiantes; consumidores; público general/empleados de otras agencias y otros profesionales), logrando: <ul style="list-style-type: none"> • 36 ferias de empleo/servicios/educativas • 18 actividades en la comunidad, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Foro con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos; ✓ Reuniones interagenciales; ✓ Panel Educativo: La inclusión de las personas con diversidad funcional en las actividades recreativas y deportivas y su impacto en el desarrollo 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>laboral/ocupacional; entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Talleres diversos (Modelo de empleo sostenido: Alternativa centralizada en el consumidor con impedimentos más significativos; Salud mental en el área laboral; Retos de la autogestión para esta temporada; entre otros). ✓ Orientaciones sobre: Los servicios de la ARV; Apoyo y empleo para las personas con impedimentos; Incentivos salariales; entre otros. 	
		<p>1.1.2: Proveer servicios al menos a 150 consumidores nuevos en la modalidad de empleo sostenido.</p>	<p>Meta de desempeño 1.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME lograron: <ul style="list-style-type: none"> • 227 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de empleo sostenido. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.1.2.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV representada a través de la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME): <ul style="list-style-type: none"> • Formalizó contrato con ocho (8) Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) para ofrecer los servicios de empleo sostenido durante el año fiscal 2022-2023 y fueron los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc. 2. Colegio de Educación Especial y Rehabilitación Integral, Inc. 3. Empleo Alianza, Corp. 4. Programa de Asistencia para la Rehabilitación Educativa y Social 5. Movimiento para el Alcance para una Vida 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Independiente, Inc.</p> <p>6. Fundación Puertorriqueña <i>Síndrome Down, Inc.</i></p> <p>7. <i>The Corporate Source, Inc.</i></p> <p>8. Instituto Pre Vocacional e Industrial de Puerto Rico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades previas a la formalización de contratos con los PRC: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisión del Aviso Público y solicitud de publicación a la oficina de administración (abril 2023) <ul style="list-style-type: none"> ❖ Publicado en dos rotativos del país: Primera Hora (11, 15 y 18/mayo/2023) y El Vocero (10, 15 y 19/mayo/2023). ✓ Recibió ocho (8) propuestas antes del 30/junio/2023. ✓ Convocó al Comité de Evaluación de Propuestas el 1/julio/2022. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Los CAME lograron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 953 consumidores fueron atendidos en los CAME para recibir servicios de empleo sostenido. • 2,335 servicios ofrecidos a consumidores en la modalidad de empleo sostenido. <p>Actividad/Métrica 1.1.2.2:</p> <p>➤ La OAME realizó 16 monitorias programáticas a los PRC contratados, se resume el proceso a continuación los periodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del Año Fiscal 2021-2022, se realizaron ocho (8) monitorias finales desde el 26/agosto/2022 al 1/septiembre/2022. Con un resultado de cumplimiento de sobre 96.62 % en el 100 % de estas. • Del Año Fiscal 2022-2023, se realizaron ocho (8) monitorias preliminares desde el 3 al 31/mayo/ 2023. 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.1.2.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME lograron ofrecer al personal de los PRC's: <ul style="list-style-type: none"> • 843 orientaciones y/o asistencias técnicas • 6 adiestramientos, participando 110 profesionales* <p>Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAME ofreció: <ul style="list-style-type: none"> • 25 asistencias técnicas al personal de los PRC en áreas de necesidad y según requeridas. 	
		<p>1.1.3: Lograr que por lo menos 60 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo</p>	<p>Meta de desempeño 1.1.3 / Actividad/Métricas 1.1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV logró que: <ul style="list-style-type: none"> • 86 consumidores con impedimentos más significativos 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		durante el año programa.	<p>lograran un resultado de empleo en la modalidad de empleo sostenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME realizaron las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • 312 consumidores nuevos fueron servidos en los Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) durante el periodo. • 245 consumidores fueron referidos a los PRC durante el periodo. <p>Actividad/Métrica 1.1.3.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAME: <ul style="list-style-type: none"> • Cotejó mensualmente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ informe de movimiento de casos de los PRC ✓ estatus de los casos referidos a los PRC en el Sistema CRIS, y 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>✓ seguimiento a las colocaciones en empleo por los PRC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cotejo Trimestralmente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los informes de logros/resultados de los CAME's regionales y preparó informe englobado trimestral, no acumulativo. • Ofreció 24 asistencias técnicas al personal de CAME relacionado con el manejo de los casos de empleo sostenido referidos a los PRC. <p>Actividad/Métrica 1.1.3.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME ofrecieron 1,425 orientaciones y 1,635 asistencias técnicas al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) y de los Centros de Evaluación y Ajuste, 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>desglosadas (CAA) a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSCRV <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1,380 orientaciones ✓ 1,566 asistencias técnicas • CAA <ul style="list-style-type: none"> ✓ 45 orientaciones ✓ 69 asistencias técnicas 	
		<p>1.1.4: Mantener un nivel de satisfacción de 85% de aquellos consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido al cierre del caso.</p>	<p>Meta de desempeño 1.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV logró que: <ul style="list-style-type: none"> • 98% de los consumidores estuvieran satisfechos con los servicios de empleo sostenido al cierre del caso. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métrica 1.1.4.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME administraron y tabularon 187 encuestas de satisfacción a los consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido en un PRC y en los CAME, obteniendo un 98% de satisfacción. ➤ La OCCGP formalizó el proyecto para llevar a cabo el Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación en Puerto Rico 2023, el cual incluirá encuestas a consumidores y análisis de la necesidad de establecer o mejorar los PRC y servicios. 	
		<p>1.1.5: Establecimiento de empresas comerciales.</p>	<p>Meta de desempeño 1.1.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV tiene dos (2) empresas comerciales establecidas: <ul style="list-style-type: none"> • Una (1) bajo la Ley Estatal Núm. 140 y • Una (1) bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.1.5.1: ➤ Los CAME lograron lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Autogestión <ul style="list-style-type: none"> ✓ 44 entrevistas/cernimiento de autogestión a consumidores; ✓ 13 inventarios de Facilidades Físicas para Negocios administrados; ✓ 16 consumidores participaron del adiestramiento de desarrollo empresarial; ✓ 173 orientaciones y/o asistencias técnicas ofrecidas para el desarrollo y evaluación de propuestas; ✓ 8 evaluaciones al Plan de Negocios por el Comité Regional de Evaluación de Propuestas de Autoempleo; ✓ 15 visitas o monitorias a negocios ya establecidos. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Empresas comerciales: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 0 reuniones o coordinaciones con personal de la administración de edificios públicos y edificios federales (Ley 140); y cero (0) relacionado con Randolph-Sheppard; ✓ 9 reuniones/visitas de seguimiento a empresas comerciales ya establecidas relacionado con Randolph-Sheppard; ✓ 0 contacto y/o visitas a instalaciones para desarrollo de una empresa comercial; ✓ 0 empresas comerciales nuevas desarrolladas durante el periodo. <p>La OAME realizó/logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tres (3) reuniones para trabajar renuncia de operador y el 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>reclutamiento de uno nuevo el 5/julio/2022; 16 y 18/agosto/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuatro (4) inventarios a empresas el 1, 13, 23 y 28/septiembre/2022. ➤ Una (1) actividad para liquidación de inventario el 30/septiembre 2022. ➤ Visitó/monitoreó durante el periodo las Empresas Comerciales establecidas, logrando: <ul style="list-style-type: none"> • Cuatro (4) visitas/monitorias a operadores bajo la Ley Estatal Núm. 140. • Ocho (8) visitas/monitorias a operador bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard. ➤ Una (1) reunión con la Directora de la OSCRV para discusión de casos para promoción en pequeños negocios el 28/diciembre/2022. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un (1) adiestramiento a través de la Plataforma Zoom, con la Directora de la Unidad del Programa de Servicios de la Administración de Servicios de Rehabilitación del Departamento de Educación de Estados Unidos el 26/octubre/2022 y una (1) reunión a través de la plataforma Zoom el 13/abril/2023. ➤ Una (1) reunión virtual relacionado con máquinas expendedora en las facilidades del IRS con la Gerente del Programa de Concesiones, Amenidades y Bienestar de la Administración de Servicios Generales el 12/enero/2023. ➤ Gestionó documentación en cumplimiento con leyes estatales en el Centro de Recaudación de Ingresos Municipales el 8/mayo/2023 y en la Oficina de Patente de San Juan (abril/2023). ➤ Tramitó Planilla Federal (abril/2023). 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizó múltiples gestiones a través de comunicación electrónica; gestiones diarias de cuadro de contabilidad; conciliación bancaria de las empresas comerciales; comisiones; preparación de informes anuales, entre otras actividades. 	
		<p>1.1.6: Proveer servicios de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) con los requerimientos federales.</p>	<p>Meta de desempeño 1.1.6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los Centros de Evaluación y Ajuste/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) lograron: <ul style="list-style-type: none"> • 12,372 servicios de evaluación y ajuste <p>Actividad/Métrica 1.1.6.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAA y los CAA/UAA lograron: <ul style="list-style-type: none"> • 6,321 monitorias programáticas a través de la base de 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>electrónica de los CAA/UAA, algunas de las áreas monitoreadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitantes en Experiencia de trabajo con fines evaluativos (St.06); ✓ Casos sin duplicar y estatus en el proceso de prestación de servicios; ✓ Servicios profesionales por contrato; ✓ Cierre de servicios; ✓ Otros. <p>➤ La OAA realizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 216 análisis de facturas de prestación de servicios. 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.1.6.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAA/UAA proveyeron servicios de evaluación, logrando: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4,491 casos referidos ✓ 11,655 servicios de evaluación ✓ 3,379 consumidores servidos • A través de los contratos de servicios profesionales, lograron: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3,524 consumidores atendidos ✓ 12,625 servicios provistos <p>Nota: Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre.</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métrica 1.1.6.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAA/UAA proveyeron servicios de ajuste en el área personal, vida diaria, familiar y comunitaria; destrezas cognitivas y psicosociales; destrezas perceptuales y psicomotoras y, escenario de empleo/trabajo, logrando: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de ajuste: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 383 referidos ✓ 363 consumidores atendidos ✓ 717 servicios provistos ✓ 1 evaluación en escenario de empleo (recomendaciones en asistencia tecnológica). 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			<p>Actividad/Métrica 1.1.6.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAA: <ul style="list-style-type: none"> • No realizó monitoria a los expedientes físicos de solicitantes/consumidores referidos a los CAA/UAA. <p>Actividad/Métrica 1.1.6.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAA proveyó 478 capacitaciones y/o asistencias técnicas en diversas áreas del proceso de prestación de servicios, impactando a 407 profesionales, desglosadas a continuación: <table border="1" data-bbox="1260 1382 2274 1487"> <thead> <tr> <th data-bbox="1260 1382 1709 1487">Categoría</th> <th data-bbox="1709 1382 1999 1487">Número de capacitaciones/</th> <th data-bbox="1999 1382 2274 1487">Número de profesionales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Número de capacitaciones/	Número de profesionales				<p>Métrica 1.1.6.4:</p> <p>Durante el período la monitoria a los expedientes físicos no se llevó a cabo, debido a que se establecieron otras prioridades y por limitaciones de personal.</p>
Categoría	Número de capacitaciones/	Número de profesionales								

