



---

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

BASE LEGAL

---

**Misión de la Agencia:** Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

**Visión:** Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

**Valores Institucionales:** Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramientas para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa los más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

**Base Legal:** Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97-2000, según enmendada, conocida como "Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico", la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y Recursos Humanos y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, conocida como la Ley de Rehabilitación, según enmendada por la Ley Federal 113-128 del 22 de julio de 2014, conocida como Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés). Esta última establece el requisito de someter al secretario del Trabajo federal un Plan Estatal Unificado, que incluya la Porción de los Servicios de Rehabilitación Vocacional y Empleo Sostenido.

**Firma de la Administradora:**



Dra. María M. Gómez García

**Fecha:** 31 de octubre de 2022





Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
<p><b>1:</b> Fortalecer el proceso de prestación de servicios a los solicitantes/ consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV); enfatizando en el cumplimiento con los indicadores de ejecución y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia.</p>	<p><b>1.1:</b> Continuar proveyendo servicios a solicitantes/consumidores; y asistencia técnica al personal de consejería para cumplimiento y recopilación de datos de los nuevos indicadores de productividad establecidos por WIOA.</p>	<p><b>1.1.1:</b> Cumplimiento con los nuevos indicadores y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia. Entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos: 85%</li><li>• Desarrollo de Planes en 90 días o menos: 85%</li><li>• Tasa de Planes implantados en 3 meses o menos: 80%</li><li>• Attrition: 25% o menos</li><li>• Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual</li><li>• Otras</li></ul>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 1.1.1:</p> <p>La Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) obtuvo los siguientes logros en los indicadores y medidas de productividad:</p> <p>Determinación de elegibilidad en 60 días o menos</p> <p>Meta: 85%</p> <p>Logro: <b>96%</b> (considerando solo las personas determinadas elegibles, excluyendo determinación de inelegibilidad)</p> <p>Desarrollo de Planes en 90 días o menos</p> <p>Meta: 85%</p> <p>Logro: <b>94.11%</b></p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Tasa de Planes implantados en 3 meses o menos</p> <p>Meta: 85%</p> <p>Logro: <b>97.58%</b></p> <p>Attrition (porcentaje de personas elegibles que no recibieron servicios)</p> <p>Meta: 25% o menos</p> <p>Logro: <b>7.51%</b></p> <p>Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual</p> <p>Cuota: 2,350</p> <p>Logro: <b>2,382</b></p> <p>Actividad 1.1.1.1:</p> <p>La Oficina de Control de Calidad y Gerencia Programática (OCCGP) llevó a cabo las siguientes actividades de capacitación y asistencia técnica:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Adiestramiento al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) regional (Consejeros en Rehabilitación Vocacional, Supervisores, Directores y Técnicos de Servicios de Consejería en Rehabilitación (TSCRV)) sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicador de Productividad de Destrezas Medibles Adquiridas (MSG, por sus siglas en inglés): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 22/julio/2021 (AM): 116 adiestrados</li> <li>✓ 22/julio/2021 (PM): 77 adiestrados</li> <li>✓ 3/diciembre/2021: 141 adiestrados</li> <li>✓ 16/diciembre/2021 (AM): 37 adiestrados</li> <li>✓ 16/diciembre/2021 (PM): 48 adiestrados</li> <li>✓ 21/diciembre/2021: 58 adiestrados,</li> <li>✓ 11/enero/2022: 54 adiestrados</li> </ul> </li> <li>• Indicadores de Productividad Bajo WIOA (todos) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 23/julio/2021: 34 adiestrados</li> <li>✓ 17/sept/2021: 41 adiestrados</li> <li>✓ 11/enero/2022: 36 adiestrados</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de Evaluación del Desempeño de los Consejeros en Rehabilitación Vocacional.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 6/agosto/2021: 61 adiestrados</li> <li>✓ 28/julio/2022: 66 adiestrados</li> </ul> </li> <li>• Campos de Información WIOA que se completan al momento del Plan de Servicios               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 29/julio/2021: 9 personas de Región Mayagüez (orientación solicitada)</li> </ul> </li> <li>➤ Proveyó adiestramiento a Supervisores de Consejería, Consejeros Principales y otros (de cuatro de las seis regiones), sobre el Análisis de los Registros de Datos de MSG:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6/junio/2022: 14 personas Arecibo</li> <li>• 8/junio/2022: 5 personas Caguas</li> <li>• 16/junio/2022: 14 personas Bayamón</li> <li>• 24/junio/2022: 18 personas Ponce</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Durante el año la OCCGP proveyó aproximadamente 756 asistencias técnicas mediante correo electrónico y llamadas telefónicas.</p> <p>La Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos (OALRH):</p> <p>➤ Llevó a cabo 58 actividades de capacitación a Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) y personal de apoyo, se desglosan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 331 empleados del área de consejería, distribuidos de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 127 Consejeros en Rehabilitación</li> <li>✓ 145 personal de apoyo</li> <li>✓ 59 Técnicos de Servicios de Consejería</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> En la Actividad 5.1.1.2 se mencionan otras actividades de capacitación que llevó a cabo o coordinó la OALRH.</p> <p>➤ Nombró 19 nuevos Consejeros en Rehabilitación Vocacional. Estos</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>consejeros fueron adiestrados por personal de supervisión a nivel regional.</p> <p><b>Nota:</b> La información de la OALRH se basa en el año Fiscal Federal (1/octubre/2021 al 30/septiembre/2022).</p> <p>La Oficina de Evaluación y Ajuste (OAA) llevó a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una (1) reunión con CRV en la Unidad de Evaluación y Ajuste (UAA) de Aguadilla para discutir comunicaciones normativas relacionadas con la prestación de servicios en los Centros de Evaluación y Ajuste (CAA) y UAA el 2/septiembre/2021, participaron 20 profesionales.</li> <li>➤ Una (1) reunión para capacitar en relación con la interpretación del Informe de Psicología de solicitantes/consumidores en proceso de determinar elegibilidad y/o referido a experiencia de trabajo de prueba el 4/enero/2022, participaron dos (2) profesionales.</li> </ul>	

Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una (1) reunión en el CAA de Mayagüez con profesionales del CAA/UAA, CRV y TSCRV para orientarles sobre cómo realizar un referido efectivo el 19/mayo/2022, participaron 51 profesionales.</li> <li>➤ Adiestramiento al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) regional (Consejeros en Rehabilitación Vocacional, Supervisores de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) y CAA, Directores CSCRV, Analista CAME/CAA y Técnicos de Servicios de Consejería en Rehabilitación) sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patología del Habla y Lenguaje el 24/marzo/2022, participaron 39 profesionales.</li> <li>• Muestras de Trabajo de Terapia Ocupacional para evaluar destrezas de los solicitantes/consumidores el 24/marzo/2022, participaron 15 profesionales.</li> <li>• Condiciones patológicas relacionadas con los Trastornos del Habla y Lenguaje incluyendo aspectos de tecnología el</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>24/marzo/2022, participaron 42 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento ARV-26 Parte II: Análisis de las destrezas de Pre-Empleo (Formularios 2008-2014 Rev.) el 25/mayo/2022, participaron 43 profesionales.</li> </ul> <p>La División de Finanzas ofreció asistencia técnica a los consejeros y personal de apoyo de manera continua durante el periodo y respondió consultas de directivos de Nivel Central según requerido; la cual fue provista mediante comunicación telefónica y/o a través de comunicaciones electrónicas.</p> <p>Las Áreas de Servicios de Transición Pre Empleo (ASTPE) ofrecieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 107 orientaciones a personal de los CSCRV (CRV, Supervisores de los CSCRV, Analistas CAA/CAME).</li> </ul> <p>Actividad 1.1.1.1 y 1.1.1.2</p> <p>En los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) los</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>directores y supervisores regionales capacitan a los Consejeros en Rehabilitación y Personal de Apoyo a través de reuniones administrativas, en las cuales discuten asuntos relacionados con la prestación de servicios y análisis de comunicaciones establecidas para cumplir con la política pública, entre otros aspectos.</p> <p>Actividad 1.1.1.2</p> <p>La OCCGP, además de los adiestramientos provistos e indicados bajo la Actividad 1.1.1.1, llevó a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis de: la carga de casos por región, estatus de los planes de servicios, desempeño en los Indicadores de Productividad federales y otros asuntos programáticos sobre los cuales sometió recomendaciones al personal correspondiente (30/noviembre/2021 y 23/diciembre/2021).</li> <li>➤ Proveyó unas 103 asistencias técnicas o atendió situaciones del personal regional relacionadas con informes o indicadores de productividad.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 1.1.1.3:</p> <p>Los CSCRV a través de los directores y supervisores realizaron 9,009 monitorias internas a 10,011 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar el proceso de prestación de servicios, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 299 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad con 330 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 1,793 monitorias internas al desarrollo del Plan Individualizado para Empleo con 1,888 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 667 monitorias internas al proceso de manejo del presupuesto con 615 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 316 monitorias internas al proceso de estabilización, transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 460 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 42 monitorias internas al proceso de referidos con 42 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 46 monitorias internas al cierre en St. 08 con 81 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 360 monitorias internas al proceso de adiestramiento (St.18) con 427</li> </ul>	

Informe de Resultados:  Plan Estratégico  Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>expedientes monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 168 monitorias internas a casos con más de 10 años con 267 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 5 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 5 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 368 monitorias internas al proceso de discusión de casos con 636 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 303 monitorias internas al proceso de transición con 307 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 64 monitorias internas al proceso de cierre de casos rehabilitados (St.26) con 84 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 2 monitorias internas al proceso de manejo de autorizaciones con costos con 293 expedientes monitoreados; y</li> <li>➤ 4,576 monitorias internas a otros aspectos del proceso de prestación de servicios con 4,576 expedientes monitoreados.</li> </ul> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (OSCRV) realizó 25 monitorias internas a 2,179 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar proceso de prestación de servicios y</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>acciones correctivas para garantizar servicios ofrecidos, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 2 monitorias internas al proceso de prestación de servicios con 135 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 2 monitorias internas para análisis de planes individualizados para empleo vencidos (St.12) con 502 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 6 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 344 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 7 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad con 397 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 3 monitorias internas para análisis de planes vs planes vencidos con 476 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 2 monitorias internas al proceso de casos referidos de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado con 23 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 1 monitoria interna al proceso de manejo del presupuesto con 283 expedientes monitoreados;</li> <li>➤ 2 monitorias internas a casos en Experiencia de Trabajo de Prueba con 19 expedientes monitoreados; y</li> <li>➤ 95 acciones correctivas con el objetivo de garantizar servicios</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>ofrecidos a los consumidores de la ARV.</p> <p>Actividad 1.1.1.4:</p> <p>La OSCRV logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1,554 asistencias técnicas a través del escritorio de ayuda al usuario del sistema mecanizado de prestación de servicios denominado: Sistema de Información de Rehabilitación del Cliente o CRIS, por sus siglas en inglés; y</li> <li>➤ 3,158 asistencias técnicas a los CRV, personal de supervisión de servicios de consejería; directores de los CSCRV y Directores Regionales, para mejorar la toma de decisiones en el manejo de casos, y aumentar el nivel de cumplimiento de los CRV que no logran las metas establecidas.</li> <li>➤ Orientó a 48 profesionales de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (Consejeros, Supervisores y Técnicos de Consejería), en las seis (6) regiones en marzo y mayo/2022, la</li> </ul>	

Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>finalidad fue establecer iniciativas y plan de trabajo para el área de servicios.</p> <p><b>Nota:</b> El personal de supervisión de consejería recibió múltiples asistencias técnicas durante el periodo.</p> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inició la implementación del Proceso para Revisión de Expedientes para el Control de Calidad en los Datos del Informe Federal RSA-911. Como parte del proceso revisó expedientes físicos y proveyó asistencia técnica presencial a los Supervisores de Consejería para revisar un total de 84 expedientes.</li> <li>➤ Llevó a cabo revisiones parciales a unos 153 expedientes electrónicos con el propósito de corregir errores en la entrada de datos o situaciones particulares presentadas. Los hallazgos fueron notificados al personal de consejería a cargo del manejo de los casos.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 1.1.1.5:</p> <p>Los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) realizaron las siguientes actividades relacionadas con el trabajo con los patronos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participaron aproximadamente de 60 ferias de empleo y otras actividades en la comunidad, impactando aproximadamente a 555 personas (asistentes/ consumidores). A continuación, desglose de algunas de las actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferias de Empleo-Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, Ponce, Coamo, Cataño se orientaron 45 personas;</li> <li>• Expo Empleo, Juana Díaz se orientaron 3 personas;</li> <li>• Día de la Mujer con Diversidad Funcional, Mayagüez se orientaron 40 personas;</li> <li>• Ferias de Empleo-Cooper, Caguas, Guayama, Coamo y Juana Díaz se orientaron 9 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-<i>The American Legion Transition and Employment Career Fair and Worskshop</i>, Guaynabo se</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>orientaron 18 personas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria de Empleo y Servicios, Cabo Rojo se orientaron 18 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-UPR Arecibo, Caguas y San Juan se orientaron 17 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-MSSS, Inc, Juana Díaz se orientó 1 persona;</li> <li>• Taller Virtual- "SOS" Tengo un Sordo en mi Nómina, Mayagüez se orientaron 31 personas;</li> <li>• Ferias de Empleo-El Mesón, Caguas, Guayama, Ponce y Guaynabo se orientaron 11 personas;</li> <li>• Feria de Empleo- Visión 78, Cidra, Naranjito se orientaron 2 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Taco Bell, Caguas, se orientaron 2 personas;</li> <li>• Feria de Empleo y Servicios, Lajas se orientaron 11 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Perfect Cleaning, San Juan se orientaron 3 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Pan Pepín, Bayamón se orientaron 2 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Medtronic PR, Villaba se orientó 1 persona;</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria de Empleo-Skootel, Guaynabo se orientaron 3 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-CTS, San Juan se orientaron 10 personas;</li> <li>• Feria de Reclutamiento-Centro de Convenciones, San Juan se orientaron 32 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Arby's, Santa Isabel se orientó 1 persona;</li> <li>• Feria de Empleo-Aerostar Puerto Rico, Carolina, se orientaron 15 personas;</li> <li>• Ferias de Empleo-AMSI, Caguas, Cidra, Caguas2, Gurabo y Cayey se orientaron 28 personas;</li> <li>• Ferias de Empleo-Apple One de Boston Scientific, Caguas, se orientaron 4 personas;</li> <li>• Talleres: Entrevista de Empleo/Resume/Vestimenta, Isabela y Aguadilla se orientaron 67 estudiantes;</li> <li>• Feria de Empleo-Fotógrafos, San Juan se orientó 1 persona;</li> <li>• Reuniones Virtuales-Comité de Patronos Industriales de Centro Este, se orientó a 12 patronos;</li> <li>• Feria de Empleo-Desarrollo Económico, Ponce se orientaron 6 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-ARV Región Arecibo, se orientaron 41</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>personas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria de Empleo Walmart, Caguas se orientaron 6 personas;</li> <li>• Feria de Empleo- Fire House, Caguas se orientaron 2 personas;</li> <li>• Taller - Vida Independiente en el Área Laboral, Mayagüez se orientaron 10 personas;</li> <li>• Feria de Empleo y observación de facilidades-Carmela Food Services, Las Piedras se orientaron 4 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Zimmer Biomet, Ponce se orientaron 2 personas;</li> <li>• Visita de observación-RF Maintenance Services, Caguas se orientaron 2 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Coliseo Toyita, Juana Díaz se orientaron 8 personas;</li> <li>• Feria de Reclutamiento-Almacenes Plaza, Ponce se orientó 1 persona;</li> <li>• Feria de Empleo-Coliseo Salvador Dijols, Ponce se orientaron 4 personas;</li> <li>• Taller-Transición Destrezas Pre-Empleo, Aguadilla se</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>orientaron 28 estudiantes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria de Empleo-Adecco, Vega Baja se orientaron 3 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Hogar los Reyes, Juana Díaz, se orientó 1 persona;</li> <li>• Foro: Accesibilidad en el empleo, Humacao se orientaron 34 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Encanto Restaurant se orientó 1 persona;</li> <li>• Feria de Empleo-Mc Donald's, Caguas se orientaron 2 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Super Max, Ponce se orientó 1 persona;</li> <li>• Feria de Empleo-Supermercado Econo, se orientaron 5 personas;</li> <li>• Feria de Empleo-Fidelis Talent Solutions se orientaron 5 personas y</li> <li>• Feria de Empleo-Departamento de Educación se orientaron 2 personas.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Los CAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participaron de dos (2) Ferias de Servicios Gubernamentales en las que se promovieron los Servicios de la ARV, de los CAA y la Asistencia Tecnológica en las que participaron aproximadamente 50 personas el: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19/mayo/2022</li> <li>• 8/junio/2022</li> </ul> </li> </ul> <p>Actividad 1.1.1.6:</p> <p>Autogestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 13 consumidores en la modalidad de autogestión económica lograron un resultado de empleo durante el periodo.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 1.1.1.7:</p> <p>Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ofrecieron 317 talleres sobre búsqueda de empleo, preparación de resumé, entre otros.</li> </ul> <p>Actividad 1.1.1.8:</p> <p>Los CAME lograron:</p> <p>Empleo Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 245 agencias u organizaciones fueron contactadas por los CAME como parte de las actividades encaminadas a lograr la colocación de consumidores en la modalidad de empleo regular.</li> <li>➤ La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME) recibió por correo electrónico ofertas de empleos de diversos tipos de patronos y las compartió con los CAME, según la región a las que correspondían.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 1.1.1.9:</p> <p>Banco de Talentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 172 nuevos casos registrados</li> </ul> <p>Actividad 1.1.1.10:</p> <p>Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollaron 10 actividades con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) para conocer tendencias de empleo y tipos de patronos.</li> <li>➤ Ofrecieron 54 orientaciones a los CRV y personal del CAA sobre tendencias del mercado laboral y ocupaciones de mayor demanda.</li> </ul> <p>Actividad 1.1.1.11:</p> <p>Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>(CWIPA, por sus siglas en inglés).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 22 autorizaciones de servicios se generaron durante el periodo para referir al CWIPA.</li> </ul> <p>La OSCRV participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Webinar (call quartely)</i> relacionado con cambios en el seguro social y las agencias de rehabilitación vocacional para la provisión de servicios del Programa Boleto al Trabajo "Ticket to Work" el 10/mayo/2022.</li> <li>➤ <i>Webinar: Búsqueda de Empleo vs Boleto al Trabajo</i> el 25/mayo/2022, participaron 26 profesionales.</li> <li>➤ <i>Webinar: Salud Mental y la Empleabilidad de los Participantes del Programa Boleto al Trabajo</i> el 22/junio/2022, participaron 18 profesionales.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p><b>1.2:</b> Colaborar con los programas básicos bajo WIOA con el propósito de: delinear procesos integrados para la prestación de servicios, desarrollo de formularios y procesos para recopilar elementos de datos comunes e identificar a individuos servidos por más de un programa básico.</p>	<p><b>1.2.1:</b> Enfatizar en la visión que plantea la Ley de Innovación y Oportunidades de la Fuerza Trabajadora (WIOA, por sus siglas en inglés) de procesos de prestación de servicios coordinados entre los programas mandatorios (core-programs) que forman parte de dicha ley.</p>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 1.2.1/Actividad 1.2.1.1:</p> <p>Los CAME realizaron 91 referidos a los programas mandatorios de WIOA desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 10 referidos a Título I-Programa de Jóvenes, Adultos y Trabajadores Desplazados, detallados a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 a Adiestramientos</li> <li>• 3 a Cursos y Servicios de Microempresas</li> </ul> </li> <li>➤ 8 referidos a Título II- Programa de Educación para Adultos</li> <li>➤ 73 referidos a Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i></li> </ul> <p>Actividad 1.2.1.2:</p> <p>Los CAME participaron/ofrecieron en los <i>American Job Centers (AJC)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 2 reuniones en las Juntas Locales de WIOA</li> <li>➤ 13 ferias de empleo, actividades a patronos y otras realizadas en los</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>AJC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 45 orientaciones ofrecidas</li> </ul>	
	<p><b>1.3:</b> Enfatizar en la prestación de servicios a los consumidores con impedimentos más significativos.</p>	<p><b>1.3.1:</b> Servir por lo menos 150 consumidores nuevos en la modalidad de empleo sostenido.</p>	<p>Meta de Desempeño:1.3.1:</p> <p>Los CAME lograron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 173 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de empleo sostenido.</li> </ul> <p>Indicador 1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 801 consumidores fueron atendidos en los CAME para recibir servicios de empleo sostenido.</li> <li>➤ 2,124 servicios ofrecidos a consumidores en la modalidad de empleo sostenido.</li> </ul> <p>Actividad 1.3.1.1</p> <p>La ARV:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Formalizó contrato con ocho (8) Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) para ofrecer los servicios de empleo sostenido durante el año fiscal 2021-2022 y fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc.</li> <li>• Colegio de Educación Especial y Rehabilitación Integral, Inc.</li> <li>• Empleo Alianza, Corp.</li> <li>• Programa de Asistencia para la Rehabilitación Educativa y Social</li> <li>• Movimiento para el Alcance para una Vida Independiente, Inc.</li> <li>• Fundación Puertorriqueña <i>Síndrome Down, Inc.</i></li> <li>• <i>The Corporate Source, Inc.</i></li> <li>• Instituto Pre Vocacional e Industrial de Puerto Rico</li> </ul> <p>Actividad 1.3.1.2:</p> <p>La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME) realizó 8 monitorias</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>1.3.2:</b> Lograr que por lo menos 60 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo en cada</p>	<p>programáticas (preliminar) a los PRC contratados desde el 12 de abril al 26 de mayo de 2022.</p> <p>Actividad 1.3.1.3:</p> <p>Los CAME ofrecieron al personal de los PRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 599 orientaciones y/o asistencias técnicas</li> <li>➤ 3 actividades de adiestramiento con 75 participaciones</li> </ul> <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proveyó asistencias técnicas durante el periodo a directivos y otro personal de los PRC mediante llamadas telefónicas, comunicación electrónica y presencial.</li> </ul> <p>Meta de desempeño /Indicador 1.3.2:</p> <p>84 consumidores de empleo sostenido lograron un resultado de empleo</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		año fiscal.	<p>durante el periodo.</p> <p>Actividad 1.3.2.1:</p> <p>La OCCGP monitoreó trimestralmente que los casos identificados con resultado de Empleo Sostenido estuviesen correctamente clasificados.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verificó 74 planillas enviadas por el Programa "Work Opportunity Tax Credit-Work" del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, Secretaria Auxiliar de Beneficios al Trabajador; esto como parte de una solicitud/validación de información de consumidores certificados en empleo sostenido.</li> </ul> <p>Actividad 1.3.2.2 y 1.3.2.3:</p> <p>La OAME:</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Cotejó mensualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informe de movimiento de casos de los PRC</li> <li>• estatus de los casos referidos a los PRC en el Sistema CRIS, y</li> <li>• seguimiento a las colocaciones en empleo por los PRC</li> </ul> <p>➤ Ofreció 230 asistencias técnicas al personal de CAME relacionado con el manejo de los casos de empleo sostenido referidos a los PRC.</p> <p>Los CAME realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 136 consumidores nuevos fueron referidos a las PRC durante el periodo.</li> <li>➤ 697 consumidores recibieron servicios en las PRC.</li> <li>➤ 599 orientaciones y/o asistencias técnicas en áreas de necesidad del personal de los PRC.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>1.3.3:</b> Mantener un nivel de satisfacción de 85% de aquellos consumidores que recibieron servicios de empleo</p>	<p>Actividad 1.3.2.4:</p> <p>Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relacionado con las orientaciones y asistencias técnicas al personal de los CSCRV y CAA, lograron lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSCRV <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1,269 orientaciones</li> <li>✓ 1,329 asistencias técnicas</li> </ul> </li> <li>• CAA <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 67 orientaciones</li> <li>✓ 70 asistencias técnicas</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Meta de Desempeño/Indicador 1.3.3/Actividad 1.3.3.1:</p> <p>Los CAME administraron y tabularon 78 encuestas de satisfacción de los consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido, obteniendo un</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		sostenido.	<p>92% de satisfacción.</p> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinó durante el periodo varias presentaciones sobre los resultados del Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico que se llevó a cabo durante el 2020-2021, el cual implicó la administración de encuestas de satisfacción. Las presentaciones se llevaron a cabo en las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 21/julio/2021: a la Administradora de la ARV, Administradora Auxiliar y Administradora de Políticas Operacionales, participaron cinco (5) profesionales.</li> <li>✓ 9/septiembre/2021: a Directores Regionales y personal de confianza del Nivel Central de la ARV, participaron 11 profesionales.</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>1.3.4:</b> Promover el establecimiento de empresas comerciales.</p>	<p>✓ 22/septiembre/2021: a los Miembros del Consejo Estatal de Rehabilitación y Directoras de las Oficinas Programáticas de la ARV, participaron 20 profesionales.</p> <p>Meta de Desempeño/Indicador 1.3.4</p> <p>La ARV tiene cuatro (4) empresas comerciales establecidas una (1) bajo la Ley Estatal Núm. 140 y tres (3) bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard).</p> <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tramitó asignación de pagos de alivio financiero y restauración para operadores en instalaciones federales a través de la Ley Randolph Sheppard esto para aliviar la pérdida de ingresos como efecto de la pandemia del COVID-19.</li> <li>➤ Visitó/monitoreó durante el periodo las Empresas Comerciales establecidas, logrando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 visitas/monitorias al operador bajo la Ley Estatal Núm. 140</li> <li>• 18 visitas/monitorias a operadores bajo la Ley Federal</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Randolph-Sheppard</p> <p>Actividad 1.3.4.1:</p> <p>La OAME y CAME lograron lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 entrevistas/cernimiento de autogestión a consumidores;</li> <li>• 12 inventarios de Facilidades Físicas para Negocios administrados;</li> <li>• 15 consumidores participaron del adiestramiento de desarrollo empresarial;</li> <li>• 227 orientaciones y/o asistencias técnicas ofrecidas para el desarrollo y evaluación de propuestas;</li> <li>• 20 evaluaciones al Plan de Negocios por el Comité Regional de Evaluación de Propuestas de Autoempleo;</li> <li>• 34 visitas o monitorias a negocios ya establecidos;</li> <li>• 0 reuniones o coordinaciones con personal de la administración de edificios públicos y edificios federales (Ley</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>140); y 0 relacionado con Randolph-Sheppard;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 reuniones/visitas de seguimiento a empresas comerciales ya establecidas relacionado con Randolph-Sheppard;</li> <li>• 0 empresas comerciales nuevas desarrolladas durante el periodo.</li> </ul> <p>Los CAME ofrecieron los siguientes servicios en las diferentes modalidades de empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Empleo Regular: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 281 consumidores fueron referidos a los CAME</li> <li>• 779 consumidores fueron atendidos</li> <li>• 2,785 servicios fueron ofrecidos</li> <li>• 191 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo.</li> </ul> </li> <li>➤ Autogestión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeños Negocios</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 44 consumidores fueron referidos a los CAME</li> <li>✓ 118 consumidores fueron atendidos</li> <li>✓ 295 servicios fueron ofrecidos</li> <li>✓ 13 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Empresas Comerciales <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 0 consumidores referidos a los CAME</li> <li>✓ 13 consumidores fueron atendidos</li> <li>✓ 13 servicios fueron ofrecidos</li> <li>✓ 0 consumidores sin resultado de empleo durante el periodo.</li> </ul> </li> </ul>	
	<b>1.4:</b> Maximizar la provisión de servicios multidisciplinares en los Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA), según la necesidad individualizada de los	<b>1.4.1:</b> Proveer servicios de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los CRV con los requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.	Meta de Desempeño/Indicador 1.4.1  La OAA llevó a cabo: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 reunión en el CAA de la Región de Arcibo para discusión del Informe de Resultados de la Monitoria Programática el 1/julio/2021, participaron 13 profesionales.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o retener un empleo.		<p>➤ 1 reunión en el CAA Mayagüez/Aguadilla para discusión del Informe de Resultados de las Monitorias Programáticas realizadas el 14/julio/2021, participaron 11 profesionales.</p> <p>Actividad 1.4.1.1:</p> <p>La OAA monitoreo la base de datos electrónica logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 10 casos monitoreados el 13/agosto/2021</li> <li>➤ 1,590 casos monitoreados desde el 20/febrero al 16/marzo/2022, impactando a 13 profesionales</li> <li>➤ 840 casos monitoreados desde el 1/abril al 30/junio/2022, impactando a siete (7) profesionales</li> </ul> <p>Actividades 1.4.1.2:</p> <p>Los Centros de Evaluación y Ajuste y las Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) proveyeron servicios de evaluación, logrando:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Servicios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,315 casos referidos</li> <li>• 21,798 servicios de evaluación</li> <li>• 4,119 consumidores servidos</li> </ul> <p>➤ Contrató servicios profesionales, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,797 consumidores atendidos</li> <li>• 10,036 servicios provistos</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre. Los servicios ofrecidos por los profesionales contratistas que prestan servicios en los CAA/UAA fueron provistos de manera presencial y no presencial dado a la situación de la Pandemia del COVID-19.</p> <p>Actividad 1.4.1.3:</p> <p>Los CAA/UAA proveyeron servicios de ajuste en el área personal, vida diaria, familiar y comunitaria; destrezas cognitivas y psicosociales; destrezas</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																			
			<p>perceptuales y psicomotoras y, escenario de empleo/trabajo, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicios de ajuste: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 206 referidos</li> <li>• 486 consumidores atendidos</li> <li>• 3,187 servicios provistos</li> </ul> </li> </ul> <p>Actividad 1.4.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitorias de expedientes físicos:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1249 1015 2091 1508"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CAA/UAA Fecha de monitoria</th> <th colspan="2">Servicio/Cantidad de Expedientes</th> <th colspan="2">Porcentaje y Clasificación</th> </tr> <tr> <th>Avaluación</th> <th>Ajuste</th> <th>Avaluación</th> <th>Ajuste</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Toa Baja  13 y 14/julio/21</td> <td>26</td> <td>10</td> <td>76% Satisfactorio</td> <td>76% Satisfactorio</td> </tr> <tr> <td>San Juan  11/12/13/20 y 23 de agosto de</td> <td>28</td> <td>22</td> <td>78% Satisfactorio</td> <td>65% Medianamente Satisfactorio</td> </tr> </tbody> </table>	CAA/UAA Fecha de monitoria	Servicio/Cantidad de Expedientes		Porcentaje y Clasificación		Avaluación	Ajuste	Avaluación	Ajuste	Toa Baja  13 y 14/julio/21	26	10	76% Satisfactorio	76% Satisfactorio	San Juan  11/12/13/20 y 23 de agosto de	28	22	78% Satisfactorio	65% Medianamente Satisfactorio	
CAA/UAA Fecha de monitoria	Servicio/Cantidad de Expedientes		Porcentaje y Clasificación																				
	Avaluación	Ajuste	Avaluación	Ajuste																			
Toa Baja  13 y 14/julio/21	26	10	76% Satisfactorio	76% Satisfactorio																			
San Juan  11/12/13/20 y 23 de agosto de	28	22	78% Satisfactorio	65% Medianamente Satisfactorio																			

Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada					De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)												
			<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1279 557 1456 621">2021</td> <td data-bbox="1462 557 1620 621"></td> <td data-bbox="1626 557 1723 621"></td> <td data-bbox="1728 557 1913 621"></td> <td data-bbox="1919 557 2120 621"></td> <td data-bbox="2126 557 2268 621"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1279 625 1456 703"><b>Totales</b></td> <td data-bbox="1462 625 1620 703"><b>54</b></td> <td data-bbox="1626 625 1723 703"><b>32</b></td> <td data-bbox="1728 625 1913 703"><b>77%</b></td> <td data-bbox="1919 625 2120 703"><b>71%</b></td> <td data-bbox="2126 625 2268 703"></td> </tr> </table>					2021						<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>77%</b>	<b>71%</b>		
2021																				
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>77%</b>	<b>71%</b>																
			<p>Actividad 1.4.1.5</p> <p>La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proveyó adiestramiento "Train the Trainers" a Evaluadores Vocacionales de los CAA/UAA de las seis regiones de la ARV sobre la Administración, Corrección e Interpretación de la prueba Estandarizada de Destrezas Académicas SEDA y presentación del Inventario Puertorriqueño de Intereses Vocacionales el 8/octubre/2021, participaron seis (6) profesionales. Profesionales de los CAA/UAA replicaron el adiestramiento el:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13/octubre/2021 participó un (1) profesional,</li> <li>• 22/octubre/2022 participaron cuatro (4) profesionales,</li> <li>• 28/octubre/2021 participaron cinco (5) profesionales</li> </ul> </li> </ul>																	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 29/octubre/2021 participó un (1) profesional</li> <li>• 10/noviembre/2021 participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 17/diciembre/2021 participó un (1) profesional</li> </ul> <p>➤ Orientó a profesionales del CAA/UAA sobre el tema de Comunicación Efectiva y Asertiva para Uso Profesional el 14/febrero/2022, participaron 12 profesionales.</p> <p>➤ Dos (2) reuniones presenciales en el CAA de la Región de Arecibo para analizar la información que se requiere en el Reporte de Requerimiento para la nueva Plataforma Digital de los CAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25/febrero/2022, participaron 11 profesionales</li> <li>• 25/marzo/2022, participaron 10 profesionales</li> </ul> <p>➤ Proveyó dos (2) capacitaciones virtuales a través de la Plataforma Microsoft Teams y una (1) presencial a profesionales de servicio directo a solicitantes/consumidores sobre Transición Post Secundaria el:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25/febrero/2022 en el CAA de la Región de Caguas participaron cuatro (4) profesionales</li> <li>• 25/febrero/2022 en la UAA de Aguadilla participaron cuatro (4) profesionales</li> <li>• 11/marzo/2022 en la UAA de Aguadilla participaron cuatro (4) profesionales</li> </ul> <p>➤ Participó de un-Webinar para sordociego titulado "The Path of Supported Decision Making: Triumphs, Challenges and Strategies" el 31/marzo/2022, participó un (1) profesional.</p> <p>➤ Compartió con personal del CAA de la Región de Mayagüez y la UAA de Aguadilla información de manera electrónica sobre artículo de diversidad funcional e inclusión en la industria de creación de juguetes con audífonos el 12/mayo/2022, beneficiando a 14 profesionales.</p> <p>➤ Coordinó el ofrecimiento de Talleres online a Directora CAA/UAA y Supervisores de Evaluación y Ajuste de la Región de Mayagüez el 18/mayo/2022, son los siguientes:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión Efectiva I</li> <li>• Desarrollo de Objetivos de Impacto para la Eficacia Laboral</li> </ul> <p>➤ Se reunió con Interpretes a Sordos de la agencia para discutir aspectos del proceso de prestación de servicios y discutir la Comunicación Normativa Núm.: 2022-22 el 8/junio/2022 participaron cinco (5) profesionales.</p> <p>➤ Relacionado con el proceso de prestación de servicios en los CAA/UAA llevó a cabo tres (3) reuniones con la Administradora Auxiliar de Políticas Operacionales el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11/abril/2022 participaron dos (2) profesionales</li> <li>• 27/abril/2022 participaron dos (2) profesionales</li> <li>• 2/mayo/2022 participaron dos (2) profesionales</li> </ul> <p>➤ Proveyó capacitaciones y/o asistencias técnicas en diversas áreas del proceso de prestación de servicios, desglosadas a continuación:</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Categoría	Número de capacitaciones/ asistencias técnicas	Número de profesionales impactados	
			Correcciones y/o registro en el Sistema CAA-ARVI	506	371	
			Informes CAA-ARVI	62	61	
			Informes de monitoria programática	4	41	
			Discusión de resultados monitoria programática	1	2	
			Consultas telefónicas	52	61	
			Cambio de roles	17	22	
			Diseño y revisión de formularios	7	33	
			Asistencia a oficinas programáticas	8	12	
			Asistencia Directores/Supervisores/Analistas	59	139	
			Reuniones profesionales	3	11	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			<table border="1" data-bbox="1319 561 2233 760"> <tr> <td data-bbox="1319 561 1768 610">CAA/UAA</td> <td data-bbox="1768 561 2016 610"></td> <td data-bbox="2016 561 2233 610"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1319 610 1768 659">Comunicaciones Normativas/Informativas</td> <td data-bbox="1768 610 2016 659">4</td> <td data-bbox="2016 610 2233 659">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1319 659 1768 708" style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td data-bbox="1768 659 2016 708"><b>723</b></td> <td data-bbox="2016 659 2233 708"><b>759</b></td> </tr> </table> <p data-bbox="1220 813 1373 837">La OSCRV:</p> <ul data-bbox="1266 911 2126 1057" style="list-style-type: none"> <li>➤ La OAA el 8/noviembre-9/diciembre/2021.</li> <li>➤ Los CAA/UAA el 28/octubre/2021; 10, 12, 18, 26/enero/2022 y 16/febrero/2022.</li> </ul> <p data-bbox="1220 1146 1440 1170">Actividad 1.4.1.6</p> <p data-bbox="1220 1243 2214 1422">La OAA evaluó, diseño, estableció y dio continuidad a proyectos/iniciativas dirigidas a fortalecer la prestación de servicios en los CAA/UAA llevando a cabo siete (7) actividades con un total de 58 participaciones desglosados de la siguiente manera:</p>	CAA/UAA			Comunicaciones Normativas/Informativas	4	6	<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>759</b>	
CAA/UAA													
Comunicaciones Normativas/Informativas	4	6											
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>759</b>											

