



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

BASE LEGAL

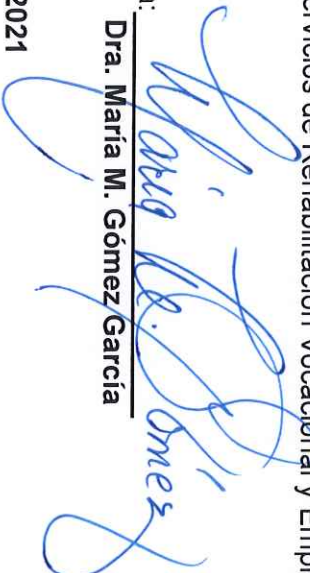
Misión: Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

Visión: Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

Valores Institucionales: Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramientas para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa los más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

Base Legal: Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97-2000, según enmendada, conocida como "Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico", la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, conocida como la Ley de Rehabilitación, según enmendada por la Ley Federal 113-128 del 22 de julio de 2014, conocida como Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés). Esta última establece el requisito de someter al secretario del Trabajo federal un Plan Estatal Unificado, que incluya la Porción de los Servicios de Rehabilitación Vocacional y Empleo Sostenido.

Firma de la Administradora:


Dra. María M. Gómez García

Fecha: 28 de octubre de 2021



Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
1: Fortalecer el proceso de prestación de servicios a los solicitantes/ consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV); enfatizando en el cumplimiento con los indicadores de ejecución y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia.	1.1: Continuar proveyendo servicios a solicitantes/consumidores; y asistencia técnica al personal de consejería para cumplimiento y recopilación de datos de los nuevos indicadores de productividad establecidos por WIOA.	1.1.1: Cumplimiento con los nuevos indicadores y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia. Entre ellos: <ul style="list-style-type: none">• Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos: 85%• Desarrollo de Planes en 90 días o menos: 85%• Tasa de Planes implantados en 3 meses o menos: 80%• Attrition: 25% o menos• Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual• Otras	<i>Meta de Desempeño/Indicador 1.1.1:</i> La Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) obtuvo los siguientes logros en los indicadores y medidas de productividad: Determinación de elegibilidad en 60 días o menos Meta: 85% Logro: 95.92% (considerando solo las personas determinadas elegibles, excluyendo determinación de inelegibilidad) Desarrollo de Planes en 90 días o menos Meta: 85% Logro: 91.30%	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Tasa de Planes implantados en 3 meses o menos</p> <p>Meta: 80%</p> <p>Logro: 98.05%</p> <p>Attrition (porcentaje de personas elegibles que no recibieron servicios)</p> <p>Meta: 25% o menos</p> <p>Logro: 6.63%</p> <p>Cerrados Rehabilitados: Cuota Anual</p> <p>Cuota: 2,340</p> <p>Logro: 2,270 *</p> <p><i>Actividad 1.1.1.1:</i></p> <p>La Oficina de Control de Calidad y Gerencia Programática (OCCGP) llevó a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitó a 149 profesionales de los Centros de Servicios 	<p>Meta de Desempeño 1.1.1:</p> <p>Cuota:</p> <p>El cumplimiento con la cuota de casos nuevos se vio afectado por los efectos de la pandemia durante los primeros meses del año.</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de Consejería en Rehabilitación (Consejeros, Supervisores, Directores y Técnicos de Consejería), en 13 sesiones durante los meses de agosto y septiembre/2020. El tema del adiestramiento fue: Indicadores de Productividad Bajo WIOA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proveyó aproximadamente 342 asistencias técnicas mediante comunicación electrónica y telefónica, sobre: indicadores de productividad, registro de datos del proceso de prestación de servicios a ser reportados en informe federal RSA-911, corrección de errores en el registro de datos o errores de programación en el sistema computadorizado de manejo de casos, accesos de usuarios al sistema de manejo de casos, planes de la agencia (Estatad y Estratégico, entre otras). <p>La Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos (OALRH):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Llevó a cabo 40 actividades de capacitación a Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) y personal de apoyo, se desglosa a continuación: 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 431 empleados del área de consejería, distribuidos de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 150 Consejeros en Rehabilitación ✓ 281 personal de apoyo ➤ Nombró 15 nuevos Consejeros en Rehabilitación Vocacional. Estos consejeros fueron adiestrados por personal de supervisión a nivel regional. <p>Nota: La información de la OALRH se basa en el año Fiscal Federal (1/octubre/2020 al 30/septiembre/2021).