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				asistencias técnicas	impactados	
			Correcciones y/o registro en el Sistema CAA-ARVI	323	278	
			Informes CAA-ARVI	8	13	
			Informes de monitoria programática	1	2	
			Discusión de resultados de monitoria programática	1	3	
			Consultas telefónicas	40	42	
			Cambio de roles	31	31	
			Asistencia a oficinas	1	1	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			programáticas			
			Asistencia Directores/Supervisores/Analistas	14	19	
			Asistencia a CRV u otros profesionales	18	18	
			Total	437	407	
			<p>Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que recibieron dos o más servicios durante el periodo.</p> <p>➤ La OAA visitó los CAA/UAA de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regiones: Centro Este, Metro Este y Norte con la finalidad de 			

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>identificar necesidades relacionadas al servicio de asistencia tecnológica el 28/noviembre, 1 y 12/diciembre/2022, participaron siete (7) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Región Metro Este el 22/diciembre/2022 con la finalidad de compartir Plan de Trabajo y objetivos de la OAA relacionado con la prestación de servicios a los solicitantes/consumidores, participaron cuatro (4) profesionales. • Región Metro Este el 15/marzo/2023 con la finalidad de auscultar necesidades en el proceso de prestación de servicios, participaron seis (6) profesionales. • Región Metro Este el 20/abril/2023 para discutir diversos asuntos: monitoria federal, casos activos pendientes de recibir servicios de varios años fiscales para toma de acción, distribución de personal para apoyo al servicio directo, entre 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>otros aspectos, participaron 35 profesionales.</p> <p>Actividad/Métrica 1.1.6.6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAA evaluó, diseño, estableció y dio continuidad a proyectos/iniciativas dirigidas a fortalecer la prestación de servicios en los CAA/UAA llevando a cabo siete (7) actividades con un total de 25 participaciones desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Reunión con la Administradora para analizar y discutir: las necesidades de OAA/CAA, algunos aspectos fueron los siguientes: mudanza de los CAA; lo relacionado a la Unidad de Asistencia Tecnológica; contratación de personal; contratación de servicios profesionales, entre otros asuntos administrativos el 8/agosto/2022 y el 1, 6 y 14/septiembre/2022 participaron dos (2) profesionales. 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con personal de la compañía Sorenson Communications con la finalidad de conocer los servicios de interpretación que ofrecen el 18/agosto/2022. • Reunión con personal del Centro de Cómputos de la agencia para evaluar alternativas de programas de asistencia tecnológica para los CAA/UAA el 23/agosto/2022, participaron dos (2) profesionales. • Reunión con Directoras de la OSCRV y OAME con la finalidad de establecer Plan de Trabajo y proyección de servicios con la Unidad Móvil para ofrecer Servicios de Evaluación Vocacional y Transición el 6/septiembre/2022, participaron tres (3) profesionales. • Reuniones con Evaluadora Vocacional y maestro del CAA relacionado con el Inventario Puertorriqueño de Intereses 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Vocacionales recabando apoyo y colaboración en el proceso de validación y estandarización del instrumento, el 4/abril y 10/mayo/2023, participaron tres (3) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con personal gerencial y otros del CAA de la Región Metro Este con la finalidad de analizar la distribución de los equipos de trabajo, cumplimiento de la Comunicación Normativa Num.:2025-09 el 10 y 20/abril/2023, y el 1/junio/2023 con personal de la Oficina de la Administradora, relacionado con los servicios del centro, participaron cuatro (4) profesionales en esta última. • Participación en Vista Pública de la Cámara de Representantes relacionado con una investigación de la Comisión de Asuntos Internos el 7/junio/2023, participaron cuatro (4) profesionales. Previó a esta vista pública se llevaron 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>a cabo varias reuniones con personal de las Oficinas de: Administración, Programática y Legal el 24 y 31/mayo/2023, participando en esta última siete (7) profesionales.</p> <p>➤ La OAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparó y solicitó la publicación de Aviso Público para solicitar Propuestas de Servicios Profesionales en el área de Psicología, Patología del Habla-Lenguaje, Fisiatría, Baja Visión y Consultoría Médica/Psiquiátrica el 8 de julio de 2022 ✓ Extensiones al Aviso Público anterior se gestionaron el 28/julio; 6/septiembre y 1/diciembre/2022; este último solo para servicios profesionales de psicología clínica. <p>➤ Personal de la OAA realizó visitas programáticas a los</p>	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) el: <ul style="list-style-type: none"> • 25/agosto/2022 (AM)-CAA de Mayagüez • 25/agosto/2022 (PM)-UAA de Aguadilla • 1/septiembre/2022-CAA de Arecibo • 8/septiembre/2022-CAA de Caguas 	
	1.2: Promover la colaboración con otras agencias, entidades y recursos para garantizar que los solicitantes/consumidores reciban información y servicios necesarios para	1.2.1: Establecer acercamientos con diversas entidades/organizaciones para abarcar grupos diversos.	Meta de desempeño 1.2.1: <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV estableció: <ul style="list-style-type: none"> • 45 acercamientos a otros grupos demográficos. Actividad/Métrica 1.2.1.1: <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV participó/ofreció de: 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	insertarse al mercado laboral.		<ul style="list-style-type: none"> • Feria de Servicios en el municipio de Cabo Rojo con la finalidad de brindar orientación sobre los servicios de la ARV, se beneficiaron 251 estudiantes. • Taller: La salud mental en el área laboral a personal de la compañía Corteva Agriscience de Salinas el 24/octubre/2022, participaron 29 profesionales. • 54 orientaciones en: entidades educativas, gobierno, salud mental, hospitales y municipios <p>Actividad/Métrica 1.2.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSCRV y los CSCRV: <ul style="list-style-type: none"> • No llevó a cabo la coordinación de presentaciones a los CRV, sobre los servicios que ofrecen programas bajo WIOA. 	<p>Métrica 1.2.1.2</p> <p>La actividad no se llevó a cabo debido a limitaciones asociadas a la</p>

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.2.1.3: ➤ Los CAME: <ul style="list-style-type: none"> • Recibieron 29 referidos de los <i>American Job Centers</i> • Realizaron 133 referidos a los programas mandatorios de WIOA desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 25 referidos a Título I-Programa de Jóvenes, Adultos y Trabajadores Desplazados, detallados a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ❖ 25 a Adiestramientos ❖ 0 a Cursos y Servicios de Microempresas ✓ 12 referidos a Título II- Programa de Educación para Adultos ✓ 96 referidos a Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i> 	coordinación y planificación de ambas partes.