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Continuó las gestiones relacionadas con el Proyecto para Ofrecer Servicios de Evaluación Vocacional y Transición a través de una Unidad Móvil como alternativa innovadora, para ello realizó cinco (5) actividades con un total de 18 participaciones desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/julio/2021-Visita Ocular para inspección participaron seis (6) profesionales</li> <li>• 6/julio/2021-Inspección de áreas tecnológicas para servicio Wi Fi y adquisición de impresora multifuncional participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 15/febrero/2022-Visita ocular para conocer estatus de reparaciones pendientes participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 6/abril/2022-Reunión administrativa participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 19/abril/2022 Reunión administrativa participaron tres (3) profesionales</li> </ul> <p>➤ Continuó con los trabajos del Proyecto Afiches y Video para Servicios</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>al Sordo con la finalidad de orientar a la población sorda, para ello se desarrollaron los afiches relacionados con condiciones atmosféricas (terremotos, huracanes), salud (COVID-19) y se crearon los videos para orientación en las áreas mencionadas previamente.</p> <p>➤ Inició un proyecto para la Implementación de Pruebas de Intereses Vocacionales Pictórica para Personas con Impedimentos, cuya finalidad es diseñar, validar e implementar una prueba representativa del mercado laboral de Puerto Rico. Realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar y dar seguimiento a imágenes de ocupaciones representadas de la prueba para darle validez al contenido</li> <li>• Diseñar y ofrecer adiestramiento a los profesionales de evaluación vocacional</li> <li>• Desarrollo y revisión de hojas de evaluación e interpretación de resultados</li> <li>• Reproducción de folleto para la administración de la prueba y distribución de este a las áreas según fuera solicitado.</li> </ul>	

Informe de Resultados:  Plan Estratégico  Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Desarrolló una iniciativa para adquirir la prueba de aprovechamiento académico SEDA-Sistema de Evaluación Diagnóstica del Aprovechamiento Académico, para ello realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotización, justificación y petición de aprobación a las áreas correspondientes</li> <li>• Analizar beneficios de la prueba SEDA para evaluar los indicadores de preempleo</li> <li>• Obtención y distribución de 525 códigos para la administración de la prueba (175 de español, 175 de inglés, 175 de matemáticas)</li> </ul> <p>➤ Tuvo tres (3) reuniones relacionadas con la reestructuración/posible mudanza del CAA de la Región san Juan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29/marzo/2022, participaron siete (7) profesionales</li> <li>• 30/marzo/2022 participaron dos (2) profesionales</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12/mayo/2022 participaron siete (7) profesionales.</li> </ul> <p>➤ Tuvo cuatro (4) reuniones relacionadas con el CAA de la Región de Ponce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4/mayo/2022 participaron cuatro (4) profesionales</li> <li>• 18/mayo/2022 participaron cuatro (4) profesionales</li> <li>• 24/mayo/2022 participaron dos (2) profesionales</li> <li>• 28/junio/2022 participaron tres (3) profesionales</li> </ul> <p>➤ Solicitó a la Oficina de Sistemas de Información de la agencia el desarrollo de una nueva plataforma digital para los CAA/UAA llevando a cabo tres reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30/marzo/2022 participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 9/junio/2022 participaron cinco (5) profesionales</li> <li>• 14/junio/2022 participaron tres (3) profesionales</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p><b>1.5:</b> Lograr durante el periodo del plan que las personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p>	<p><b>1.5.1:</b> Ofrecer servicios medulares de vida independiente en las regiones atendidas por los Centros de Vida Independiente (CVI) y Proveedores de Servicios y promover la participación en proyectos demostrativos de las personas con impedimentos significativos en áreas geográficas pobremente servidas o no servidas.</p>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 1.5.1/Actividad 1.5.1.1:</p> <p>A través de los servicios medulares de vida independiente se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 155 personas con impedimentos (casos en arrastre más nuevos) recibieron servicios de vida independiente; y de estos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 82 (53%) fueron casos nuevos.</li> </ul> </li> <li>➤ Se atendió un 91 % de los municipios asignados.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para efectos de este Plan de Ejecución Anual 2021-2022, el periodo finalizó en junio; pero para el Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI) finaliza en septiembre. Por lo cual se indicará en el próximo Informe de Resultados (2023) si se logró o no, cumplir con el Indicador 1.5.1.</p> <p>Indicador 1.5.2/Actividad 1.5.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 15 jóvenes con impedimentos significativos residentes del área suroeste del país participaron del Proyecto Piloto Demostrativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 93% de los jóvenes adquirieron las destrezas de liderazgo,</li> </ul> </li> </ul>	<p>Indicador 1.5.1:</p> <p>No se logró atender el 100% de las regiones asignadas debido a que no se identificaron consumidores.</p>

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>apoderamiento e intercesión.</p> <p>Indicador 1.5.3/Actividad 1.5.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proyecto Demostrativo de Asistentes Personales, logro: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 9 consumidores recibieron servicios</li> <li>✓ % del nivel de independencia y participación comunitaria</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para efectos de este Plan de Ejecución Anual 2021-2022, el periodo finalizó en junio; pero para el Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI) finaliza en septiembre. Por lo cual se indicará en el próximo Informe de Resultados (2023) si se logró o no, cumplir con el Indicador 1.5.3.</p> <p>Actividad 1.5.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizaron dos (2) visitas de monitorias programáticas, en estas se hizo entrega de los currículos, se llevaron a cabo reuniones de discusión y se recibieron informes del proceso de prestación de</li> </ul>	<p>El proyecto demostrativo de asistentes personales establecido en el PEVI 2021-2023 (1/octubre/2021 al 31/septiembre/2023), fue dividido en tres áreas: primer año- diseño y revisión de los currículos, que sirven como base para el desarrollo del modelo de servicios; segundo y tercer año- prestar servicios directos a 12 y 13 consumidores respectivamente y/o viceversa. La meta de 25</p>

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios. Las Regiones de Vida Independiente fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MAVI Este, el 22/octubre/2021</li> <li>✓ MAVI Central Este, el 29/octubre/2021</li> </ul> <p>➤ Se llevó a cabo evaluación formativa a través de informes recibidos del Proyecto Demostrativo de Liderazgo, Apoderamiento e Intercesión de la región suroeste.</p> <p>Actividad 1.5.1.5:</p> <p>➤ Se adjudicaron cinco (5) contratos a organizaciones sin fines de lucro por una cuantía de \$ 303,703.00, fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MAVI Este</li> <li>✓ MAVI Central Este</li> <li>✓ MAVI Proyecto Demostrativo de Liderazgo, Apoderamiento e Intercesión para Jóvenes con Impedimentos Significativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Región Suroeste</li> </ul> </li> </ul>	<p>consumidores del Indicador 1.5.3 del PEVI es a partir del segundo año. El nivel de independencia y participación comunitaria alcanzado será medido durante el último trimestre del contrato (julio a septiembre 2022).</p> <p>Las monitorias realizadas corresponden a los contratos otorgados durante el AF 2021. Las monitorias para los contratos del AF 2022, serán coordinadas a partir de octubre/2022.</p>

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Región Noroeste</li> <li>✓ MAVI Proyecto Demostrativo de Asistentes Personales, Región Central</li> </ul> <p>➤ Se llevó a cabo intervención fiscal mediante la: revisión de facturas, informes trimestrales de presupuesto y gastos; requerimiento de información. En las reuniones de monitorias se evalúa y discute la necesidad de fondos y cualquier otro asunto relacionado con la asignación de los recursos fiscales.</p> <p>Actividad 1.5.1.6:</p> <p>➤ Se participó en más de 19 reuniones relacionadas con el Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI), fueron en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reuniones ordinarias</li> <li>• reuniones del Comité Plan Estatal de Vida Independiente</li> <li>• reuniones del Comité de Enlace Comunitario</li> </ul>	<p>El Programa de Vida Independiente no tiene asignado un agente fiscal que pueda realizar las auditorías a los contratos otorgados, incluyendo al CEVI.</p>

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• reuniones con Directora Ejecutiva del CEVI</li> </ul>	
	<p><b>1.6:</b> Proveer servicios de vida independiente a personas de 55 años o más que presentan impedimento visual significativo a través del Programa Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) bajo el Título VII Capítulo 2.</p>	<p><b>1.6.1:</b> Proveer anualmente servicios de vida independiente a no menos de 950 personas, de 55 años o más que presentan pérdida visual significativa que resultaron elegibles a los servicios del programa.</p>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 1.6.1/Actividad 1.6.1.1:</p> <p>La ARV a través del Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1,389 personas impactadas en 120 actividades de orientación sobre las necesidades de la población envejeciente con pérdida visual severa para incrementar el número de referidos.</li> <li>➤ 121 personas orientadas a través de llamadas telefónicas.</li> </ul> <p>Actividad 1.6.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 277 consumidores fueron adiestrados a través del trabajo en comunidad, logrando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 98 casos en el área de destrezas de vida independiente</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 74 casos en el área de comunicación</li> <li>• 105 casos en el área de orientación y movilidad</li> </ul> <p>Actividad 1.6.1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se proveyeron los siguientes servicios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 534 evaluaciones visuales</li> </ul> </li> </ul> <p>Actividad 1.6.1.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se proveyeron los siguientes servicios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 61 consumidores evaluados en el área de baja visión.</li> </ul> </li> </ul> <p>Actividad 1.6.1.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 333 consumidores recibieron equipo asistivo, desglosados a continuación según las áreas de servicio:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 111 en baja visión "Low Vision"</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Actividad 1.6.1.4:</b> El Programa MIRADA tuvo problemas en cumplir la meta de atender 75 personas al año en el servicio de evaluación en baja visión debido a que uno de los contratos se adjudicó en noviembre 2021, lo que implicó que los servicios se comenzarán a ofrecer de manera tardía. Por otra parte, los servicios de</p>

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 en orientación y movilidad</li> <li>• 152 en vida independiente</li> </ul>	<p>baja visión es una ayuda adicional a los medulares que se recomienda a personas con impedimento visual funcional si reúne los requisitos establecidos. No es un servicio para todos los consumidores, la expectativa es poder rehabilitar al mayor número de personas según la capacidad económica del contrato y los casos identificados para el mismo. El servicio es limitado en PR y por esa razón se trata de que los consumidores de MIRADA que pueden</p>

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				beneficiarse puedan recibir el mismo.
<p><b>2:</b> Garantizar la prestación de servicios a los jóvenes con impedimentos elegibles, y servicios de transición pre-empleo a los estudiantes con impedimentos provenientes de Transición, para que obtengan un resultado de empleo.</p>	<p><b>2.1:</b> Mantener nivel de participación del personal escolar, padres y estudiantes con impedimentos en orientaciones sobre los servicios de la ARV, incluyendo los servicios de transición y pre-empleo.</p>	<p><b>2.1.1:</b> Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) referirán anualmente a la ARV al menos 2,500 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) para que se beneficien de los servicios de la ARV.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 2.1.1:</i></p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Refirieron 3,008 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV</li> </ul> <p>Actividad 2.1.1.1:</p> <p>Se ofrecieron 7,268 orientaciones sobre el proceso de transición a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Padres: 3,002</li> <li>➤ Maestros: 1,317</li> <li>➤ Estudiantes: 2,949</li> </ul> <p>Actividad 2.1.1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los CRV lograron un total de 93 participaciones en reuniones del</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Comité de Programación y Ubicación (COMPU).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los ACR lograron un total de 2,529 participaciones a reuniones de COMPU.</li> </ul> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se reunió con Administradora y Administradora Auxiliar del Área de Políticas Operacionales relacionado con la Investigación Académica en el tema de manejo de las personas con impedimentos el 19/octubre/2021.</li> </ul> <p>Actividad 2.1.1.3:</p> <p>Los CAME lograron lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se refirieron 203 consumidores de Transición a los CAME en las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 en Empleo Regular</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 72 en Empleo Sostenido</li> <li>• 11 en Autogestión</li> </ul> <p>➤ Se atendieron en CAME 99 consumidores de Transición con resultado de empleo (St. 26) en las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 54 en Empleo Regular</li> <li>• 42 en Empleo Sostenido</li> <li>• 3 en Autogestión</li> </ul> <p>➤ 553 consumidores de transición recibieron servicios en las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 248 en Empleo Regular</li> <li>• 279 en Empleo Sostenido</li> <li>• 26 en Autogestión</li> </ul> <p>Actividad 2.1.1.4:</p> <p>En los CAA/UAA se realizaron las siguientes actividades;</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ 986 referidos de casos en edades de transición, de estos 967 recibieron servicios.</p> <p><b>Nota:</b> Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre.</p> <p>Actividad 2.1.1.5:</p> <p>En los CAA/UAA se realizaron las siguientes actividades:</p> <p>➤ 4,485 servicios fueron provistos a casos en edades de transición</p> <p><b>Nota:</b> Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre.</p> <p>Actividad 2.1.1.6:</p> <p>La ARV participó de una (1) reunión con el Comité Consultivo de Educación</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>2.1.2:</b> Coordinar servicios interagenciales con el Departamento de Educación (DE) y los Colegios Privados (CP) para ofrecer orientación sobre los servicios establecidos por WIOA.</p>	<p>Especial el 5/mayo/2022, cuya finalidad fue discutir el plan de trabajo de la Iniciativa Verano 2022, a través de la cual se impactarían a estudiantes de diversidad funcional.</p> <p>Meta de Desempeño/Indicador 2.1.2:</p> <p>La Oficina de Servicios de Transición Pre-Empleo (OSTPE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contactó a profesional del Centro de Servicios de Educación Especial de la oficina regional de Humacao del DE con la finalidad de intercambiar información y ofrecer orientación sobre la provisión de servicios Pre ETS.</li> <li>➤ Ofreció orientación en el Colegio Hostosiano en Bayamón y posteriormente refirió a la ASTPE regional.</li> </ul> <p>Actividad 2.1.2.1:</p> <p>La OSTPE y ASTPE lograron:</p>	