</p> <p>La Oficina de Evaluación y Ajuste (OAA) llevó a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Una (1) reunión con CRV de la Región de Ponce para delimitar los servicios a prestarse, y las medidas de seguridad a implantarse en el Centro de Evaluación y Ajuste ante la emergencia de la pandemia del COVID-19 el 9/julio/2020, participaron ocho (8) profesionales. ➤ En coordinación con la OALRH citó a 36 aspirantes a 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>puestos por convocatorias para posiciones de servicio directo a solicitantes/consumidores del 25 al 31/agosto/2020.</p> <p>➤ En coordinación con la OALRH citó a 17 aspirantes a puestos por convocatorias para posiciones de servicio directo a solicitantes/consumidores del 17 al 30/noviembre/2020.</p> <p>La División de Finanzas ofreció asistencia técnica a los consejeros y personal de apoyo de manera continua durante el periodo; la cual fue provista mediante comunicación telefónica y a través de comunicaciones electrónicas.</p> <p>La División de Presupuesto ofreció orientación individual a tres (3) profesionales de la consejería en rehabilitación.</p> <p>La Oficina de Servicios de Transición Pre Empleo (OSTPE) ofreció asistencia técnica a 49 profesionales de la consejería en rehabilitación en las seis regiones de la agencia.</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 1.1.1.1 y 1.1.1.2</i></p> <p>En los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación (CSCRV) los directores y supervisores regionales capacitan a los Consejeros en Rehabilitación y Personal de Apoyo a través de reuniones administrativas, en las cuales discuten asuntos relacionados con la prestación de servicios, y análisis de comunicaciones establecidas para cumplir con la política pública, entre otros aspectos.</p> <p><i>Actividad 1.1.1.3:</i></p> <p>Los CSCRV a través de los directores y supervisores realizaron 8,287 monitorias internas a 8,372 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar el proceso de prestación de servicios, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 102 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad con 113 expedientes monitoreados; ➤ 1,549 monitorias internas al desarrollo del Plan Individualizado para Empleo con 1,549 expedientes monitoreados; ➤ 2,652 monitorias internas al proceso de manejo del presupuesto con 2,655 expedientes monitoreados; 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 406 monitorias internas al proceso de estabilización, transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 406 expedientes monitoreados; ➤ 65 monitorias internas al proceso de referidos con 65 expedientes monitoreados; ➤ 23 monitorias internas al cierre en St. 08 con 25 expedientes monitoreados; ➤ 1,545 monitorias internas al proceso de adiestramiento (St.18) con 1,545 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna al procedimiento a seguir para petición de compra de equipos, con 2 expedientes monitoreados; ➤ 156 monitorias internas a casos transferidos con 156 expedientes monitoreados; ➤ 1,006 monitorias internas a casos con más de 10 años con 1,010 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna al pago de matrícula con 4 expedientes monitoreados; ➤ 4 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 4 expedientes monitoreados; ➤ 738 monitorias internas al proceso de discusión de casos 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>con 738 expedientes monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 monitoria interna relacionado al proceso de consultas con 13 expedientes monitoreados; ➤ 3 monitorias internas sobre el proceso de compra de equipo asistivo tecnológico con 3 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna sobre el proceso de reembolso con 13 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna sobre el proceso de auspicio de estudios fuera de Puerto Rico con 17 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna sobre el proceso de determinar interrupción de servicios con 4 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna sobre el proceso de auspicio de estudios graduados con 15 expedientes monitoreados; ➤ 3 monitorias internas al servicio de manutención (hospedaje, uniformes) con 3 expedientes monitoreados; ➤ 3 monitorias internas al proceso de auspicio de licencias ocupacionales con 7 expedientes monitoreados; ➤ 2 monitorias internas al proceso de referidos de consumidores listos para empleo (St. 20) con 2 expedientes 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 monitoria interna al proceso de negociación con solicitantes certificados en Experiencia de Trabajo con Fines Evaluativos /Evaluación Extendida con 1 expediente monitoreado; ➤ 22 monitorias internas al servicio de adiestramiento (libros, materiales de adiestramiento, cuota de graduación, otros) con 22 expedientes monitoreados. <p><i>Actividad 1.1.1.3:</i> La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (OSCRV) realizó 21 monitorias internas a 3,816 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar proceso de prestación de servicios, y acciones correctivas para garantizar servicios ofrecidos, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 monitorias internas al proceso de prestación de servicios con 20 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna sobre el proceso de cierre no rehabilitado (St. 28) con 3 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna para análisis de planes individualizados para empleo vencidos (St.12) con 753 expedientes 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>monitoreados;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 5 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 1,293 expedientes monitoreados; ➤ 5 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad con 1,227 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna para análisis de planes vs planes vencidos con 153 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna para análisis del reembolso por reválida de licencias ocupacionales con 124 expedientes monitoreados; ➤ 3 monitorias internas al proceso de estabilización, transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 49 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna al proceso de análisis de casos con 38 expedientes monitoreados; ➤ 1 monitoria interna al proceso de casos referidos de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado con 156 expedientes monitoreados; ➤ 180 acciones correctivas con el objetivo de garantizar servicios ofrecidos a los consumidores de la ARV; 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1,553 asistencias técnicas a través del escritorio de ayuda al usuario del sistema mecanizado de prestación de servicios denominado: Sistema de Información de Rehabilitación del Cliente o CRIS, por sus siglas en inglés; ➤ 2,580 asistencias técnicas a los CRV, personal de supervisión de servicios de consejería; directores de los CSCRV y Directores Regionales, para mejorar la toma de decisiones en el manejo de casos, y aumentar el nivel de cumplimiento de los CRV que no logran las metas establecidas. <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoreo el cumplimiento con los indicadores de productividad y criterios de medición del desempeño. ➤ Llevó a cabo intervenciones en 2,180 casos, relacionadas con el registro y reporte de datos para el informe federal RSA-911. Algunas de estas situaciones fueron referidas a los Consejeros en Rehabilitación, otras al área de programación de sistemas de la Oficina de Sistemas de Información de la agencia y otras trabajadas directamente 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>en la OCCGP.</p> <p><i>Actividad 1.1.1.4:</i> La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofreció 159 asistencias técnicas a personal de supervisión de servicios de consejería para mejorar la toma de decisiones en el manejo de casos beneficiando a 212 profesionales. <p>Nota: El personal de supervisión de consejería recibió múltiples asistencias técnicas durante el periodo.</p> <p><i>Actividad 1.1.1.5:</i> Los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) realizaron las siguientes actividades relacionadas con el trabajo con los patronos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participaron aproximadamente de 14 ferias de empleo y otras actividades en la comunidad, impactando aproximadamente a 2,100 personas (asistentes/ consumidores). A continuación, desglose de algunas de las actividades: 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Feria de Empleo-<i>Caribbean Cinema</i>, Caguas se orientaron 30 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Human Advisor Agency</i>, San Juan se orientaron 3 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Shapline Jobs</i>, Guaynabo se orientaron 20 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Alvacom</i>, Bayamón se orientaron 9 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Cidra Manufacturing</i>, se orientaron 2 personas; ✓ Feria de Empleo-Municipio de Cidra/Casa Alcaldía, se orientaron 3 personas; ✓ Feria de Empleo-Ranger American, Caguas y San Juan se orientaron 6 personas; ✓ Feria de Empleo-Atento, Caguas se orientaron 4 personas; ✓ Feria de Empleo-Hacienda Natura, Corozal se orientaron 3 personas; ✓ Feria de Empleo-IKEA, Bayamón se orientaron 3 personas; ✓ Feria de Empleo-Supermercados Econo, Naranjito 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>se orientaron 4 personas;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Feria de Empleo-<i>Excellent Cleaning Services</i>, Bayamón, se orientaron 4 personas; ✓ Feria de Empleo-Restaurante María Bonita, Ponce se orientaron 3 personas; ✓ Feria de Empleo-Matosantos (almacén de alimentos), Vega Baja se orientaron 2 personas; ✓ Feria de Empleo-Coca Cola, Bayamón y Cayey se orientaron 9 personas; ✓ Feria de Empleo-Compañía Cristalia, Las Piedras se orientaron 9 personas; ✓ Departamento del Trabajo y Recursos Humanos- Coordinación de Servicios, San Juan se orientaron 2 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Fuller Group</i>, Cataño se orientaron 4 personas; ✓ Feria de Empleo-<i>Human Resources Direct Solutions</i>, Guaynabo se orientaron 8 personas; ✓ Feria de Servicios-Hospital Menonita, Aibonito se orientaron 26 personas; ✓ Feria de Servicios-Centro Transicional, Yabucoa se 