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Recibieron 10 referidos de agencias u organizaciones de la comunidad. • Realizaron 9 referidos a agencias u organizaciones de la comunidad. <p>Actividad/Métricas 1.2.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinaron 13 actividades con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos para conocer tendencias de empleo y tipos de patronos. • Ofrecieron 984 orientaciones a consumidores. • Ofrecieron 40 orientaciones a los Consejeros en Rehabilitación 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Vocacional y personal del CAA sobre tendencias del mercado laboral y ocupaciones de mayor demanda.</p> <p>Actividad/Métricas 1.2.1.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME participaron en los <i>American Job Centers (AJC)</i> de: <ul style="list-style-type: none"> • 22 ferias de empleo • 34 actividades a patronos y otras realizadas en los AJC 	
		<p>1.2.2: Mantener y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de los cuales puedan beneficiarse los consumidores de la ARV; con el propósito de</p>	<p>Meta de desempeño 1.2.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades: <ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Educación • Administración de Servicios Generales 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		capitalizar recursos y aunar esfuerzos.	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad de Puerto Rico • Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Instituto de Deficiencias en el Desarrollo • Departamento de Asuntos del Veterano • Departamento de Salud - División de Servicios a las personas con Discapacidad Intelectual • Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales) • Programa Job Corps • Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo • Consejo Estatal de Vida Independiente (Memorando de Entendimiento) • Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón/Comerio • Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La ARV asiste mensualmente, o según sea convocada a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental • Comité Consultivo de Educación Especial • Comité Asesor del Proyecto Sordoceguera de Puerto Rico • Comité de Autismo • Comité de Patronos Ponce y Carolina • Comité Revisión de Propuestas (Junta Local Bayamón/Comerio) • Comité Monitorias (Junta Local Bayamón/Comerio) • Coordinación de Servicios con la Oficina del procurador del Ciudadano (OMBUDSMAN) • Coordinación con la Defensoría de las Personas con 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Impedimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Job Centers (AJC) • Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Coordinación con el Departamento de Salud • Departamento de Educación • Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) • Programa Boleto para Trabajar "<i>Ticket to Work</i>" <p>Actividad/Métricas 1.2.2.1:</p> <p>➤ La OAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formalizó 18 contratos de servicios profesionales para prestar servicios en los CAA/UAA de la agencia. • Visitó la facultad de educación especial-impedimentos visuales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras con 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>la finalidad realizar consulta, conocer alternativas disponibles en baja visión y evaluar la viabilidad de establecer acuerdos colaborativos; el 14/diciembre/2022 y 28/abril/2023, participaron tres (3) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participó en nueve (9) reuniones, fueron las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 de octubre/2022, con la finalidad de evaluar contrato de profesional de servicios del Recinto de Ciencias Médicas, participaron dos (2) profesionales. ✓ 12/octubre/2022 orientación a contratistas del año fiscal 2023 sobre el alcance de los servicios a ofrecer en los CAA/UAA. ✓ 24/octubre/2022 y 7/noviembre/2022 orientación sobre el alcance de los servicios psicológicos a contratarse para el CAA de la Región Sur. ✓ 8/noviembre/2022 (reunión virtual) con la empresa 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Sorenson con la finalidad de conocer sus servicios y productos para interpretación a sordos en la modalidad online.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 30/noviembre/2022 para discutir plan de trabajo a seguir con las consultas médicas y psiquiátricas, participaron dos profesionales. ✓ 13 y 15/diciembre/2022 con consultores (psiquiátrico/médico) para establecer protocolo y proceso de consultas. ✓ 17/mayo/2023 con personal de <i>American Printing House</i> y del PRATP para conocer funcionamiento de equipos de asistencia tecnológica en la agencia, participaron cuatro (4) profesionales. <p>➤ La OCCGP: participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) reuniones relacionado con el <i>WIOA Participant</i> 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Individual Record Layout</i> (PIRL) (ETA-9170), fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8/julio/2022 con el Programa de Desarrollo Laboral sobre el ETA-9170. ✓ 20/julio/2022 con personal del Departamento de Educación sobre el intercambio de datos relacionados con el PIRL. <p>➤ La ARV representada a través de la OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participó de 10 reuniones con el Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico (CERPR), estas se ofrecieron en formato virtual y presencial, desglosadas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cinco (5) reuniones ordinarias en: 2022 [13/julio; 14/septiembre y; 9/noviembre], y en 2023 [11/enero y 8/marzo]. ✓ Una (1) reunión extraordinaria el 8/septiembre/2022. 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>✓ Cuatro (4) reuniones del Comité Ejecutivo del CERPR el 5/diciembre/2022 y en 2023 [27/enero, 24/mayo y 23/junio].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizó 11 gestiones mediante comunicación electrónica relacionado con su rol en el Comité Ejecutivo del CERPR, desglosadas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8 y 23/agosto/2022 ✓ 7, 21, 26 y 27/septiembre/2022 ✓ 2, 5 y 7/diciembre/2022 ✓ 3 y 9/febrero/2023). <p>➤ La OSCRV participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una (1) reunión de la Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja, Cataño/Toa Alta el 13/diciembre/2022. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La ARV representada a través de la OSCRV participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una (1) reunión con el Comité Consultivo de Educación Especial el 8/marzo/2023. <p>Actividad/Métrica 1.2.2.2:</p> <p>➤ La OAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participó de tres (3) reuniones con el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) desglosadas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 13/diciembre/2022 reunión virtual a través de la Plataforma <i>Zoom</i> en la que participaron ocho (8) representantes de agencias gubernamentales. ✓ 1 y 13/junio/2023 reuniones virtuales a través de la 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Plataforma Microsoft Teams con la finalidad de coordinar adiestramiento en el área de asistencia tecnológica e informar: logros, iniciativas desarrolladas, acuerdos de colaboración establecidos con distintas entidades, participaron 8 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientó a personal del PRATP sobre servicios a ciegos el 29/agosto/2022. <p>Actividad/Métrica 1.2.2.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y la ARV, durante el periodo se logró lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • 44 casos nuevos fueron referidos • 7 casos fueron servidos 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métricas 1.2.2.4:</p> <p>La ARV mantiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dos (2) acuerdos Colaborativos para Experiencias de Prácticum e Internado para estudiantes del Departamento de Consejería en Rehabilitación vigentes hasta diciembre 2024, estos son con: <ul style="list-style-type: none"> • La Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras • La Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, recinto de Ponce ➤ Cinco (5) acuerdos colaborativos para establecer centros de práctica de terapia ocupacional, psicología y evaluación vocacional, estos son con: <ul style="list-style-type: none"> • Huertas College, Caguas • Universidad Carlos Albizu de San Juan • Universidad Interamericana de Ponce 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao • Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ciencias Médicas <ul style="list-style-type: none"> ✓ A través de estos acuerdos de colaboración se ofrecieron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2 estudiantes practicantes fueron referidos a la agencia; ❖ 42 solicitantes/consumidores fueron atendidos por los estudiantes practicantes; ❖ 273 servicios específicos fueron ofrecidos a los consumidores. <p>Nota: Durante el periodo es posible que solicitantes/consumidores y estudiantes de práctica continúen recibiendo servicios/ofreciendo servicios en otro trimestre durante el periodo.</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAA/UAA ofrecieron el: <ul style="list-style-type: none"> • Taller: La evaluación vocacional para determinar capacidad funcional y transferencia de destrezas - Administración de pruebas el 8/noviembre/2022, participaron 12 estudiantes de la Universidad de Puerto Rico. 	
	<p>1.3: Reforzar los acercamientos y servicios a patronos para promover el reclutamiento de personas con impedimentos.</p>	<p>1.3.1: Proveer servicios a patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) y referidos para empleo a través de CAME.</p>	<p>Actividad 1.3.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME: <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecieron dos (2) adiestramientos a potenciales patronos/patronos existentes, se detallan a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 24/octubre/2022 – Servicios de la Administración de Rehabilitación Vocacional en el Centro Transicional de Servicios, participaron siete (7) profesionales. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>✓ 28/octubre/2023 - Diversidad en el empleo para las personas con discapacidad en <i>Abbott Laboratories</i>, participaron a 28 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecieron 980 <i>asistencias técnicas</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 180 asistencias técnicas de manera presencial ✓ 298 asistencias técnicas a través de llamadas telefónicas ✓ 502 asistencias técnicas de manera electrónica • Ofrecieron 1,267 <i>orientaciones</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 243 orientaciones de manera presencial ✓ 537 orientaciones a través de llamadas telefónicas ✓ 487 orientaciones de manera electrónica 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Llevaron a cabo 18 conferencias telefónicas con potenciales patronos/patronos existentes. • Participaron de cinco (5) conversatorios/foros de manera virtual con potenciales patronos/patronos existentes. <p>Actividad/Métricas 1.3.1.2: La ARV no formalizó contratos de incentivo salarial durante el periodo.</p> <p>Actividad/Métricas 1.3.1.3: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CAME desarrollaron: <ul style="list-style-type: none"> • Siete (7) materiales de orientación dirigidos a patronos, desglosados a continuación: </p>	<p>Métricas 1.3.1.2: Relacionado con los contratos de incentivo salarial, no hubo solicitud de parte de patronos.</p>