Informe de Resultados:  Plan Estratégico  Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
		<p><b>2.1.3:</b> Proveer servicios de Transición Pre-Empleo a no menos de 8,000 estudiantes con impedimentos anualmente.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1231 565 1583 659">Servicios</th> <th data-bbox="1583 565 1919 659">Departamento de Educación</th> <th data-bbox="1919 565 2268 659">Colegios Privados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1231 659 1583 711">Orientaciones</td> <td data-bbox="1583 659 1919 711">2</td> <td data-bbox="1919 659 2268 711">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1231 711 1583 764">Asistencias técnicas</td> <td data-bbox="1583 711 1919 764">201</td> <td data-bbox="1919 711 2268 764">15</td> </tr> </tbody> </table>	Servicios	Departamento de Educación	Colegios Privados	Orientaciones	2	16	Asistencias técnicas	201	15			<p>Actividad 2.1.2.2:</p> <p>Las ASTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ofrecieron 1,078 orientaciones sobre el proceso de transición a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres: 488</li> <li>• Maestros: 189</li> <li>• Estudiantes: 401</li> </ul> </li> </ul> <p>Meta de Desempeño 2.1.3:</p> <p>La ARV ofreció servicios de transición pre-empleo a 5,598 estudiantes con impedimentos.</p> <p><i>Meta de Desempeño 2.1.3:</i></p> <p>La agencia trazó una meta basada en actividades realizadas en años previos como parte de los requerimientos de</p>
Servicios	Departamento de Educación	Colegios Privados													
Orientaciones	2	16													
Asistencias técnicas	201	15													

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)												
			<p>Actividad 2.1.3.1:</p> <p>➤ Servicios de Transición de Pre Empleo:</p> <table border="1" data-bbox="1220 760 2091 1516"> <thead> <tr> <th data-bbox="1220 760 1655 865">Actividad Mandatoria</th> <th data-bbox="1655 760 2091 865">Cantidad de Estudiantes Beneficiados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1220 865 1655 971">Consejería para la Exploración de Carreras</td> <td data-bbox="1655 865 2091 971">1,845</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 971 1655 1068">Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo</td> <td data-bbox="1655 971 2091 1068">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 1068 1655 1219">Consejería para una Transición Comprensiva a Educación Post Secundaria</td> <td data-bbox="1655 1068 2091 1219">1,214</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 1219 1655 1471">Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo</td> <td data-bbox="1655 1219 2091 1471">1,259</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 1471 1655 1516">Instrucción en Auto-</td> <td data-bbox="1655 1471 2091 1516">1,280</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad Mandatoria	Cantidad de Estudiantes Beneficiados	Consejería para la Exploración de Carreras	1,845	Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo	0	Consejería para una Transición Comprensiva a Educación Post Secundaria	1,214	Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo	1,259	Instrucción en Auto-	1,280	<p>los servicios de transición pre empleo. Sin embargo, algunas actividades tales como las ferias de servicios no se llevaron a cabo durante el periodo a causa de las restricciones establecidas en las Ordenes Ejecutivas como consecuencia de la Pandemia del COVID-19 y ante los ajustes que llevó a cabo la agencia para cumplir con estas. Por otra parte, en algunas regiones las escuelas cerraron por reconstrucción a causa de los temblores; otras</p>
Actividad Mandatoria	Cantidad de Estudiantes Beneficiados															
Consejería para la Exploración de Carreras	1,845															
Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo	0															
Consejería para una Transición Comprensiva a Educación Post Secundaria	1,214															
Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo	1,259															
Instrucción en Auto-	1,280															

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Intercesoría</p> <p><b>Nota:</b> Los talleres ofrecidos en las diferentes actividades mandatorias fueron ofrecidos de manera presencial y virtual de acuerdo con la necesidad.</p> <p>➤ 8 contratos fueron formalizados para ofrecer servicios de transición pre-empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Education Exchange Opportunities, Inc.</li> <li>• Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc,</li> <li>• INOVA Build Inc.</li> <li>• Integrated Educational Services</li> <li>• Vocational &amp; Transition Services, PSC</li> <li>• Empleo Alianza, Corp.</li> <li>• Diamar Aldrey &amp; Associates LLC</li> <li>• Integra Education Corp.</li> </ul> <p>Actividad 2.1.3.2:</p> <p>Las ASPTE:</p>	<p>presentaron problemas de hacinamiento debido a la reubicación de estudiante y otras presentaron brotes de COVID-19, las situaciones anteriores ocasionaron gran dificultad en lograr impactar una cantidad mayor de estudiantes.</p>

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 509 estudiantes con impedimentos fueron referidos a los servicios de transición pre-empleo a los CAA/UAA (servicios "In House").</li> </ul> <p>Actividad 2.1.3.3:</p> <p>La OSTPE: evaluó, diseño, estableció y dio continuidad a proyectos/iniciativas dirigidas a fortalecer la prestación de servicios de transición pre-empleo a los estudiantes con impedimentos provenientes de transición llevando a cabo once (11) actividades, desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló la iniciativa de un Campamento de Verano para estudiantes con impedimentos entre 14 a 16 años con la finalidad de desarrollarles destrezas de pre empleo mediante la exposición a las cinco (5) actividades mandatorias de WIOA en junio 2022. Atendió 357 estudiantes con impedimentos en cuatro (4) regiones de la agencia. Para ello:</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolló la Guía de Propuesta "Campamentos de Verano" Servicios de Transición de Pre-Emplo (enero 2022).</li> <li>• Desarrolló Formulario para Evaluar Propuestas para Servicios de Transición de Pre-Emplo (Campamento de Verano) (enero 2022).</li> <li>• Preparó Aviso Público para solicitar Propuestas para el Campamento de Verano 2022. Publicado en el periódico Primera Hora el 3/enero/2022. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La OSTPE entregó 21 Guías de Propuesta y recibió ocho (8) propuestas.</li> </ul> </li> <li>• Convocó al Comité Evaluador de Propuestas de la agencia (7/febrero/2022).</li> <li>• Desarrolló borrador del contrato y formularios a utilizar. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formalizó contrato con tres (3) organizaciones</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinó reuniones virtuales y presenciales con las ASTPE para orientar sobre los trabajos a llevarse a cabo como parte de la iniciativa y delimitar roles de cada profesional en el proceso, participaron aproximadamente 20 profesionales por reunión.</li> <li>➤ Formalizó la iniciativa Experiencia de Aprendizaje Basado en Trabajo (EABT) Práctica Ocupacional, para ello: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuó reunión de seguimiento con la Directora Auxiliar de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSET) de la Universidad de Puerto Rico de Río Piedras (UPR-RP) para la EABT Práctica Ocupacional (julio a septiembre/2021).</li> <li>• Tramitó el Acuerdo Colaborativo a la Directora Auxiliar de la OSET-UPR RP (octubre a diciembre/2021).</li> <li>• Formalizó 80 Acuerdos Colaborativos para la EABT de Práctica Ocupacional (abril-junio/2022), se desglosan a</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 23 Agencias Gubernamentales</li> <li>✓ 45 Municipios</li> <li>✓ 12 Empresas Privadas</li> </ul> <p>➤ Dio continuidad a la iniciativa Mentoría-Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo (EABT-Mentor), para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinó reunión con Directora Interina de la OAME y Analista de CAME con la finalidad de trazar plan de trabajo y actividades.</li> </ul> <p>➤ Evaluó alternativas para desarrollar un programa mecanizado para los servicios Pre ETS, para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinó dos (2) reuniones con personal de la Oficina de Sistemas de Información para presentar su iniciativa y establecer plan de trabajo.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de tres (3) reuniones virtuales con Directora Auxiliar de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos de la Universidad de Puerto Rico con la finalidad de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer Acuerdo Colaborativo para Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo acorde con la meta ocupacional el 5/agosto/2021;</li> <li>• Discutir Borrador del Acuerdo Colaborativo el 6/diciembre/2021, en esta última participaron cinco (5) personas;</li> <li>• Planificar actividad de servicios de transición pre-empleo el 13/enero/2022, participaron cinco (5) profesionales.</li> </ul> </li> <li>➤ Participó de reunión para coordinar Actividad de Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo de Práctica Ocupacional el 4/agosto/2021, participaron cuatro (4) profesionales.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de reunión vía telefónica con la finalidad de trabajar iniciativa con estudiantes con impedimentos de la UPR para exponerlos a Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo el 13/agosto/2021, participaron tres (3) profesionales.</li> <li>➤ Participó de una Conferencia Virtual con la Rehabilitation Services Administration relacionado con los Servicios de Transición Pre-Empleo el 23/marzo/2022.</li> <li>➤ Participó de reunión con Analistas de Transición con la finalidad de desarrollar iniciativas para los servicios de transición pre-empleo (actividades, ferias, otros) el 30/marzo/2022, participaron nueve (9) profesionales.</li> </ul>	
	2.2.: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del (PIPE) en 90	2.2.1: Lograr que al menos el 85% de la totalidad de jóvenes referidos a través de Transición a la ARV se les determine elegibilidad en 60 días o menos	Meta de Desempeño/Indicador 2.2.1: Actividad 2.2.1.1:  La OCCGP monitoreó las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos y el desarrollo del Plan Individualizado Para Empleo (PIPE) en 90 días	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	días o antes, de los jóvenes de transición a la ARV.	y que no menos del 85% se les haya desarrollado y firmado el plan (PIPE) en 90 días o antes.	<p>o menos, de los jóvenes en edad de Transición (14-24). Los resultados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 95% de los casos de 14-24 años fueron determinados elegibles en 60 días o menos. De estos, se determinó elegibilidad en 60 días o menos en el 96% de los referidos directamente de las escuelas.</li> <li>➤ 94% de los Planes de Servicios para casos en edad de Transición (14-24 años) fueron desarrollados en 90 días o menos y en aquellos de estos que fueron referidos directamente de las escuelas.</li> </ul>	
3: Fortalecer la relación con patronos para identificar oportunidades de empleo competitivo integrado y exploración de carreras; dirigidas al desarrollo económico y creación de empleos	3.1: Ampliar las oportunidades de empleo para las personas con impedimentos.	3.1.1: Proveer servicios a patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) y referidos para empleo a través de CAME y otros programas bajo WIOA.	<p>Meta de Desempeño/Indicador 3.1.1:</p> <p>Los CAME lograron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1,179 patronos fueron impactados</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Es importante resaltar que la estadística provista incluye patronos duplicados ya que recibieron servicios en más de un trimestre.</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
para la ubicación de consumidores de la ARV.			Actividad 3.1.1.1:  Los CAME:  ➤ Ofrecieron 793 <i>asistencias técnicas</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 147 asistencias técnicas de manera presencial</li> <li>• 211 asistencias técnicas a través de llamadas telefónicas</li> <li>• 435 asistencias técnicas de manera electrónica</li> </ul> ➤ Ofrecieron 819 <i>orientaciones</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 169 orientaciones de manera presencial</li> <li>• 214 orientaciones a través de llamadas telefónicas</li> <li>• 436 orientaciones de manera electrónica</li> </ul> ➤ Llevaron a cabo 8 conferencias telefónicas con potenciales	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>patronos/patronos existentes.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Brindó asistencia técnica a personal del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos para beneficios de patronos que reclutaron 50 consumidores de la agencia relacionado con el Crédito Tributario por Oportunidad de Trabajo (WOTC, por sus siglas en inglés).</li> </ul> <p>Actividad 3.1.1.2:</p> <p>La ARV no formalizó contratos de incentivo salarial durante el periodo.</p> <p>Actividad 3.1.1.3:</p> <p>La OSCRV participó de siete (7) reuniones de la Junta Local de WIOA, desglosadas a continuación:</p>	<p>Actividad 3.1.1.2 Relacionado con los contratos de incentivo salarial, no hubo solicitud de parte de patronos.</p>