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>orientaron 24 personas;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Feria de Servicios-Academia de Adultos, Humacao, se orientaron 22 personas; ✓ Feria de Servicios-Universidad de Puerto Rico, Cayey se orientaron 32 personas; ✓ Feria de Servicios-Proyecto CASA, Cidra se orientaron 32 personas; ✓ Feria de Servicios-Universidad del Turabo, Yabucoa se orientaron 36 personas; ✓ Feria de Servicios-Instituto Ocupacional, Las Piedras se orientaron 52 personas; ✓ Feria de Salud-Centro de Diálisis <i>Frenexius</i>, Guayama y Caguas se orientaron 18 personas; ✓ Feria de Salud-Centro de Diálisis Departamento de Salud, Humacao se orientaron 4 personas; ✓ Feria de Salud-Hogar Renacer, Yabucoa se orientaron 47 personas. <p>➤ Ofrecieron 2,786 <i>asistencias técnicas</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 220 <i>asistencias técnicas</i> de manera presencial 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 670 asistencias técnicas a través de llamadas telefónicas ✓ 1,896 asistencias técnicas de manera electrónica ➤ Ofrecieron 2,640 <i>orientaciones</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 236 orientaciones de manera presencial ✓ 479 orientaciones a través de llamadas telefónicas ✓ 1,925 orientaciones de manera electrónica ➤ Llevaron a cabo 70 conferencias telefónicas con potenciales patronos/patronos existentes. <i>Actividad 1.1.1.6:</i> Autogestión: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 13 consumidores en la modalidad de autogestión económica lograron un resultado de empleo durante el periodo. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 1.1.1.7:</i></p> <p>Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofrecieron 280 talleres sobre búsqueda de empleo, preparación de Resumé, entre otros. <p>Los Centros de Evaluación y Ajuste y las Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) proveyeron servicios de evaluación/ajuste en destrezas de pre empleo en las áreas de vida diaria, familiar y comunitaria; destrezas perceptuales y psicomotoras; destrezas cognitivas y psicosociales y las relativas a empleo, adiestramiento y trabajo, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicios de Ajuste: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 201 referidos ✓ 508 consumidores recibieron servicios ✓ 3,546 servicios específicos ofrecidos (Ej. Entrevistas, desarrollo de planes, redacción de informes, otras). ➤ Servicios de Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1,780 referidos 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4,859 consumidores recibieron servicios ✓ 27,134 servicios específicos ofrecidos (Ej. Entrevistas, administración de pruebas, desarrollo de planes, discusión de casos, reuniones multidisciplinarias, otras). <p>Nota: Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que recibieron servicios en más de un trimestre.</p> <p><i>Actividad 1.1.1.8:</i> Empleo regular</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 265 agencias u organizaciones fueron contactadas como parte de las actividades encaminadas a lograr la colocación de consumidores en la modalidad de empleo regular. <p><i>Actividad 1.1.1.9:</i> Banco de Talentos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 193 nuevos casos registrados 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 1.1.1.10:</i> Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollaron 17 actividades con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) para conocer tendencias de empleo y tipos de patronos. ➤ Ofrecieron 110 orientaciones a los CRV y personal del CAA sobre tendencias del mercado laboral y ocupaciones de mayor demanda. <p><i>Actividad 1.1.1.11:</i> Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales (CWIPA, por sus siglas en inglés).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 10 autorizaciones de servicios se generaron durante el periodo para referir al CWIPA. 	
	<p>1.2: Colaborar con los programas básicos bajo WIOA con el propósito de: delinear procesos integrados para la prestación de servicios,</p>	<p>1.2.1: Enfatizar en la visión que plantea la Ley de Innovación y Oportunidades de la Fuerza Trabajadora (WIOA, por sus siglas en inglés) de procesos de prestación de servicios</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.2.1/Actividad 1.2.1.1:</i></p> <p>Los CAME realizaron 125 referidos a los programas mandatorios de WIOA desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 48 referidos a Título I-Programa de Jóvenes, Adultos y Trabajadores Desplazados, detallados a continuación: 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	desarrollo de formularios y procesos para recopilar elementos de datos comunes e identificar a individuos servidos por más de un programa básico.	coordinados entre los programas mandatorios (core-programs) que forman parte de dicha ley.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 42 a Adiestramientos ✓ 6 a Cursos y Servicios de Microempresas ➤ 9 referidos a Título II- Programa de Educación para Adultos ➤ 68 referidos a Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i> <p><i>Actividad 1.2.1.2:</i></p> <p>Los CAME participaron/ofrecieron en los <i>American Job Centers (AJC)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 7 reuniones en las Juntas Locales de WIOA ➤ 100 ferias de empleo, actividades a patronos y otras realizadas en los AJC ➤ 104 orientaciones ofrecidas 	