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un (1) boletín trimestral (julio 2022) ✓ Cuatro (4) presentaciones en PowerPoint (julio y octubre/2022 y marzo/2023) ✓ Dos (2) boletines informativos (abril y enero 2023) • Un (1) video job club (Julio 2022) • Cero (0) material colocado en la página de internet de la agencia. • Cero (0) alcance de vistas y reproducciones. 	
	1.4: Lograr durante el periodo del plan que las personas con impedimentos reciban	1.4.1: Ofrecer servicios medulares de vida independiente en las regiones atendidas por los Centros de	Meta de desempeño 1.4.1: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los Centros de Vida Independiente (CVI) ofrecieron servicios medulares de vida independiente en las regiones atendidas: 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.	Vida Independiente (CVI) y Proveedores de Servicios y promover la participación en proyectos demostrativos de las personas con impedimentos significativos en áreas geográficas pobremente servidas o no servidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Región Este está conformada por 8 municipios a saber: Canóvanas, Ceiba, Culebra, Fajardo, Luquillo, Naguabo, Río Grande y Vieques. • Región Central Este la componen 9 municipios: Aguas Buenas, Caguas, Cayey, Cidra, Gurabo, Humacao, Juncos, Las Piedras y San Lorenzo <p>Actividad/ Métrica 1.4.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CVI atendieron: <ul style="list-style-type: none"> • 43 consumidores con impedimentos significativos, residentes de las Regiones Este y Central Este. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métrica 1.4.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CVI establecieron el: <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Piloto Demostrativo, logrando atender a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 21 jóvenes con impedimentos significativos entre las edades de 18 a 24 años y residentes de los municipios que comprenden las regiones noroeste y norte central del país participaron, el 95% de los jóvenes adquirieron las destrezas de liderazgo, apoderamiento e intercesión. <p>Actividad/Métrica 1.4.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CVI establecieron el: <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto demostrativo de asistentes personales, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 13 consumidores con impedimentos significativos 	<p>Métrica 1.4.1.3 El 16/diciembre/2022, el PVI, mediante la Especialista de la OCCGP realizó una</p>

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>recibieron servicios de asistencia personal como apoyo para facilitar su vida independiente y evitar la institucionalización. De estos, el 92% logró aumentar sus niveles de independencia y participación en la comunidad.</p> <p>Actividad/Métrica 1.4.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El Programa de Vida Independiente (PVI) mantuvo una relación contractual por una cuantía de \$ 289,703.00 hasta el 30/septiembre/2022 con los siguientes CVI: <ul style="list-style-type: none"> • MAVI Este • MAVI Central Este • MAVI Proyecto Demostrativo de Liderazgo, Apoderamiento e Intercesión para Jóvenes con Impedimentos Significativos: 	<p>monitoria programática a MAVI-Proyecto de Asistencia Personal. Los resultados del formulario de monitoria programática al CVI arrojó un resultado de 69% de cumplimiento. Basado en la calificación de la escala un 69% significa que No Cumple. Ver nota</p>

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Región Suroeste ✓ Región Noroeste • MAVI Proyecto Demostrativo de Asistentes Personales <p>➤ A partir del 1/octubre/2022 se adjudicaron tres (3) contratos a organizaciones sin fines de lucro por una cuantía de \$190,103.85, fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAVI Este • MAVI Central Este • MAVI Proyecto de Jóvenes: liderazgo, apoderamiento e intercesión <p>➤ La Especialista en Gerencia de Control de Calidad, de la OCCGP, llevó a cabo cuatro (4) monitorias programáticas y los resultados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAVI Este - 81% Cumplió Parcialmente 	adicional en las páginas 65-67 en la columna de resultado obtenido.

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • MAVI Central Este - 79% Cumplió Parcialmente • MAVI Proyecto de Jóvenes: liderazgo, apoderamiento e intercesión - 70% Cumplió Parcialmente • MAVI Proyecto de Asistencia Personal - 69% No cumplió (Ver nota al final de esta meta de desempeño). <p>Métrica 1.4.1.5:</p> <p>➤ Se llevó a cabo intervención fiscal mediante la: revisión de facturas, informes trimestrales de presupuesto y gastos; requerimiento de información. En las reuniones de monitorias se evalúa y discute la necesidad de fondos y cualquier otro asunto relacionado con la asignación de los recursos fiscales.</p>	<p>Métrica 1.4.1.5:</p> <p>El PVI no tiene asignado un agente fiscal que pueda realizar las auditorías a los contratos otorgados, incluyendo al CEVI.</p>

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Métrica 1.4.1.6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se participó como miembro exoficio en más de 13 reuniones virtuales, en las cuales se ofreció: apoyo, asistencia técnica, se brindó información y respuesta a consultas. La participación en dichas reuniones fue por invitación convocadas por el CEVI, otras por el Comité PEVI y por la Directora Ejecutiva. <p>Nota: Relacionado con el Plan de Ejecución Anual 2021-2022 se indicó que se reportaría con este Informe de Resultados 2023 los logros correspondientes a los Indicadores 1.5.1 y el 1.5.3, esto debido a que el Plan finalizó en junio; pero la vigencia del Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI) fue al 30/septiembre/2022, este tuvo extensión al 2024 por requerimiento del gobierno federal. A continuación, los resultados correspondientes a los indicadores en mención:</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Indicador 1.5.1: Se logró atender 50% de casos nuevos y se atendió el 100% de las regiones atendidas por los Centros de Vida Independiente (CVI). ➤ Indicador 1.5.3: La meta no se logró por las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Se reportó por error que MAVI prestó servicios a nueve (9) consumidores con impedimentos significativos, durante el 2021-2022 (dato correspondía a otro servicio). • MAVI presentó una propuesta para el año fiscal 2022-2023, sin embargo, posteriormente retiró la misma (esto afectó la proyección establecida para dicho periodo). • El CEVI se vio limitado en requerir nuevas propuestas ya que el año fiscal había dado inicio. 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • El 16/diciembre/2022, el PVI realizó una monitoria programática a MAVI-Proyecto de Asistencia Personal. Los resultados del formulario de monitoria programática al CVI arrojó un resultado de 69% de cumplimiento. Basado en la calificación de la escala un 69% significa que No Cumple. • El CEVI requirió nuevas propuestas mediante: Aviso Público; publicación en periódicos regionales y medios electrónicos requiriendo la prestación del servicio de asistentes personales para el año fiscal 2023-2024. Para efectos del PVI la acción relacionada con el Proyecto Demostrativo de Asistentes Personales será a partir del 1/octubre/2023. 	
	1.5: Proveer servicios de vida independiente a personas de 55 años o	1.5.1: Proveer anualmente servicios de vida independiente a no menos de	Meta de desempeño 1.5./ Actividad y Métrica 1.5.1.1: ➤ La ARV a través de MIRADA logró:	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>más que presentan impedimento visual significativo a través del Programa Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) bajo el Título VII Capítulo 2.</p>	<p>800 personas, de 55 años o más que presentan pérdida visual significativa que resultaron elegibles a los servicios del programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1,292 personas impactadas en 91 actividades de orientación sobre las necesidades de la población envejeciente con pérdida visual severa para incrementar el número de referidos. <p>Actividad/Métrica 1.5.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 238 consumidores fueron adiestrados a través del trabajo en comunidad, logrando: <ul style="list-style-type: none"> • 79 casos en el área de destrezas de vida independiente • 71 casos en el área de comunicación • 88 casos en el área de orientación y movilidad <p>Actividad/Métrica 1.5.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se proveyeron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • 258 evaluaciones visuales a personas que cumplieron con el 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>criterio de edad.</p> <p>Actividad/Métrica 1.5.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se proveyeron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • 72 consumidores evaluados en el área de baja visión. <p>Actividad/Métrica 1.5.1.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 416 consumidores recibieron equipo asistivo, desglosados a continuación según las áreas de servicio: <ul style="list-style-type: none"> • 105 en vida independiente • 40 en comunicación • 78 en baja visión "Low Vision" • 193 recibieron espejuelos 	<p>Actividad/Métrica 1.5.1.4:</p> <p>El Programa MIRADA tuvo problemas en cumplir la meta de atender a no menos de 75 personas al año en el servicio de evaluación en baja visión debido a que es un servicio complementario al proceso de rehabilitación de los</p>

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				consumidores. A su vez, el servicio es limitado en PR y por esa razón se trata de que los consumidores de MIRADA que pueden beneficiarse puedan recibir el mismo. Por otra parte, no todos los consumidores cumplen con los criterios establecidos y en ocasiones rechazan el servicio debido a falta de