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja, Cataño/Toa Alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión Ordinaria el 2/julio/2021</li> <li>• Reunión Ordinaria el 29/septiembre/2021</li> <li>• Reunión Ordinaria el 4/octubre/2021</li> <li>• Reunión Ordinaria el 10/noviembre/2021</li> <li>• Reunión Ordinaria el 7/diciembre/2021</li> <li>• Reunión el 1/marzo/2022</li> <li>• Reunión Ordinaria el 24/marzo/2022</li> </ul> <p>La ARV, representada por personal regional, participó de dos (2) reuniones en Juntas Locales de WIOA.</p> <p>Actividad 3.1.1.4:</p> <p>Los CAME realizaron 73 referidos al Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i>.</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
<p><b>4:</b> Mantener el proceso de divulgación de los servicios de la ARV, a tenor con los criterios de elegibilidad y prestación de servicios de rehabilitación a las personas con impedimentos.</p>	<p><b>4.1:</b> Divulgación del impacto de los cambios en la legislación y cómo los servicios de la ARV y la integración de los programas básicos bajo WIOA puede ayudar a las personas con impedimentos a lograr una meta de empleo.</p>	<p><b>4.1.1:</b> Participación en actividades de divulgación.</p>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 4.1.1:</p> <p>➤ La ARV participó de aproximadamente 24 actividades de divulgación.</p> <p>Actividad 4.1.1.1:</p> <p>La OCCGP:</p> <p>➤ Estuvo a cargo de la revisión y actualización de la Porción de la ARV del Plan Estatal Unificado correspondiente al segundo año 2020-2024, según requerido por el gobierno federal. Para cumplir con la revisión de las secciones correspondientes llevó a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estableció Itinerario de Trabajo y lo compartió con Administradora de la ARV y Administradora de Políticas Operacionales el 3/septiembre/2021.</li> <li>• Coordinó varias reuniones con la finalidad de revisar Metas, Estrategias y Prioridades a ser integradas en la revisión correspondiente a la Porción de la ARV del Plan Estatal Unificado</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>y brindó la oportunidad de emitir comentarios y recomendaciones. Estas se llevaron a cabo el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 14/septiembre/2021: con Administradora de la ARV, Administradora Auxiliar, y Administradora de Políticas Operacionales, participaron cinco (5) profesionales.</li> <li>✓ 23/septiembre/2021: con la Directora de la OSCRV, participaron tres (3) profesionales.</li> <li>✓ 30/septiembre/2021: con la Directora Interina de la OAME, participaron tres (3) profesionales.</li> <li>✓ 10/noviembre/2021: con Miembros del Consejo Estatal de Rehabilitación (CER) participaron 12 profesionales. El CER agrupa a diversos grupos de interés relacionados con las personas con impedimentos.</li> </ul> <p>➤ Preparó Aviso Público con la finalidad de informar a consumidores, empleados de la agencia y público en general sobre la disponibilidad de</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>la Porción de la ARV para comentarios, previo a ser sometido formalmente al nivel federal, el 5/enero/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Envió el Aviso Público mediante correo electrónico a las seis (6) regiones de la agencia, para ser colocado en los tabloneros de edicto y salas de espera de las oficinas regionales y satélites para hacerlo disponible para comentarios a consumidores, empleados y público en general el 11/enero/2022.</li> </ul> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó en la presentación que la OCCGP llevó a cabo a miembros del CER y Personal de ARV relacionado con los resultados del Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico, el 22/septiembre/2021.</li> <li>➤ Participó en reunión que la OCCGP llevó a cabo para discutir las metas, prioridades y estrategias de la Porción de la ARV del Plan</li> </ul>	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Estatal Unificado el 23/septiembre/2021.</p> <p>Actividad 4.1.1.2:</p> <p>Los CAME participaron de diversas actividades de divulgación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En la comunidad lograron: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 actividades aproximadamente</li> <li>• 487 participaciones aproximadamente</li> </ul> </li> </ul> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó y colaboró con el CERPR en la coordinación de una actividad de capacitación y divulgación dirigida a padres de jóvenes con impedimentos bajo el Departamento de Educación (DE), personal del DE y Consejeros en Rehabilitación de la ARV. La ARV proveyó uno de los recursos para la presentación sobre los servicios de la ARV para jóvenes con impedimentos. La actividad se llevó a cabo el 2/septiembre/2021, participaron 176 personas.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ La Coordinadora Central de la OSTPE participó como recurso en Conferencia Virtual denominada "Educate Empodérate sobre los Servicios de Transición a la Vida Adulta y Vida Independiente el 10/septiembre/2021, para ello participó de dos reuniones de coordinación y son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16/julio/2021</li> <li>• 18/agosto/2021</li> </ul> <p>Actividad 4.1.1.3:</p> <p>Los CAME participaron de diversas actividades de divulgación:</p> <p>➤ En los <i>American Job Centers</i>, lograron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 68 actividades aproximadamente</li> <li>• 216 participaciones aproximadamente</li> </ul> <p>Actividad 4.1.1.4:</p> <p>Las ASTPE:</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ 389 personas impactadas en escuelas y colegios durante la divulgación y promoción del Campamento de Verano 2022.</p> <p>Actividad 4.1.1.5:</p> <p>La OAME:</p> <p>➤ Divulgó mediante Aviso Público la necesidad de la agencia para prestación de servicios de empleo sostenido para el año fiscal 2022-2023 para los consumidores con impedimentos significativos y más significativos, el 6 de mayo de 2022 y para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 6 de mayo al 30 de junio 2022 se entregaron 13 Guías de Propuestas para Ofrecer Servicios a los Consumidores de la ARV Bajo la Modalidad de Empleo Sostenido.</li> <li>• Del 16 al 30 de junio de 2022 recibió nueve (9) Propuestas con miras a ofrecer los servicios de empleo sostenido.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			<p>El Programa MIRADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó en el Programa Camuy Health Services a través de la emisora radial 1120 AM el 20/julio/2021, con la finalidad de promocionar los servicios.</li> </ul> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de reunión con Coordinador de Servicios Pre-Emplo con la finalidad de desarrollar y coordinar un adiestramiento para la población sordociega el 8/septiembre/2021.</li> </ul> <p>La ARV participó en las siguientes actividades de divulgación:</p> <table border="1" data-bbox="1212 1260 2231 1513"> <thead> <tr> <th data-bbox="1212 1260 1545 1365">Fecha</th> <th data-bbox="1545 1260 1892 1365">Nombre emisora (radio/TV)</th> <th data-bbox="1892 1260 2231 1365">Tema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1212 1365 1545 1513">23/agosto/2021</td> <td data-bbox="1545 1365 1892 1513">Reseña página electrónica de Voces del Sur y</td> <td data-bbox="1892 1365 2231 1513">La Administración de Rehabilitación Vocacional anuncia</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Nombre emisora (radio/TV)	Tema	23/agosto/2021	Reseña página electrónica de Voces del Sur y	La Administración de Rehabilitación Vocacional anuncia	
Fecha	Nombre emisora (radio/TV)	Tema								
23/agosto/2021	Reseña página electrónica de Voces del Sur y	La Administración de Rehabilitación Vocacional anuncia								

Informe de Resultados:  Plan Estratégico  Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				lacallerevista.com	reapertura de oficinas de Mayagüez, Yauco y Yabucoa	
			27/sept/2021	Reseña página electrónica de elvocero.com	La Administración de Rehabilitación Vocacional impulsa la inclusión de la comunidad sorda	
			15/oct/2021	Reseña página electrónica de elvocero.com	Conmemoración del Día del Bastón Blanco	
			4/nov/2021	Reseña página electrónica de elvocero.com	La Administración de Rehabilitación Vocacional cuenta con una nueva administradora	
			26/mayo/2022	Reseña página electrónica de: metro.pr	La Administración de Rehabilitación Vocacional participó	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
					del Congreso Anual de la Defensoría de las Personas con Impedimentos	
			14 y 16/junio/2022	Reseña página electrónica de: wipr.pr (WIPR-TV) y elvocero.com	La Administración de Rehabilitación Vocacional presenta ofertas de empleo dirigidas a jóvenes con diversidad funcional en Feria de Empleo "De la Escuela a Tu Primer Trabajo"	
5: Fortalecer los procedimientos administrativos, fiscales y	5.1: Mantener procedimientos administrativos, fiscales y programáticos para	5.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades	Indicador 5.1.1/ Actividad 5.1.1.1:  La OALRH realizó las siguientes actividades:			