	1.3: Enfatizar en la prestación de servicios a los consumidores con impedimentos más significativos.	1.3.1: Servir por lo menos 200 consumidores nuevos en la modalidad de empleo sostenido.	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.3.1:</i></p> <p>Los CAME lograron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 187 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de empleo sostenido ➤ 705 consumidores fueron atendidos en los CAME para recibir servicios de empleo sostenido 	Meta de Desempeño: 1.3.1: En este periodo ocurrieron varios eventos inesperados en Puerto Rico, tales como: terremotos a partir de enero 2020; estos afectaron toda la isla en especial las

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>➤ 1,729 servicios ofrecidos a consumidores en la modalidad de empleo sostenido</p> <p><i>Actividad 1.3.1.1</i> La ARV:</p> <p>➤ Formalizó contrato con 11 Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) para ofrecer los servicios de empleo sostenido durante el año fiscal 2020-2021 y fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc. ✓ Centro Nuevos Horizontes, Inc. ✓ Eco Recursos Comunitarios, Inc. ✓ Colegio de Educación Especial y Rehabilitación Integral, Inc. ✓ Centro de Rehabilitación, Educación, y Capacitación en Empleo Sostenido Inc. ✓ Empleo Alianza, Corp. ✓ Instituto Pre Vocacional e Industrial de Puerto Rico ✓ Movimiento para el Alcance para una Vida Independiente, Inc. 	<p>regiones de la ARV de Ponce, Mayagüez y Caguas. Ocasionando que muchos consumidores que tuvieron situaciones en sus hogares tuvieran que ser movilizados.</p> <p>Posteriormente en marzo 2020, dio comienzo la Pandemia del COVID-19, la cual también afectó el proceso de prestación de servicios en la agencia.</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>1.3.2: Lograr que por lo menos 80 consumidores de empleo sostenido</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de Asistencia para la Rehabilitación Educativa y Social ✓ <i>The Corporate Source, Inc.</i> ✓ Fundación Puertorriqueña <i>Síndrome Down, Inc.</i> <p><i>Actividad 1.3.1.2:</i> La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME) realizó 11 monitorias programáticas a los PRC desde el 5 de abril al 6 de junio de 2021.</p> <p><i>Actividad 1.3.1.3:</i> Los CAME ofrecieron al personal de los PRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 522 orientaciones y/o asistencias técnicas ➤ 6 actividades de adiestramiento con 132 participaciones <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proveyó 70 asistencias técnicas a directivos y otro personal de los PRC. <p><i>Meta de desempeño /Indicador 1.3.2:</i> 61 consumidores de empleo sostenido lograron un resultado de empleo durante el periodo.</p>	<p><i>Meta de Desempeño 1.3.2:</i> La agencia tuvo dificultad en cumplir la meta de</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>obtengan un resultado de empleo en cada año fiscal.</p>	<p><i>Actividad 1.3.2.1:</i> La OCCGP monitoreó trimestralmente que los casos identificados con resultado de Empleo Sostenido estuviesen correctamente clasificados.</p> <p><i>Actividad 1.3.2.2 y 1.3.2.3:</i> La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cotejó mensualmente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ informe de movimiento de casos de los PRC ✓ estatus de los casos referidos a los PRC en el Sistema CRIS ✓ seguimiento a las colocaciones en empleo por los PRC ➤ Brindó 11 asistencias técnicas a personal de CAME relacionado con los PRC. <p>Los CAME realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 89 consumidores nuevos fueron referidos a las PRC durante el periodo. ➤ 848 consumidores recibieron servicios en las PRC. 	<p>colocación establecida debido a que varios patronos del área sur salieron de operaciones a consecuencia de los sucesos del 2020 (temblores, la Pandemia del COVID-19, "lockdown" y las subsiguientes ordenes ejecutivas); ocasionando que los patronos operaran con menos personal por la reducción marcada en los horarios de prestación de servicios. Por otra parte, conforme los patronos han ido reabriendo y expandiendo los horarios en cumplimiento con las enmiendas a las ordenes ejecutivas, las ofertas de empleo han ido en aumento, pero con</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>1.3.3: Mantener un nivel de satisfacción de 85% de aquellos consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido.</p>	<p><i>Actividad 1.3.2.3:</i> La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se reunió con personal de la OAME para discutir y analizar asuntos relacionados con situaciones de empleo sostenido el 28/enero/2021. <p><i>Actividad 1.3.2.4:</i> Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Relacionado con las orientaciones al personal de los CSCRV lograron lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1,334 orientaciones al personal de los CSCRV ✓ 2,823 asistencias técnicas al personal de los CSCRV <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.3.3/Actividad 1.3.3.1:</i> Los CAME administraron 88 encuestas de satisfacción a los consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido.</p> <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gerenció el Proyecto: Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico durante el periodo 2020-2021. Como parte de las 	<p>requisitos de vacunación ocasionando que muchos consumidores hayan declinado ofertas de empleo por no querer vacunarse y/o otros que están vacunados han optado por no salir de sus hogares y exponerse al COVID-19. Esto ha afectado a las seis regiones de la agencia.</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>1.3.4: Promover el establecimiento de empresas comerciales.</p>	<p>actividades realizadas se administró una encuesta que incluía elementos de satisfacción, logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 316 consumidores encuestados (el 34% de estos eran padres o tutores), de estos: <ul style="list-style-type: none"> • 39 indicaron haber recibido servicios de un PRC. <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.3.4/Actividad 1.3.4.1:</i> La OAME y CAME lograron lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 40 entrevistas/cernimiento de autogestión a consumidores; ➤ 13 inventarios de Facilidades Físicas para Negocios administrados; ➤ 12 consumidores participaron del adiestramiento de desarrollo empresarial; ➤ 321 orientaciones y/o asistencias técnicas ofrecidas para el desarrollo y evaluación de propuestas; ➤ 11 evaluaciones al Plan de Negocios por el Comité Regional de Evaluación de Propuestas de Autoempleo; ➤ 32 visitas o monitorias a negocios ya establecidos; ➤ 3 reuniones o coordinaciones con personal de la administración de edificios públicos y edificios federales 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>(Ley 140); y 0 relacionado con Randolph-Sheppard;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 9 reuniones/visitas de seguimiento a empresas comerciales ya establecidas relacionado con Randolph-Sheppard; ➤ 0 empresas comerciales nuevas desarrolladas durante el periodo. <p>Los CAME ofrecieron los siguientes servicios en las diferentes modalidades de empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Empleo Regular: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 257 consumidores fueron referidos a los CAME ✓ 908 consumidores fueron atendidos ✓ 5,492 servicios fueron ofrecidos ✓ 146 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo. ➤ Autogestión: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pequeños Negocios <ul style="list-style-type: none"> • 30 consumidores fueron referidos a los CAME • 131 consumidores fueron atendidos • 787 servicios fueron ofrecidos 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • 13 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo ✓ Empresas Comerciales <ul style="list-style-type: none"> • 0 consumidores referidos a los CAME • 6 consumidores fueron atendidos • 6 servicios fueron ofrecidos • 0 consumidores sin resultado de empleo durante el periodo. <p>La ARV tiene cuatro (4) empresas comerciales establecidas una (1) bajo la Ley Estatal Núm. 140 y cuatro (3) bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard).</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participó de una (1) reunión relacionada con la Ley Randolph Sheppard el 7/abril/2021. 	
	1.4: Maximizar la provisión de servicios multidisciplinares en los Centros/Unidades de	1.4.1: Proveer servicios de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los CRV con los	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.4.1/Actividad 1.4.1.1:</i></p> <p>La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 visita al CAA de la Región de Ponce donde se llevó a cabo monitoria programática de 12 expedientes 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>Avaluación y Ajuste (CAA/UAA), según la necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o retener un empleo.</p>	<p>requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.</p>	<p>electrónicos y físicos a través de la base de datos electrónica de los CAA/UAA (Sistema CAA-ARVI) el 9/julio/2020, beneficiando a dos (2) profesionales de Evaluación Vocacional y participaron cuatro (4) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 reunión virtual a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> con la finalidad de discutir el procedimiento de registro de los servicios provistos por los Intérpretes para Sordos de la ARV en el Sistema CAA/ARVI el 7/mayo/2021, participaron ocho (8) profesionales. ➤ 2 reuniones en el CAA de la Región de Ponce para discusión del Informe de Resultados de la Monitoria realizada a expedientes físicos de solicitantes/consumidores que recibieron servicios el 21/mayo/2021 y 8/junio/2021, participaron nueve (9) profesionales. ➤ 348 correcciones o registro de datos "help desk", varios profesionales fueron beneficiados (Directores y Supervisores de CAA; y de los CAA/UAA Supervisores, 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																			