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				transportación y/o apoyo para asistir a la cita.
2: Contribuir al aumento de las destrezas y oportunidades de los estudiantes con impedimentos mediante la prestación de Servicios de Transición Pre-Emplo y Transición.	2.1: Servir a la mayor cantidad posible de jóvenes y estudiantes con impedimentos.	2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) referirán anualmente a la ARV al menos 2500 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) para que se beneficien de los servicios de la ARV.	<p>Meta de Desempeño 2.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR): <ul style="list-style-type: none"> • Refirieron 4,500 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV. <p>Actividad/Métricas 2.1.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se ofrecieron 10,454 orientaciones sobre el proceso de transición a: <ul style="list-style-type: none"> • Padres: 3,805 • Maestros: 1,646 • Estudiantes: 5,003 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métrica 2.1.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CRV lograron un total de 22 participaciones en reuniones del Comité de Programación y Ubicación (COMPU). ➤ Los ACR lograron un total de 3,941 participaciones a reuniones de COMPU. <p>Actividad/Métricas 2.1.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transición <ul style="list-style-type: none"> • La ARV logró: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1,874 referidos de transición por las escuelas que completaron solicitud de servicios. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>✓ 4,042 jóvenes de 14-24 años se les desarrolló el Plan Individualizado para Empleo.</p> <p>✓ 2,067 consumidores (jóvenes 14-24 años) tuvieron un resultado de empleo.</p> <p>Actividad/Métrica 2.1.1.4:</p> <p>➤ La OSCRV ofreció orientación a profesionales de dos (2) centros de "Home Schooling" y son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tu Norte Educativo el 22/febrero/2023, impactó dos (2) personas e identificó 32 jóvenes. • Vil Art el 22/febrero/2023, impactó dos (2) personas e identificó 40 jóvenes. 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La Región Centro Este ofreció:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tres (3) orientaciones a estudiantes en "Home Schooling", beneficiando a 21 personas. <p>Actividad/Métrica 2.1.1.5:</p> <p>➤ Los CSCRV ofrecieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 245 orientaciones a estudiantes de colegios privados sobre los servicios de la ARV. 	
		<p>2.1.2: Acercamientos a grupos de jóvenes con impedimentos que estén fuera de la escuela.</p>	<p>Actividad/Métricas 2.1.2.1:</p> <p>➤ Los CSCRV ofrecieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 25 orientaciones en escenarios no escolares entre el 22/febrero al 23/junio/2023 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 137 profesionales fueron impactados ✓ 169 jóvenes con impedimentos fueron identificados 	
		<p>2.1.3: Ofrecer Servicios de Transición Pre-Emplo a no menos de 2,000 estudiantes con impedimentos durante el periodo.</p>	<p>Meta de desempeño 2.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 16,321 estudiantes con impedimentos recibieron servicios de transición pre-empleo. <p>Nota: Un 10% de estudiantes con impedimentos participaron de una a dos actividades durante el periodo.</p> <p>Actividad/Métricas 2.1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV representada a través de la Oficina de Servicios de Transición Pre Empleo (OSTPE): <ul style="list-style-type: none"> • Formalizó 22 Acuerdos Colaborativos para llevar a cabo 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Experiencias de Aprendizaje Basadas en Trabajo (EABT) en julio/2022, en las que participaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8 Agencias Gubernamentales ✓ 10 Municipios ✓ 4 Empresas Privadas <ul style="list-style-type: none"> • Formalizó 15 contratos para ofrecer servicios de transición pre-empleo a través de ferias de servicios fueron los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Global Education Exchange Opportunities, Inc. 2. Future Learning FLC Corporation 3. INOVA Build Inc. 4. Emprende.PR LLC. 5. Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc, 6. JF Educational Services Inc. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>7. WES Innovation & Technology Inc. 8. Realizate 9. Colegio Único de Oportunidades 10. Vocational & Transition Services, PSC 11. Empleo Alianza, Corporation. 12. L & G Enterprise Inc. 13. New Vision, LLC 14. Diamar Aldrey & Associates, LLC 15. Integra Education Corporation</p> <ul style="list-style-type: none"> Formalizó diez (10) contratos para desarrollar el Campamento de Verano 2023 (junio) para estudiantes con impedimentos entre 14 a 16 años con la finalidad de desarrollarles destrezas de pre empleo mediante la exposición a las cinco (5) actividades mandatorias de WIOA. Atendió 1,106 estudiantes con impedimentos en las seis (6) regiones de la agencia. Las 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>entidades contratadas fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Future Learning FLC Corporation 2. New Vision, LLC 3. Emprede.PR LLC. 4. Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc, 5. INOVA Build Inc. 6. Vocational & Transition Services, PSC 7. L & G Enterprise Inc. 8. WES Innovation & Technology Inc. 9. JF Educational Services Inc. 10. Realizate <p>Nota: Un (1) contrato fue cancelado durante el periodo.</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Previó a formalizar contratos para la prestación de los servicios a través de la EABT, Ferias de Servicios Pre-ETS y el Campamento de Verano la OSTPE llevó a cabo las siguientes actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparó los Avisos Públicos para entrega de solicitudes para las EABT y Guía de Propuesta para las ferias y campamento de verano, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicación de/en: <ul style="list-style-type: none"> ❖ EABT – Televisión: WIPR-Notiseis 360pr; Prensa: Foro Noticioso; Digital: YouTube (2/junio/2023) y a través de las redes sociales de la agencia el 23/mayo/2023. ❖ Ferias de Servicios - en la página de internet de la agencia el 25/agosto/2022. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ❖ Campamento de Verano 2023 – Televisión WIPR-Notiseis 360pr; Prensa: Foro Noticioso y Semanario Visión al Servicio del Oeste; Digital: YouTube (9 y 12/diciembre/2022 y enero 2023) y a través de las redes sociales de la agencia el 29/noviembre/2022. • Convocó y reunió al Comité Evaluador de Propuestas de la agencia el: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 6/septiembre/2022 para las propuestas de ferias de Servicios, participaron 10 profesionales ✓ 4/abril/2023, para las propuestas de Campamento de Verano, participaron 11 profesionales. ➤ Las Áreas de Servicios de Transición Pre Empleo Regional ofrecieron: <ul style="list-style-type: none"> • 1,167 orientaciones sobre el proceso de transición a: 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Padres: 451 ✓ Maestros: 168 ✓ Estudiantes: 548 <p>Actividad/Métrica 2.1.3.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 379 estudiantes con impedimentos fueron referidos a los servicios de transición pre-empleo a los CAA/UAA (servidos "In House"). 	
<p>3: Fortalecer los procedimientos administrativos programáticos y tecnológicos para lograr la eficiencia institucional requerida.</p>	<p>3.1: Facilitar los procesos mediante el uso de la tecnología, la revisión de política pública y fortalecimiento del personal.</p>	<p>3.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.</p>	<p>Meta de desempeño 3.1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV nombró siete (7) nuevos Consejeros en Rehabilitación Vocacional. Estos consejeros fueron adiestrados por personal de supervisión a nivel regional. <p>Actividad/Métrica 3.1.1.1:</p>	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos (OALRH) realizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 745 evaluaciones fueron realizadas durante el periodo <p>Nota: Las evaluaciones de desempeño se realizan luego de finalizado cada semestre evaluado, basado en este hecho, 490 de las evaluaciones realizadas de julio a diciembre de 2022, corresponden al semestre de enero a junio 2022 y 255 evaluaciones recibidas entre enero a junio 2023, corresponden al semestre de julio a diciembre 2022.</p> <p>Actividad/Métrica 3.1.1.2:</p> <p>➤ La OALRH realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinó 60 actividades de adiestramiento al personal de la ARV alcanzando 1,837 participaciones. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)												
			<p>Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Algunos de los temas de mayor interés en los adiestramientos fueron: <table border="0"> <thead> <tr> <th data-bbox="1271 1015 1352 1040">Tema</th> <th data-bbox="1776 1015 1865 1040">Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1271 1063 1575 1089">Prevención del suicidio</td> <td data-bbox="1776 1063 2252 1143">16/septiembre y 6/diciembre/2022; 20/enero/2023; 7 y 16/ febrero/ 2023</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1271 1166 1655 1245">Cómo lidiar con personas y/o situaciones difíciles</td> <td data-bbox="1776 1166 2080 1192">13-16/septiembre/2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1271 1268 1731 1347">Sensibilidad y competencia cultural en el servicio a la población</td> <td data-bbox="1776 1268 2233 1343">17 y 28/septiembre; 30/noviembre/ 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1271 1370 1408 1396">LGBTBQ+</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1271 1419 1696 1498">Autoestima saludable: Clave del éxito personal</td> <td data-bbox="1776 1419 1991 1445">13/octubre/2022</td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Fecha	Prevención del suicidio	16/septiembre y 6/diciembre/2022; 20/enero/2023; 7 y 16/ febrero/ 2023	Cómo lidiar con personas y/o situaciones difíciles	13-16/septiembre/2022	Sensibilidad y competencia cultural en el servicio a la población	17 y 28/septiembre; 30/noviembre/ 2022	LGBTBQ+		Autoestima saludable: Clave del éxito personal	13/octubre/2022	
Tema	Fecha															
Prevención del suicidio	16/septiembre y 6/diciembre/2022; 20/enero/2023; 7 y 16/ febrero/ 2023															
Cómo lidiar con personas y/o situaciones difíciles	13-16/septiembre/2022															
Sensibilidad y competencia cultural en el servicio a la población	17 y 28/septiembre; 30/noviembre/ 2022															
LGBTBQ+																
Autoestima saludable: Clave del éxito personal	13/octubre/2022															