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
programáticos para que cumplan con la reglamentación establecida y eficiencia institucional requerida.	cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo con las leyes, reglamentos, planes de trabajo, misión, visión y valores institucionales.	de desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 393 empleados fueron evaluados durante el periodo, de estos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 58 en periodo probatorio</li> <li>• 335 empleados regulares</li> </ul> </li> <li>➤ 456 empleados capacitados</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Los empleados regulares son evaluados dos veces al año; los empleados en periodo probatorio son evaluados dos o tres veces al año dependiendo del puesto que ocupan. Por diversas circunstancias algunos empleados regulares solo fueron evaluados una vez y otros dos veces. A base de esta información los resultados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 519 evaluaciones realizadas para empleados regulares</li> <li>➤ 124 evaluaciones realizadas para empleados en periodo probatorio</li> </ul> <p>Actividad 5.1.1.2:</p> <p>La OALRH realizó las siguientes actividades:</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinó 58 actividades de adiestramiento al personal de la ARV alcanzando 1,625 participaciones.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Algunos de los temas de mayor interés en los adiestramientos fueron: Analizando la interseccionalidad del género y la diversidad funcional; Competencias de consejería multicultural y de justicia social; Comunicación asertiva; Diseño universal; Desarrollo de objetivos de impacto para la eficacia laboral; Edúcate y empodérate sobre los servicios de transición a la vida adulta y vida independiente; El proceso de acciones disciplinarias; Evaluación diferenciada y transición; La información del mercado de empleo en la toma de decisiones ocupacionales, Manejo de la pérdida, Manejo del teclado; Manejo del tiempo; Presencia social de la consejería en rehabilitación; Prevención del suicidio; Supervisión en el área laboral, TEAMS; Teletrabajo efectivo con herramientas Microsoft; Transferencia de destrezas y selección de carreras en participantes con diversidad</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>funcional; Transición post secundaria, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La OALRH evalúa las solicitudes y los temas de interés y realiza las coordinaciones pertinentes.</li> <li>➤ Durante el periodo atendió multiplicidad de llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas para coordinar y procesar las solicitudes de adiestramientos.</li> </ul> <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ofreció una (1) orientación virtual a través de la Plataforma Microsoft Teams a Directores de CAME con relación al Informe de Patronos requerido por el Programa de Desarrollo Laboral en colaboración con la Directora de la OCCGP el 15/junio/2022, participaron ocho (8) profesionales.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dos (2) adiestramientos a personal de los CAA/UAA, desglosados a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 y 27/mayo/2022 "Microsoft (Nivel Básico)", participaron 29 profesionales</li> <li>• 31/mayo-1-3/junio/2022 "Manejo del Teclado", participaron 14 profesionales</li> <li>• Un (1) curso virtual en el tema de Contratación Gubernamental Partes I y II el 1, 14, 22 y 28/junio/2022 participaron tres (3) profesionales.</li> </ul> </li> <li>➤ Participó en orientación dirigida a Directores de Nivel Central sobre el Plan Estratégico 2022-2026, Plan de Ejecución Anual 2022-2023 e Informe de Resultados el 23/junio/2022, participó un (1) profesional.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Discutió el Plan de Ejecución Anual 2022-2023 con personal de la OAA y se distribuyeron tareas al respecto el 30/junio/2022 participaron cuatro (4) profesionales.</li> </ul> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Orientó a 131 profesionales de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (Consejeros, Supervisores y Directores), de las seis (6) regiones de la agencia en agosto y octubre/2021. El tema del adiestramiento fue: Monitoria Federal 2019.</li> <li>➤ Ofreció un adiestramiento virtual a través de la Plataforma Microsoft Teams a Supervisores y Directores de los CSCRV cuyo tema fue: Proceso de Prestación de Servicios, el 28/diciembre/2021, participaron 24 profesionales.</li> <li>➤ Participó de reunión virtual mediante la aplicación de Microsot Teams, en la cual la Directora de la OCCGP discutió la Comunicación</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Normativa Núm.:2022-02-Documentos para Certificación de Empleo Y Salario Estatus 22 y 26 y Certificación de Empleo y Credenciales luego de la Salida el 8/julio/2021.</p> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló y ofreció 17 sesiones de adiestramiento virtual con un total de 829 participaciones al personal de los Centros de Servicios de Consejería regional: Consejeros en Rehabilitación Vocacional, Supervisores, Directores y Técnicos de Servicios de Consejería. Detalles sobre las sesiones y fechas bajo la Actividad 1.1.1.1 de este informe.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Algunos empleados están duplicados ya que participaron en más de una sesión de adiestramiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Orientó a Directores de Nivel Central sobre el Plan Estratégico 2022-2026, Plan de Ejecución Anual 2022-2023 e Informe de Resultados el 23/junio/2022, participaron nueve (9) profesionales.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proveyó 36 asistencias técnicas al personal de la Oficina de Sistemas de Información (OSI) con la finalidad de llevar a cabo ajustes al sistema de manejo de casos y corrección de errores mediante programación.</li> <li>➤ Como parte del trabajo diario, proveyó 764 asistencias técnicas al personal de los Centros de Servicios de Consejería regional que utilizan el sistema de manejo de casos.</li> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-02, sobre la cual ofreció orientación al personal regional.</li> </ul> <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 15 profesionales de las ASTPE fueron capacitados en el uso de macros para formularios a través de Microsoft Excel con la finalidad de facilitar el uso de los formularios creados para reporte de datos de</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>5.1.2: Desarrollar y/o revisar procedimientos administrativos, fiscales y programáticos.</p>	<p>las diferentes iniciativas desarrolladas el 8 y 15/octubre/2021.</p> <p>Actividad 5.1.1.3:</p> <p>El Programa de Ayuda al Empleado de la OALRH logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 36 empleados fueron atendidos, de estos 10 fueron referidos a INSPIRA.</li> <li>➤ 46 servicios fueron provistos (presencial, virtual y llamadas telefónicas).</li> <li>➤ 0 actividades de capacitación fueron coordinadas y ofrecidas.</li> </ul> <p>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.2:</p> <p>La ARV actualizó 13 procedimientos existentes durante el periodo.</p> <p>Actividad 5.1.2.1:</p> <p>La OCCGP:</p>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-19 Procedimiento de Revisión de Expedientes para Control de Calidad en los Datos del Informe RSA-911, publicada el 9 de marzo de 2022.</li>   <li>➤ Desarrolló los requerimientos para crear una plataforma mecanizada para el registro de las revisiones de expedientes, la cual fue implementada según requerido a la Oficina de Sistemas de Información.</li>   <li>➤ Proveyó adiestramiento sobre la comunicación normativa y el uso de la plataforma mecanizada a Supervisores de Consejería y otro personal de apoyo en las seis regiones de la Agencia, durante las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bayamón: 6 de abril de 2022 (10 profesionales adiestrados)</li> <li>• Mayagüez: 19 de abril de 2022 (5 profesionales adiestrados)</li> <li>• San Juan: 20 de abril de 2022 (7 profesionales adiestrados)</li> <li>• Ponce: 21 de abril de 2022 (7 profesionales adiestrados)</li> <li>• Caguas: 25 de abril de 2022 (8 profesionales adiestrados)</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arecibo: 2 de mayo de 2022 (7 profesionales adiestrados)</li> </ul> <p>La OSCRV realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión de Comunicaciones Normativas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Núm.: 2007-08 Procedimiento para la Inspección, Revisión y Monitoria de Expedientes de Servicios de Solicitantes/Consumidores de la ARV;</li> <li>• Núm.: 2006-30 Procedimiento para el Manejo del Proceso de Prestación de Servicios para Estudiantes con Impedimentos Referidos por el Departamento de Educación;</li> <li>• Núm.: 2009-05 Provisión de Computadora a Solicitantes (06) /Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional;</li> <li>• Núm.: 2015-02 Procedimiento para Proveer el Servicio de Manutención a Solicitantes/Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional.</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Revisión de Manuales del Proceso de Prestación de Servicios de la ARV, se desglosan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual del Centro de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional</li> <li>• Manual de Supervisión de Consejería en Rehabilitación Vocacional</li> <li>• Manual de Procedimientos Médicos</li> </ul> <p>➤ Discutió situaciones sobre el proceso de prestación de servicios con personal de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La División de Finanzas, el 7 y 19/julio-2/agosto-20/octubre y 9-10/diciembre/2021.</li> <li>• La División de Presupuesto el 1/noviembre/2021.</li> <li>• La División de Compras el 8/diciembre/2021.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>El Programa de Vida Independiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisó dos (2) formularios para actualizar procedimientos programáticos, fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumento para Evaluar Propuestas de Servicios de Vida Independiente en marzo/2022.</li> <li>• Instrumento de Evaluación de Cumplimiento para Proyectos Demostrativos en abril/2022.</li> </ul> </li> </ul> <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inició la revisión del Manual para la Prestación de Servicios en los CAME.</li> </ul> <p>La División de Finanzas llevó a cabo las siguientes actividades:</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisó mensualmente los "Policy Directives (PD)", "Technical Assistance Guides (TAG)" en la página electrónica de ed.gov..</li>   <li>➤ Revisó actualizaciones de Cartas Circulares (CC) del Departamento de Hacienda; y la página electrónica de la Oficina del Contralor.</li>   <li>La OAA:</li>   <li>➤ Revisó la Comunicación Informativa Núm.:2022-01 Extensión de la vigencia del contrato de Sign Language Interpreters, Inc. para la Provisión de Servicios de Interpretación (30/septiembre/2021).</li>   <li>El programa MIRADA:</li>   <li>➤ Continuó la revisión de los Módulos de Vida Independiente en colaboración con la Escuela de Ecología Familiar y Nutrición de la Universidad de Puerto Rico de Río Piedras.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		5.1.3: Atender y contestar en 30 días o menos las = radicadas ante los diferentes foros apelativos por los	<p>➤ La Oficina de Administración, la OAA y la OSCRV contestaron y/o participaron de vistas públicas de Proyectos de Ley y Resolución de Cámara y Senado que impactan a la población con impedimentos. Fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de la Cámara 170</li> <li>• Resolución del Senado 302</li> </ul> <p><i>Actividad 5.1.2.2:</i></p> <p>➤ La ARV mantuvo el nivel de financiación de los Consejos Asesores logrando:</p> <p>\$ 110, 615.00 al Consejo Estatal de Vida Independiente</p> <p>\$ 90, 760.00 al Consejo Estatal de Rehabilitación</p> <p>Meta de Desempeño/Indicador:5.1.3:</p> <p>La ARV contestó y atendió 51 querellas. A las 51 querellas se les preparó informes responsivos. El tiempo promedio de atender las querellas de los</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		solicitantes/consumidores de la ARV.	<p>solicitantes/consumidores es de 30 días o menos.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizó dos (2) consultas con la Oficina de Asuntos Legales relacionado con querellas sobre el proceso de prestación de servicios el 9/julio/2021 y el 16/febrero/2022.</li> </ul> <p>Actividad 5.1.3.1:</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proveyó 20 asistencias técnicas a CRV para trabajar con las necesidades de los solicitantes/consumidores beneficiando a 21 profesionales.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Los CRV se beneficiaron de múltiples asistencias técnicas durante el periodo.</p>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>5.1.4.:</b> Revisar, desarrollar e implantar procedimientos de política pública dirigidos a mejorar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.4:</i></p> <p>La ARV revisó cinco (5) procedimientos existentes y desarrolló ocho (8) nuevos, durante el periodo.</p> <p><i>Actividad 5.1.4.1:</i></p> <p>La ARV desarrolló, divulgó e implantó los siguientes tipos de comunicaciones en cumplimiento con la meta de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 23 comunicaciones normativas</li> <li>➤ 26 comunicaciones informativas</li> <li>➤ 0 comunicaciones administrativas</li> </ul> <p>La División de Finanzas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A tono con las revisiones que realizó de los PD, TAG y CC incorporó los cambios establecidos en los procedimientos de la división.</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 5.1.4.1 y 5.1.4.2:</p> <p>La OSCRV realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisó la Comunicación Normativa Núm.: 2010-06 Procedimiento para los Servicios de Evaluación y Ajuste en Clases de Guiar Adaptadas y Adaptación de Vehículos de Motor con Equipo Asistivo en Puerto Rico y Estados Unidos para Consumidores de la ARV.</li> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-01 Procedimiento para Proveer Servicios de Adiestramiento a Distancia a Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional (31/agosto/2021).</li> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-03 Procedimiento para la Redacción de los Informes Sobre las Querellas de los Solicitantes/Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional ante los Diversos Foros Apelativos (7/septiembre/2021).</li> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-13 Plan</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Estratégico de Supervisión (22/noviembre/2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-12 Servicios presenciales para los solicitantes/consumidores de la ARV en las facilidades de la agencia(18/noviembre/2021).</li> <li>➤ Proveyó durante el periodo 233 asistencias técnicas a personal regional (Consejeros, Supervisores, Directores y Técnicos de los CSCRV/CAME; y Directores Regionales) relacionadas con el proceso de prestación de servicios entre otros aspectos se desglosan a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 intervenciones relacionadas con determinación de elegibilidad,</li> <li>• 44 intervenciones relacionadas con los servicios de Adiestramiento, Manutención y Transportación,</li> <li>• 60 intervenciones relacionadas con el proceso de prestación de servicios,</li> <li>• 26 intervenciones relacionadas con servicios de</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>interpretación/servicios a consumidores audio impedidos/sordo ciegos,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 intervenciones relacionadas con equipo ocupacional/silla de ruedas/audífonos,</li> <li>• 8 intervenciones relacionadas con las Experiencias de Trabajo de Prueba/Práctica Ocupacional,</li> <li>• 15 intervenciones relacionadas con la modalidad/servicios de empleo sostenido,</li> <li>• 14 intervenciones relacionadas con los servicios de transición/transición pre-empleo,</li> <li>• 2 intervenciones relacionadas con licencias ocupacionales,</li> <li>• 4 intervenciones relacionadas con el cierre de expedientes de servicios,</li> <li>• 3 intervenciones relacionadas con procesos de los estatus (St.08, St.24 y St.26),</li> <li>• 12 intervenciones relacionadas con tecnología en rehabilitación,</li> <li>• 1 intervención relacionada con el proceso de querellas, y</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 intervención relacionada con consultoría médica.</li> </ul> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-02 Documentos Para Certificación de Empleo y Salario Estatus 22 y 26 y Certificación Revisada de Empleo y Credenciales luego de la Salida, publicada el 8 de septiembre de 2021.</li> <li>➤ La OCCGP proveyó durante el periodo 756 asistencias técnicas a personal de otras oficinas de Nivel Central y oficinas regionales relacionadas con campos del informe federal RSA-911, indicadores de productividad o informes, entre otros aspectos se desglosan a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 149 intervenciones relacionadas con dudas con campos de información RSA-911/CRIS;</li> <li>• 52 intervenciones relacionadas con el reporte de errores de</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>programación;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 161 intervenciones para corrección en la entrada de datos;</li> <li>• 174 intervenciones relacionadas con indicadores de productividad o informes;</li> <li>• 47 intervención relacionada con el Plan Estatal o Plan Estratégico;</li> <li>• 173 intervenciones relacionadas con accesos y otros asuntos.</li> </ul> <p>La OAME realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisó y actualizó la Comunicación Normativa Núm.: 2022-05 Enmienda al Formulario y Documentación Requerida para el Proceso de Referido a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (14/septiembre/2021).</li> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2022-05 Enmienda a los Códigos para Servicios de Empleo Sostenido con Programas de Rehabilitación de la Comunidad (29/noviembre/2021).</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-17 Códigos sin Costo para Servicios de Empleo Sostenido en Arrastre.</li>   <li>➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2022-18 Aumento en el Estipendio como Servicio de Apoyo Monetario para Consumidores de la ARV que Participan de los Job Clubs.</li>   <p>La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisó la Comunicación Normativa Núm.: 2008-18 Procedimiento para la Prestación de Servicios de Interpretación a Solicitantes/Consumidores Sordos y Sordos Parciales de la Administración de Rehabilitación Vocacional.</li> </ul> <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Preparó borrador de comunicación normativa denominada "Procedimiento para Ofrecer Servicios de Transición de Pre Empleo y</li> </ul> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p><b>5.1.5:</b> Desarrollar e implantar innovaciones y mejoras tecnológicas para maximizar el funcionamiento de los sistemas que utiliza la agencia en las áreas administrativas y de servicios a las personas con impedimentos.</p>	<p>sometió a la Directora de Políticas Operacionales para la evaluación/aprobación según corresponda.</p> <p>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.5:</p> <p>La Oficina de sistemas de Información (OSI) completó tres (3) proyectos relacionados con innovaciones y mejoras tecnológicas.</p> <p>Actividades: 5.1.5.1; 5.1.5.2; 5.1.5.3</p> <p>La OSI realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 500 servicios técnicos se reportaron y trabajaron durante el periodo en el Centro de Cómputos.</li> <li>➤ 200 servicios fueros provistos en la División de Análisis y Desarrollo de Sistemas.</li> <li>➤ Orientó a 15 CRV y ofreció tres (3) asistencias técnicas en relación</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>con el Nuevo Sistema de Manejo de Casos y el Portal Electrónico de la agencia para el acceso a información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoreo los servicios de una (1) compañía de desarrollo de programas que recomendó, y la agencia contrató para trabajos relacionados con servicios de tecnología y servicios de consultoría.</li> <li>➤ Participó de 220 reuniones en apoyo a oficinas programáticas, de servicios y administrativas.</li> <li>➤ Continúa trabajando con la implantación de la siguiente innovación y mejora tecnológica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo Sistema de Manejo de Casos (Sistema CMIS)</li> </ul> </li> <li>➤ Completó los trabajos correspondientes a los siguientes proyectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Turnos</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Pareo Ocupacional</li> <li>• Portal Electrónico Digital (Sistema PED)</li> </ul> <p>Actividad 5.1.5.2:</p> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó y proveyó asistencia técnica en aproximadamente 20 reuniones formales relacionadas con proyectos de tecnología. Además, de reuniones informales breves, no contabilizadas. Las reuniones formales se llevaron a cabo en:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Julio 9, 14, 15, 16 y 20/2021</li> <li>• Agosto 2, 4, 6, 12 y 16/2021</li> <li>• Septiembre 28/2021</li> <li>• Octubre 4/2021</li> <li>• Diciembre 30/2021</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marzo 16/2022</li> <li>• Abril 1, 8, 22 y 29/2022</li> <li>• Mayo 6 y 13/2022</li> </ul> <p>➤ Durante todo el período, llevó a cabo análisis de situaciones que requerían intervención de programación y referidos de las mismas a la OSI.</p>	
	<p><b>5.2:</b> Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE, Departamento de Educación (DE), Consejo Estatal de Deficiencias en</p>	<p><b>5.2.1:</b> Mantener y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de los cuales puedan beneficiarse los consumidores de la ARV; con el propósito de capitalizar recursos y aunar esfuerzos.</p>	<p>Meta de Desempeño/Indicador 5.2.1:</p> <p>La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Departamento de Educación</li> <li>➤ Administración de Servicios Generales</li> <li>➤ Universidad de Puerto Rico</li> <li>➤ Corporación del Fondo del Seguro del Estado</li> <li>➤ Instituto de Deficiencias en el Desarrollo</li> <li>➤ Departamento de Asuntos del Veterano</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	el Desarrollo (CEDD), Administración de Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP), entre otros).		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Departamento de Salud - División de Servicios a las personas con Discapacidad Intelectual</li> <li>➤ Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales)</li> <li>➤ Programa Job Corps</li> <li>➤ Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo</li> <li>➤ Consejo Estatal de Vida Independiente (Memorando de Entendimiento)</li> <li>➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón/Comerio</li> <li>➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja</li> </ul> <p>La ARV asiste mensualmente, o según sea convocada a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental</li> <li>➤ Comité Consultivo de Educación Especial</li> <li>➤ Comité Asesor del Proyecto Sordoceguera de Puerto Rico</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comité de Autismo</li> <li>➤ Comité de Patronos Ponce y Carolina</li> <li>➤ Comité Revisión de Propuestas (Junta Local Bayamón/Comerio)</li> <li>➤ Comité Monitorias (Junta Local Bayamón/Comerio)</li> <li>➤ Coordinación de Servicios con la Oficina del procurador del Ciudadano (OMBUDSMAN)</li> <li>➤ Coordinación con la Defensoría de las Personas con Impedimentos</li> <li>➤ American Job Centers (AJC)</li> <li>➤ Corporación del Fondo del Seguro del Estado</li> <li>➤ Coordinación con el Departamento de Salud</li> <li>➤ Departamento de Educación</li> <li>➤ Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP)</li> <li>➤ Programa Boleto para Trabajar "Ticket to Work"</li> </ul> <p>La OAA formalizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 14 contratos de servicios profesionales para prestar servicios en los CAA/UAA de la agencia.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 5.2.1.1:</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de tres (3) reuniones con el Programa de Desarrollo Laboral, desglosadas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de Productividad el 19/enero/2022, participaron seis (6) profesionales.</li> <li>• Reunión virtual: Medidas de desempeño efectivas en servir a patronos el 24/enero/2022, participaron ocho (8) profesionales.</li> <li>• Reunión realizada a través de la Plataforma <i>Microsoft Team</i>: Discusión del Plan Estatal Unificado el 15/febrero/2022.</li> </ul> </li> <li>➤ Participó de reunión virtual con personal del Proyecto Sordo Ciegos de Puerto Rico con la finalidad de desarrollar adiestramiento para la población sordociega, el 27/septiembre/2021.</li> <li>➤ Mantuvo coordinación con: la Defensoría de las Personas con</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Impedimentos (DPI) y la Oficina del Procurador del Ciudadano (Ombudsman) con el propósito de establecer lazos de comunicación efectiva llevando a cabo 28 intervenciones según se detalla a continuación;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DPI – 24 reuniones</li> <li>• Ombudsman - 4 reuniones</li> </ul> <p>➤ Participó de diez (10) reuniones con el Oficial Examinador de la Junta de Apelaciones el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 y 22/julio/2021</li> <li>• 19 y 29/octubre/2021</li> <li>• 7/diciembre/2021</li> <li>• 18/enero/2022</li> <li>• 21/abril/2022</li> <li>• 6 y 18/mayo/2022</li> <li>• 15/junio/2022</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizó y remitió a la División de Niños con Necesidades Médicas Especiales del Departamento de Salud, el Informe. Anual del Comité Timón Ley BIDA (Ley para el Bienestar, Integración y Desarrollo de las personas con Autismo) el 21/enero/2022.</li> <li>➤ Participó de dos (2) reuniones con personal del Instituto de Deficiencias en el desarrollo con la finalidad de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar política pública el 23/febrero/2022, participaron seis (6) profesionales.</li> <li>• Coordinar la Celebración de los Servicios de Empleo Sostenido dirigidos a las personas con impedimentos más significativos el 4/mayo/2022, participaron tres (3) profesionales.</li> </ul> </li> <li>➤ Atendió siete (7) consultas de consumidores/tutores relacionados con: proceso de prestación de servicios; asistencia para pago de matrícula;</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>modificación vehicular y servicios de colocación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantuvo estrecha comunicación con proveedor de Equipos Pro-Impedidos para garantizar cumplimiento del proceso de prestación de servicios el 10 y 24/febrero/2022.</li> <li>➤ La Directora de la OSCRV participó como recurso en Conferencia Virtual denominada: Hablemos de Transición en apoyo a la organización APNI (Apoyo a Padres de Niños con Impedimentos), el 11/marzo/2022, impactando 700 personas.</li> </ul> <p>La OCCGP participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de dos (2) reuniones con el Programa de Desarrollo Laboral, relacionadas con los procesos de intercambio de información/datos entre los programas mandatorios bajo WIOA, se desglosan a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6/abril/2022</li> </ul> </li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7/junio/2022</li> </ul> <p>Personal del Programa MIRADA participó del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Congreso sobre Personas con Impedimentos <i>"Por la Inclusión, Educación e Igualdad"</i> auspiciado por la Defensoría de las Personas con Impedimentos el 26/mayo/2022, participaron dos (2) profesionales.</li> </ul> <p>La OAA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitó a profesionales de servicio directo a solicitantes/consumidores en Terapia Ocupacional en el tema "Estilos de aprendizaje de estudiantes y estrategias de educación clínica efectiva en la supervisión en experiencias de práctica clínica" el 28/enero/2022, participaron dos (2) profesionales.</li> </ul> <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participó de nueve (9) reuniones y un (1) conversatorio con el</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones ordinarias <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 17/agosto/2021</li> <li>✓ 14/diciembre/2021</li> <li>✓ 15/febrero/2022</li> </ul> </li>   <li>• Comité de Membresía <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 20/julio/2021</li> <li>✓ 21/septiembre/2021</li> <li>✓ 16/noviembre/2021</li> <li>✓ 18/enero/2022</li> <li>✓ 15/marzo/2022</li> <li>✓ 17/mayo/2022</li> </ul> </li>   <li>• Conversatorio <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 24/septiembre/2021</li> </ul> </li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Actividad 5.2.1.2:</p> <p>La OAA participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un (1) adiestramiento ofrecido por el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico el 1/septiembre/2021 titulado “La Asistencia Tecnológica como una Herramienta para la Transición”.</li> <li>➤ Una (1) reunión virtual a través de la Plataforma Microsoft Teams el 7/junio/2022 en la que participaron aproximadamente entre 12 a 15 personas.</li> </ul> <p>Actividad 5.2.1.3:</p> <p>Los CSCRV discutieron el Convenio de Acción Integral para la Rehabilitación Vocacional de Obreros Lesionados Referidos por la Corporación del Fondo del Seguro del Estado (CFSE) reflejando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Región Caguas</li> </ul>	