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Comunicación efectiva en el escenario laboral 19/octubre/2022</p> <p>Encuentro de profesionales de ayuda: Estrategias de autocuidado para el profesional de ayuda 4/noviembre/2022</p> <p>Ética profesional en tiempo de zoonosis 29/noviembre y 2/diciembre/2022</p> <p>La salud mental y los trastornos de ansiedad 8/diciembre/2022</p> <p>Supervisión: Sus estilos y cómo pueden influir en la motivación de los empleados 14/diciembre/2022</p> <p>Retos y estrategias para la supervisión de profesionales y estudiantes o investigaciones recientes 20/enero/2023</p>	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Violencia domestica: Vive sin miedo 17 y 23/enero/2023; 1, 8 y 23/febrero/2023</p> <p>Convención anual 2023 Academia 2/febrero/2023;</p> <p>Audiología de PR</p> <p>Manejo de Proyectos 7/marzo/2023</p> <p>Igual paga por igual salario 14/marzo/2023</p> <p>Fatiga por compasión 20/marzo/2023</p> <p>Métrica del éxito en la práctica profesional 24/marzo/2023</p> <p>Administración de los recursos del gobierno 25/abril/2023</p> <p>Primeros auxilios en salud mental 15,17, 19, 23 y 26/mayo/2023</p> <p>➤ La OSTPE llevó a cabo/participó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) reuniones virtuales con personal de las Áreas de Servicio de Transición Pre Empleo regional para reforzar 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>conocimiento y destrezas en el manejo de procedimientos de intervención fiscal mediante la revisión de las facturas que presentan los contratistas que ofrecen servicios de transición pre-empleo (talleres y ferias de servicios) el 17/agosto/2022 y el 13/marzo/2023, impactando siete (7) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) adiestramientos en el tema de Contratación Gubernamental Partes I y II el 30/agosto/2022 y 9/febrero/2023 respectivamente, participaron tres (3) profesionales. • Dos (2) adiestramientos denominados: Los Valores en el Servicio el 18/abril/2023 y la Administración de los Recursos del Gobierno (25/abril/2023), participaron tres profesionales. 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Personal de los CAA/UAA llevó a cabo/participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un (1) adiestramiento denominado: Inclusión de la comunidad sorda, el 21/diciembre/2023, participaron 11 profesionales. • Un (1) adiestramiento virtual a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> denominado: Un vistazo a la asistencia tecnológica para personas con retos visuales, participaron cuatro (4) profesionales. • 20 adiestramientos en los que participaron 202 profesionales. <p>Nota: La mayoría de los adiestramientos fueron coordinados a través de la División de Evaluación y Capacitación de Recursos Humanos de la ARV. La estadística provista incluye profesionales que participaron de varios adiestramientos durante el periodo.</p>	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Un (1) taller sobre configuración de impresora <i>braille</i> para el área de clases de teclado el 7/junio/2023, participaron tres (3) profesionales. ➤ La OCCGP llevó a cabo 20 sesiones de adiestramiento al personal de los Centros de Servicios de Consejería y personal directivo. Ver temas, fechas y número de adiestrados bajo la actividad 1.1.1.1. <p>Actividad/Métricas 3.1.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OCCGP llevó a cabo monitorias de expedientes para control de calidad en los datos del RSA-911 y también proveyó asistencia técnica presencial para que el personal de supervisión de consejería regional llevara a cabo las mismas, logrando. <ul style="list-style-type: none"> • 111 revisiones de expedientes físicos* • 258 revisiones parciales de expedientes electrónicos durante 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>procesos de corrección de errores</p> <p>*Durante el período la cantidad de revisiones fue limitada, debido a que se establecieron otras prioridades y por limitaciones del personal.</p> <p>➤ La OSCRV realizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 27 monitorias internas a 41,546 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar proceso de prestación de servicios y acciones correctivas para garantizar servicios ofrecidos, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 monitorias internas al proceso de prestación de servicios con 141 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna para análisis de planes individualizados para empleo vencidos (St.12) con 39,224 expedientes monitoreados; 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 monitorias internas para análisis de planes vs planes vencidos con 476 expedientes monitoreados; ✓ 4 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 274 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de determinación de elegibilidad con 112 expedientes monitoreados; ✓ 4 monitorias internas al proceso de casos referidos de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado con 193 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de manejo del presupuesto con 165 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna a casos en Experiencia de Trabajo de Prueba con 7 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de adiestramiento (St.18) con 110 expedientes monitoreados; 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 monitorias internas al servicio de manutención (hospedaje, transportación) con 374 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de transición con 145 expedientes monitoreados; ✓ 3 monitorias internas al proceso de cierre de casos rehabilitados (St.26) con 209 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de estabilización, transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 32 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al proceso de documentar la plantilla del <i>Work Opportunity Tax Credit</i> del Negociado de Seguridad en el Empleo con 84 expedientes monitoreados;y ✓ 70 acciones correctivas con el objetivo de garantizar 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios ofrecidos a los consumidores de la ARV.</p> <p>➤ Los CSCRV a través de los directores y supervisores realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,592 monitorias internas a 14,347 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar el proceso de prestación de servicios, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 420 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad con 861 expedientes monitoreados; ✓ 407 monitorias internas al desarrollo del Plan Individualizado para Empleo con 430 expedientes monitoreados; ✓ 157 monitorias internas al proceso de transición con 650 expedientes monitoreados; ✓ 1,064 monitorias internas al proceso de manejo del presupuesto con 1,996 expedientes monitoreados; ✓ 46 monitorias internas al proceso de referidos (CAA o 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>CAME) con 71 expedientes monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 125 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 359 expedientes monitoreados; ✓ 13 monitorias internas al proceso de experiencias de trabajo con fines evaluativos/evaluación extendida (St.06) con 16 expedientes monitoreados; ✓ 40 monitorias internas al cierre en St. 08 con 40 expedientes monitoreados; ✓ 1 monitoria interna al servicio de consejería para empleo (St.14) con 1 expediente monitoreado; ✓ 467 monitorias internas al proceso de adiestramiento (St.18) con 961 expedientes monitoreados; ✓ 113 monitorias internas a casos listos para empleo con 122 expedientes monitoreados; ✓ 200 monitorias internas al proceso de estabilización, 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 333 expedientes monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1,599 monitorias internas al proceso de cierre de casos rehabilitados (St.26) con 1,881 expedientes monitoreados; ✓ 8 monitorias internas a casos con más de 9 años con 1,267 expedientes monitoreados; ✓ 15 monitorias internas a casos con más de 10 años con 15 expedientes monitoreados; ✓ 1,439 monitorias internas al proceso de discusión de casos con 2,090 expedientes monitoreados; ✓ 185 monitorias internas al proceso de referidos al Comité Asesor Regional con 264 expedientes monitoreados; ✓ 162 monitorias internas al proceso de asistencia técnica (ARV-26, Análisis económico, PIPE, 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Seguimiento WIOA, otros) con 579 expedientes monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 12 monitorias internas al proceso de someter informes responsivos con 19 expedientes monitoreados; ✓ 7 monitorias internas al proceso de referido para la modalidad de autogestión (pequeños negocios) con 9 expedientes monitoreados; ✓ 21 monitorias internas al proceso de transferencias con 276 expedientes monitoreados; ✓ 4 monitorias internas de control de calidad con 22 expedientes monitoreados; y ✓ 87 monitorias internas a otros procesos de prestación de servicios (equipo asistivo y/o tecnológico, validación RSA 911, metas trimestrales, manuales, etc.) con 2,085 expedientes monitoreados. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad/Métrica 3.1.1.4</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSCRV logró: <ul style="list-style-type: none"> • 2,361 asistencias técnicas a través del escritorio de ayuda al usuario del sistema mecanizado de prestación de servicios denominado: Sistema de Información de Rehabilitación del Cliente o CRIS, por sus siglas en inglés; y • 4,660 asistencias técnicas a los CRV, personal de supervisión de servicios de consejería; directores de los CSCRV y Directores Regionales para garantizar cumplimiento con el/los: proceso de monitoreo mensual; plan estratégico; indicadores de ejecución y medidas de productividad y aumentar el nivel de cumplimiento de los CRV que no logran las metas establecidas. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La OCCGP proveyó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 629 orientaciones y asistencias técnicas desglosadas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Directora de la OCCGP proveyó 465 asistencias técnicas o acciones (contabilizadas*) mediante correos electrónicos, llamadas y presenciales para atender necesidades, bajo las siguientes categorías principales: <ul style="list-style-type: none"> ❖ 49 intervenciones relacionadas con dudas sobre campos del Sistema de Manejo de Casos CRIS; ❖ 36 intervenciones relacionadas con el reporte de errores de programación del sistema; ❖ 110 intervenciones para corrección en la entrada datos en el sistema; ❖ 117 intervenciones relacionadas con Indicadores de Productividad o Informes en 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>general;</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 129 intervenciones relacionadas con el Plan Estatal, Estratégico y otros asuntos; ❖ 6 intervenciones relacionadas con Monitorías de Control de Calidad en los Datos del Informe Federal RSA-911 (presenciales); y ❖ 18 intervenciones relacionadas con la necesidad de reforzar conocimiento sobre los Indicadores de Productividad (sesiones presenciales en las regiones). <p>✓ La Gerente de Proyectos de la OCCGP proveyó 164 orientaciones y asistencias en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 5 intervenciones relacionadas con dudas con campos de información RSA-911/CRIS; ❖ 4 intervenciones con el reporte de errores de 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>programación del sistema;</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 1 intervención para corrección en la entrada de datos; ❖ 6 intervenciones relacionadas con indicadores de productividad o informes; ❖ 100 intervenciones relacionada con Plan Estatal o Plan Estratégico; ❖ 40 intervenciones en otros procesos de la prestación de servicios; y ❖ 8 reuniones con personal de las oficinas programáticas de Nivel Central. <p>➤ La Especialista en Gerencia de Control de Calidad de la OCCGP proveyó asistencias técnicas, acciones llevadas a cabo como parte del trabajo rutinario constante en la oficina; la mayoría de estas relacionadas a situaciones de accesos al sistema de manejo de</p>	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>casos, correcciones a entrada de datos en este, Vida Independiente y otros asuntos.</p> <p>*Durante el período se proveyeron múltiples asistencias técnicas telefónicas que no fueron registradas y por ende contabilizadas ya que no se cuenta con una plataforma para registro de estas, como tienen otras oficinas programáticas. Por otra parte, la función medular de la OCCGP implica todo lo relacionado con el Plan Estatal, Estratégico, Cumplimiento con Indicadores de Productividad y otros asuntos que se trabajan a diario y por lo tanto no se contabilizaron como asistencias técnicas numeradas. Otras oficinas proveen apoyo a estas funciones.</p> <p>➤ La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló análisis y monitoreó de las zonas de trabajo de consejería, su perfil, logros y áreas de oportunidad. Estos, a solicitud de entes externos y principalmente para apoyar al 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>nivel central en la toma de decisiones y planes de acción.</p> <p>Entre estos se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Logros en indicadores de productividad y otros datos estadísticos del desempeño del Año Programa 2021 (varios de estos informes implicaron monitorias de expedientes electrónicos); ✓ Resultados de empleo con gráficas; ✓ Casos activos por impedimentos; ✓ Grupos ocupacionales de los casos cerrados; ✓ Cheques de mantenimiento generados en 2023; ✓ Referidos de Transición o Escuelas que recibieron servicios de adiestramiento; ✓ Casos con resultado de empleo y tasa de empleo; ✓ Casos activos 2022 y 2023; ✓ Edades de casos activos; ✓ Tiempo promedio de los casos activos hasta el cierre; 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Casos con Planes vencidos por región y zonas; comparación con total de casos activos (46,621); y ✓ Otros que fueron requeridos. 	
		<p>3.1.2: Desarrollar y/o revisar procedimientos administrativos, fiscales y programáticos.</p>	<p>Meta de desempeño 3.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La ARV desarrolló, divulgó e implantó los siguientes tipos de comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • 11 comunicaciones normativas • 4 comunicaciones informativas • 0 comunicaciones administrativas <p>Actividad/Métricas 3.1.2.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OAA: 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Discutió el Plan de Ejecución Anual 2022-2023 con personal de la oficina y se estableció Plan de Trabajo, el 7/julio/2022. • Participó de reunión con directoras de la OSCRV y OAME para revisar actividades del Plan de Ejecución Anual 2022-2023, el 4/agosto/2022. <p>➤ Las Oficinas de: Asuntos Laborales y Recursos Humanos y Asuntos Legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adiestraron al personal directivo y de supervisión de las seis regiones de la ARV y el Nivel Central en relación con leyes de política pública, los adiestramientos se ofrecieron en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Región Centro Este el 9/noviembre/2022 ✓ Región Norte Centro el 16/noviembre/2022 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Región Sur el 30/noviembre/2022 ✓ Región Norte el 7/diciembre/2022 ✓ Región Oeste el 20/diciembre/2022 ✓ Región Metro Este y Nivel Central el 18/enero/2023 ❖ Las leyes de política pública fueros las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley Núm. 17 de 22 de abril de 1988, Prohibición del Hostigamiento Sexual en el Empleo. ▪ Ley Núm. 217 de 29 de septiembre de 2006, "Ley para la Promulgación de un Protocolo para Manejar Situaciones de Violencia Doméstica en el Lugar de 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Trabajo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley Núm. 22 de 29 de marzo de 2023, “Ley para establecer la Política Pública del Gobierno de Puerto Rico en contra del discrimen por Orientación Sexual o Identidad de Género en el Empleo”. Público o Privado” ▪ Ley Núm. 212 de 3 de agosto de 1999, “Ley para Garantizar la Igualdad en el Empleo por Género” ▪ Ley Núm. 90 de 7 de agosto de 2020, “Ley para Prohibir y Prevenir el Acoso Laboral en Puerto Rico”. ▪ Ley Núm. 168 de 4 de mayo de 1949, 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>según enmendada, "Ley para requerir a los centros comerciales, centros gubernamentales, puertos y aeropuertos, establecer áreas diseñadas para la lactancia y cambio de pañales a niños de corta edad".</p> <p>➤ La OSCRV realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2023-01 que enmienda la Comunicación Normativa Núm.: 2016-04 Procedimiento para recomendar el servicio de adiestramiento en las siguientes categorías: Adiestramiento en colegio graduado o universidad conducente a un grado de maestría o doctorado; Adiestramiento a cuatro años en colegio o universidad conducente a bachillerato o grado de certificado 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>en institución a cuatro años; y Adiestramiento en “Junior” o “Community College” conducente a grado asociado o certificado, el 9/agosto/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2023-03 Enmienda a la Comunicación Normativa Núm.: 2022-22 Procedimiento para la prestación de servicios de interpretación a solicitantes/consumidores sordos y sordos parciales de la Administración de Rehabilitación Vocacional, el 19/agosto/2022. • Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2023-04 Derogó la Comunicación Normativa Núm.: 2023-01, el 1/septiembre/2022. • Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2023-06 Derogó la Comunicación Normativa Núm.: 2009-20 Procedimiento 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>para determinar la aportación económica del solicitante (s) en experiencias de trabajo con fines evaluativos/evaluación extendida (ETFE/EE[ST.06])/consumidor a los servicios con costo de la ARV e instrucciones para completar el formulario: Análisis económico para aportación por servicios con costo, el 12/diciembre/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló la comunicación Normativa Num.:2023-11 Nombre oficial de las regiones que componen la Administración de Rehabilitación Vocacional, el 22/mayo/2023 • Revisó las siguientes comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación Normativa Núm.: 2010-06 Procedimiento para los Servicios de Evaluación y Ajuste en Clases de Guiar Adaptadas y Adaptación de Vehículos de Motor con Equipo Asistivo en Puerto Rico 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>y Estados Unidos para Consumidores de la ARV.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación Normativa Núm.: 2015-02 Procedimiento para proveer el servicio de manutención a solicitantes/consumidores de la ARV. ✓ Comunicación Normativa Núm.: 2015-03 Enmienda límite de costos del servicio de transportación a consumidores que pudiendo hospedarse seleccionan viajar diariamente para asistir a su adiestramiento o servicios rehabilitativos. ✓ Comunicación Normativa Núm.: 2015-04 Procedimiento para proveer el servicio de transportación a solicitantes/consumidores de la ARV. ✓ Comunicación Normativa Núm.: 2018-09 Enmienda auspicio servicios pago diferencia de matrícula y 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios de mantenimiento a solicitantes/consumidores de la ARV.</p> <p>✓ Continué la revisión del Manual de Procedimientos Médicos.</p> <p>➤ Los CSCRV discutieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Comunicación Normativa Núm.: 2023-06 del 12/diciembre/2022, se discutió en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Región Oeste el 14/diciembre/2022 ✓ Regiones Norte y Metro Este el 15/diciembre/2022 ✓ Región Centro Este el 16/diciembre/2022 ✓ Región Norte Centro el 22/diciembre/2022 ✓ Región Sur el 9/enero/2023 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Las Comunicaciones Normativas Núm.: 2023-07 y 2023-09 del 14/diciembre/2022; se discutieron en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Región Metro Este el 15/diciembre/2022 ✓ Regiones Norte y Centro Este el 16/diciembre/2022 ✓ Región Norte Centro el 22/diciembre/2022 ✓ Región Oeste el 27/diciembre/2022 ✓ Región Sur el 9/enero/2023 ➤ La OSTPE actualizó los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> • Guía de Propuesta, anejos y documentación relacionada para: Ferias de Servicios (21/julio/2022) y Campamento de Verano 2023 (22/noviembre/2022). 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Aviso Público para EABT (18/abril/2023); Ferias de Servicios pre-empleo (21/julio/2022) y Campamento de Verano (12/agosto/2022). • Acuerdo de Colaboración y documentación relacionada para las EABT el 18/abril/2023. • Políticas y Procedimientos para la Evaluación de la Razonabilidad y Adjudicabilidad de Costos en los Servicios de Transición de Pre Empleo el 2/febrero/2022. <p>➤ La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló la Comunicación Informativa 2023-02 Adiestramiento sobre los indicadores de productividad bajo WIOA y logros estimados del año programa 2021, el 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>25/enero/2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compartió con la OSCRV reglamentación federal reciente sobre los servicios post empleo, con la finalidad de que se actualice la política pública correspondiente. • Compartió con la OAME información sobre Empleo Customizado y Empleo Sostenido el 20/abril/2023. • Compartió con la Oficina de la Administradora Información sobre los proceso de servicios Pre-ETS en Texas y Minnesota el 27/enero y 9/febrero/2023. • Participó de cuatro (4) reuniones presenciales relacionadas con la porción de la ARV del Plan Estatal Unificado 2024 que se estará desarrollando con el gobierno central y el Departamento de Desarrollo y Comercio a cargo de la entidad <i>Premier Financial Services</i>, el 22/febrero; 14/marzo; 2/mayo y 	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>1/junio de 2023. Esto, como parte del rol de gerencia de proyectos de la oficina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantuvo comunicación mediante correos electrónicos relacionados con peticiones de datos e información y proveyó recomendaciones para el Plan Estatal Unificado 2024. • En cumplimiento con la reglamentación federal de llevar a cabo cada tres años un Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación en Puerto Rico, juntamente con el Consejo Estatal de Rehabilitación, formalizó un proyecto y llevó a cabo las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisó y actualizó la Solicitud de Propuestas (<i>Request For Proposal (RFP)</i>) y el Aviso Público (febrero 2023); ✓ Sometió a la Oficina de la Administradora el RFP y Aviso Público para las 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>recomendaciones/aprobación/publicación correspondiente/s el 31/enero/2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La agencia gestionó publicación del Aviso Público en un rotativo del país (10, 15 y 20/febrero/2023) con el objetivo de anunciar que se estarían recibiendo propuestas para desarrollar el estudio de necesidades; ✓ Del 15 al 28 de febrero de 2023 se entregaron once (11) RFP; ✓ Respondió cuatro (4) consultas telefónicas relacionadas con los requerimientos establecidos en el RFP; ✓ El 5 de abril de 2023 recibió cuatro (4) propuestas para desarrollar el estudio de necesidades; 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisó el Formulario para Evaluación de Propuestas; ✓ Sometió Informe de Respuestas de la ARV a preguntas formalizadas por los oferentes, relacionadas con el Anejo I del RFP (21/marzo/2023); ✓ Solicitó a la Administradora de Políticas Operacionales convocar al Comité de Evaluación de Propuestas el 5/abril/2023; ✓ Convocó al Comité de Evaluación de Propuestas el 10/abril/2023; ✓ Preparó un Resumen de Propuestas Evaluadas el 19/abril/2023; ✓ Sometió Recomendación de Contratación para el Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Rehabilitación en PR a la Administradora (26/abril/2023);</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Notificó a los oferentes la selección de la entidad que estaría desarrollando el estudio (28/abril/2023); ✓ Estableció las condiciones contractuales para desarrollo del estudio y, ✓ Convocó a entidades involucradas y llevó a cabo reunión inicial relacionada con el estudio de necesidades (9/junio/2023), participaron nueve (9) profesionales <p>La OAME desarrolló la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm.: 2023-05 Fe de errata en la 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Comunicación Normativa Num.:2022-17 Códigos sin costo para servicios de empleo sostenido, el 1/noviembre/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm.:2023-08 Procedimiento para otorgar incentivo salarial a patronos que emplean consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional el, 14/diciembre/2022. • Comunicación Informativa Núm.: 2023-01 Contratos de Servicios de Empleo Sostenido con programas de Rehabilitación de la Comunidad para el Año 2022-2023, el 22/noviembre/2022. <p>➤ La División de Finanzas desarrolló la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm.: 2023-02 Cierre de año fiscal federal 2021-2022, el 22/noviembre/2022. 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm.: 2023-10 Cierre de año fiscal estatal 2022-2023, el 17/abril/2023. ➤ La Oficina de Administración desarrolló la: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Informativa Núm.: 2023-03 Entrega de proclama semana del consejero en rehabilitación, el 16/marzo/2023. ➤ La División de Documentos desarrolló la: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Informativa Núm.: 2023-04 Medidas preventivas para la protección de documentos públicos durante la temporada de huracanes, el 26-mayo-2023. 	
		3.1.3: Desarrollar e implantar innovaciones y mejoras tecnológicas para maximizar	Meta de desempeño 3.1.3: <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Oficina de Sistemas de Información (OSI) dio continuidad a dos (2) proyectos relacionados con innovaciones y mejoras tecnológicas. 	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		el funcionamiento de los sistemas que utiliza la agencia en las áreas administrativas y de servicios a las personas con impedimentos.	<p>Actividad/Métrica 3.1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSI recibió y trabajó: <ul style="list-style-type: none"> • 250 solicitudes de servicios técnicos reportados y trabajados durante el periodo en el Centro de Cómputos y en la División de Análisis y Desarrollo de Sistemas. <p>Actividad/Métrica 3.1.3.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSI participó de: <ul style="list-style-type: none"> • 15 reuniones en apoyo a oficinas programáticas, de servicios y administrativas. ➤ La OCCGP: <ul style="list-style-type: none"> • Refirió 67 situaciones relacionadas con el sistema de manejo de casos al programador de la OSI. Los referidos que se 	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>hacen incluyen el análisis llevado a cabo por parte de la OCCGP para dar atención a los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveyó asistencia técnica necesaria al personal de la OSI y otros, relacionada con el sistema de manejo de casos y como debe plasmarse el proceso de prestación de servicios para cumplir con el Informe de Servicios al caso (RSA-911). • Participó activamente en varias reuniones y proveyó asistencia técnica relacionada con el nuevo sistema de manejo de casos, incluyendo análisis detallado. <p>Actividad/Métrica 3.1.3.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSI: <ul style="list-style-type: none"> • Continúa trabajando con la implantación de las siguientes innovaciones y mejoras tecnológicas: 	