Informe de Resultados: \_\_\_\_Plan Estratégico \_\_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15/noviembre/2021, participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 17 y 22/noviembre/2021, participaron cuatro (4) profesionales</li> <li>• 3, 9 y 10/diciembre/2021, participaron tres (3) profesionales</li> <li>• 3-4/febrero/2022, participaron nueve (9) profesionales</li> </ul> <p>A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la CFSE y la ARV, durante el periodo se logró lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 29 casos nuevos fueron referidos</li> <li>➤ 28 casos fueron servidos</li> <li>➤ 4 casos recibieron servicios de adiestramiento</li> </ul> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se reunió con personal de la Administración de Servicios de Salud y Contra la Adicción para evaluar el establecer Acuerdo de Colaboración el 22/julio/2021, relacionado con el Proyecto de Puerto Rico-Promoting Integrative of Primary and Behavioral Health Care (PR-PIBHC).</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_ Plan Estratégico \_\_\_ Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se reunió con personal de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico para dar continuidad a las Prácticas de Internados mediante Acuerdo Colaborativo el 29/julio/2021.</li> <li>➤ Se reunió con Especialistas de la CFSE de manera virtual y presencial con la finalidad de atender diversas situaciones sobre el proceso de prestación de servicios, en octubre 26 y diciembre 2 de 2021; en abril 26 y mayo 12 de 2022.</li> </ul> <p>Actividad 5.2.1.4:</p> <p>Acuerdos colaborativos para establecer centros de práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Huertas College Caguas</li> <li>➤ Universidad Carlos Albizu de San Juan</li> <li>➤ Universidad Interamericana de Ponce</li> <li>➤ Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao</li> </ul>	

## Informe de Resultados: \_\_\_Plan Estratégico \_\_\_Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ciencias Médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de estos acuerdos de colaboración se ofrecieron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓10 estudiantes practicantes fueron referidos a la agencia;</li> <li>✓63 solicitantes/consumidores fueron atendidos por los estudiantes practicantes;</li> <li>✓318 servicios específicos fueron ofrecidos a los consumidores.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Durante el periodo es posible que solicitantes/consumidores y estudiantes de práctica continúen recibiendo servicios/ofreciendo servicios en otro trimestre durante el periodo.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Solicitó orientación a Consultor Médico relacionado con los servicios de restauración física y mental el 19/octubre/2021.</li> </ul>	

Informe de Resultados:      Plan Estratégico      Plan de Ejecución Anual

AF 2021 - 2022

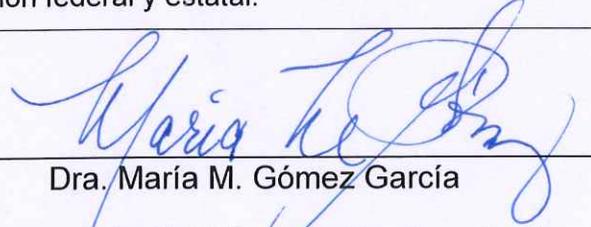
Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			➤ Gestionó con la Catedrática Asociada de la Escuela Graduada de Consejería de la UPR la selección de lugares para Experiencias de Prácticum e Internado para estudiantes del Departamento de Consejería en Rehabilitación el 22/junio/2022.	

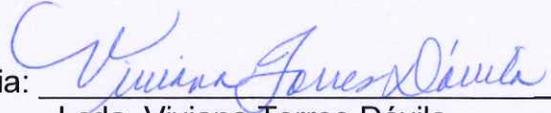
**Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas**

El Plan de Ejecución Anual establece 21 Metas de Desempeño, la agencia logró cumplimiento en 20 de estas. A su vez se desarrollaron 75 actividades/esfuerzo, logrando cumplimiento con 71 actividades. Relacionado con la meta de desempeño y las cuatro actividades que no se logró cumplimiento favor de referirse a la última columna de este documento (razón de no cumplimiento). Importante resaltar que el no cumplimiento en tres (3) actividades es debido a la particularidad de los programas y su funcionamiento (MIRADA y Vida Independiente) ya que en el caso del Programa de Vida Independiente los logros se observarán en el Informe de Resultados 2022-2023. La agencia continúa fortaleciendo el proceso de prestación de servicios en cumplimiento con la reglamentación federal y estatal.

Firma Director(a) de Agencia:


  
 Dra. María M. Gómez García

Firma Empleado(a) de Agencia:


  
 Lcda. Viviana Torres Dávila

✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año

1000  
1000  
1000