Informe de Resultados: ___ Plan Estratégico ___ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevo Sistema de Manejo de Casos (Sistema CMIS) ✓ Sistema interactivo de la ARV (Proyecto ARVI) <p>➤ La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participó de cuatro (4) reuniones y/o envió documentación relacionada con el Sistema CMIS el 17 y 29/abril/2023 y el 16 y 23/junio/2023. • Proveyó asistencia técnica e información cuando le fue requerida. <p>Actividad/Métrica 3.1.3.4:</p> <p>➤ La OSI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo los servicios de una (1) compañía de desarrollo de programas que recomendó, y la agencia contrató para trabajos relacionados con servicios de tecnología y servicios de consultoría. 	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 3.1.3.5: ➤ La OSI: <ul style="list-style-type: none"> • Integró tres (3) publicaciones en la página de internet de la agencia. • Cero (0) alcance en vistas y reproducciones. 	

Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas

El Plan de Ejecución Anual 2022-2023 estableció 17 Metas de Desempeño, la agencia logró cumplimiento total. A su vez se desarrollaron 62 actividades/esfuerzo, logrando cumplimiento con 59 actividades. Relacionado con las tres actividades que no se logró cumplimiento favor de referirse a la última columna de este documento (razón de no cumplimiento). La agencia continúa fortaleciendo el proceso de prestación de servicios en cumplimiento con la reglamentación federal y estatal.

Firma Director(a) de Agencia: _____

Dra. María M. Gómez García

Firma Empleado(a) de Agencia: _____

Lcda. Viviana Torres Dávila

✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año