			<p>Analistas y Auxiliares de Evaluación y Ajuste).</p> <p>➤ 280 orientaciones/consultas/asistencias en solicitud de informes y/o servicios/revisión de formularios y/o opúsculos/asistencias técnicas a oficinas programáticas/apoyo en el desarrollo de iniciativas para fortalecer la prestación de servicios a los solicitantes/consumidores referidos a los CAA/UAA, entre otros, beneficiando aproximadamente a 160 profesionales.</p> <p>➤ Monitorias:</p> <table border="1" data-bbox="1373 1052 2225 1503"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CAA/UAA Fecha de monitoria</th> <th colspan="2">Servicio/Cantidad de Expedientes</th> <th colspan="2">Porcentaje y Clasificación</th> </tr> <tr> <th>Avaluación</th> <th>Ajuste</th> <th>Avaluación</th> <th>Ajuste</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aguadilla 22 y 23/abril/21</td> <td>18</td> <td>2</td> <td>65% Medianamente Satisfactorio</td> <td>NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>Mayagüez 29/abril y</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>71.48% Satisfactorio</td> <td>NO APLICA</td> </tr> </tbody> </table>	CAA/UAA Fecha de monitoria	Servicio/Cantidad de Expedientes		Porcentaje y Clasificación		Avaluación	Ajuste	Avaluación	Ajuste	Aguadilla 22 y 23/abril/21	18	2	65% Medianamente Satisfactorio	NO APLICA	Mayagüez 29/abril y	24	0	71.48% Satisfactorio	NO APLICA	
CAA/UAA Fecha de monitoria	Servicio/Cantidad de Expedientes		Porcentaje y Clasificación																				
	Avaluación	Ajuste	Avaluación	Ajuste																			
Aguadilla 22 y 23/abril/21	18	2	65% Medianamente Satisfactorio	NO APLICA																			
Mayagüez 29/abril y	24	0	71.48% Satisfactorio	NO APLICA																			

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada					De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)		
			5/mayo/21							
Ponce 11, 17, 19/mayo/21	22	4	64%	NO APLICA	Arecibo 3 y 4 junio/21	20	7		84%	89%
Caguas 16 y 17/junio/21	20	7	77%	70%	Totales	104	20			
					<p>Nota: De la totalidad de expedientes, 11 fueron experiencias de trabajo de prueba.</p> <p>Actividad 1.4.1.2:</p> <p>La OAA realizó las siguientes actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 reuniones con Directores/Supervisores de CAA/UAA y profesionales de prestación de servicio directo y de 					

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>supervisión, se orientó sobre: la Comunicación Normativa 2021-04 relacionada con la política pública para reanudar los servicios a los solicitantes/consumidores de la ARV; el Consentimiento informado para la prestación de servicios; el Registro de casos servidos en el CAA, servicios pre empleo; entre otros temas, el 8 y 21/julio/2020, participaron 18 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 vista al CAA de la Región de Ponce para coordinar proceso de prestación de servicios ante la emergencia del COVID-19 y evaluar las medidas de seguridad a implantarse en dicho proceso el 9/julio/2020, participaron siete (7) profesionales. ➤ 1 reunión con Directores/Supervisores de CAA/UAA y Profesionales de Supervisión de Enfermería se orientó sobre: las licencias ante la emergencia de COVID-19 y Formulario de Teletrabajo; Procedimiento para la toma de temperatura a empleados/visitantes y solicitantes/consumidores; las aplicaciones tecnológicas; entre otros asuntos, el 17/agosto/2020, participaron ocho 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>(8) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 capacitaciones a profesionales de Evaluación Vocacional de nuevo reclutamiento para la Región de Mayagüez se orientó sobre: Administración y Corrección de Pruebas de Intereses Vocacionales; Batería de Muestras de Trabajo VALPAR, MECA y PR SAM; Pruebas escritas de lápiz y papel y exposición a laboratorio de pruebas computadorizadas Cirino Gerena a participantes de los servicios de pre-empleo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2020, y 25 y 26 de marzo de 2021 se beneficiaron dos (2) profesionales. ➤ 1 capacitación a profesionales de Evaluación Vocacional de nuevo reclutamiento para la Región de San Juan, se orientó sobre: Análisis de Expedientes; Entrevista Estructurada; Registro de Datos en el Sistema CAA-ARVI; Marco Teórico, Fundamentos y Uso del Sistema de Exploración Ocupacional ONET Online, entre otros temas del 20 de octubre al 21 de diciembre de 2020, se beneficiaron dos (2) profesionales. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1381 508 2171 686">➤ 1 visita al CAA de la Región de Ponce con la finalidad de evaluar la adecuación de la planta física para proveer servicios a los solicitantes/consumidores el 21/octubre/2020, participaron dos (2) profesionales. <li data-bbox="1381 743 2206 1279">➤ 2 reuniones (conferencia telefónica y presencial) con la Directora del CAA de Caguas, en las cuales se analizó: el acceso al Sistema CAA-ARVI; la necesidad de apoyo en el área de supervisión; las alternativas para los referidos del área de Terapia Física; el proceso para reparación de equipo (timpanómetro); aspectos relacionados con la Casa Modular y el proceso de facturación y documentos requeridos de prestación de servicios profesionales a ser sometidos para pago a la División de Finanzas el 23/octubre/2020 y el 7/diciembre/2020 respectivamente, participaron tres (3) profesionales. <li data-bbox="1381 1336 2214 1515">➤ 1 reunión virtual a través de la Plataforma Microsoft Teams con Directores/Supervisores de CAA/UAA, Analista CAA de la Región de Ponce y el Programador de la Oficina de Sistemas de Información, se analizó: la entrada de datos en 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>las pantallas de pre empleo de casos potencialmente elegibles; las situaciones identificadas en la revisión de facturas de contratistas independientes; el proceso de facturación de servicios de fisioterapia; las solicitudes de revisiones en el Sistema CAA-ARVI, entre otros asuntos el 2/diciembre/2020, participaron 14 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 reunión profesional con Directora CAA Mayagüez/UAA Aguadilla/UAA San German, Directora Regional Interina y otros profesionales con la finalidad de conocer el estatus del proyecto denominado Estación de Trabajo de Cultivo Hidropónico el 22/diciembre/2020, participaron siete (7) profesionales. ➤ 1 adiestramiento sobre Servicios de Evaluación Vocacional a profesional de nuevo reclutamiento para Evaluación Vocacional para el CAA de la Región de Ponce el 17, 29 y 30/marzo/2021, participaron tres (3) profesionales. ➤ 1 reunión con Directora del CAA de la Región San Juan se analizó y discutió la proyección de reapertura para los 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios del área de hospedaje el protocolo requerido para implementar medidas de protección ante la situación del COVID-19 el 19/febrero/2021, participaron dos (2) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 reunión coordinada por la Directora del CAA de la Región de Arecibo con personal del Centro de Evaluación y Ajuste para dar lectura, analizar y discutir la comunicación sobre el Cumplimiento del Uso de los Servicios de Interpretación en Intervenciones con solicitantes/consumidores Sordos y Sordos Parciales en los CSCRV, CAA/UAA, CAME y Servicios Pre Empleo el 26/febrero/2021, participaron 11 profesionales. ➤ 1 reunión con Directores/Supervisores de CAA/UAA sobre: cambios en las pantallas para la entrada de datos al Sistema CAA-ARVI y la terminología aplicable; el rol del Analista de Evaluación y Ajuste; la importancia de someter el Informe Trimestral del Plan de Ejecución Anual 2020-2021; entre otros aspectos el 12/marzo/2021, participaron 16 profesionales. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 reuniones con Directora y Supervisora CAA y Directora Regional de la Región de Caguas para analizar y discutir sobre: los Informes de Servicios de Evaluación y Ajuste de los Auxiliares de Evaluación y Ajuste; las Estaciones de Trabajo; la viabilidad de reorganizar áreas; procedimiento de referidos a Terapia Física, entre otros aspectos el 26/marzo/2021 y el 12/abril/2021 respectivamente, participaron cuatro (4) profesionales en ambas reuniones. ➤ 1 adiestramiento sobre Servicios de Evaluación Vocacional a profesional de nuevo reclutamiento para apoyo para Evaluación Vocacional para el CAA de la Región de Ponce el 15, 16 y 30 de abril de 2021, participaron tres (3) profesionales. ➤ 1 adiestramiento sobre Servicios de Evaluación Vocacional a empleada del CAA de la Región de Ponce 30/mayo/2021, participaron tres (3) profesionales. ➤ 1 reunión profesional en la UAA de Aguadilla con Intérpretes a Sordos cuyo tema fue: Prevención de 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Lesiones en Lenguaje de Señas el 9/abril/2021, participaron siete (7) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 reunión de la Directora del CAA de la Región San Juan con personal del Centro, cuya finalidad fue establecer un Plan de Trabajo acorde con la Orden Ejecutiva Núm. 2021-027 el 19/abril/2021, participaron siete (7) profesionales. ➤ 1 reunión de la Directora del CAA de la Región San Juan con personal del Centro para discutir y analizar la Guía de Monitoreo y Cernimiento de la medición de Temperatura-Revisada, el 21/abril/2021, participaron ocho (8) profesionales. ➤ 1 reunión con Directora y Supervisora del CAA de la Región Caguas cuyo propósito fue discutir asuntos relacionados a la prestación de servicios el 28/abril/2021, participaron tres (3) profesionales. ➤ 1 comunicación electrónica de la Directora del CAA de la Región Mayagüez/UAA Aguadilla al personal relacionado con la comunicación sobre: Cumplimiento del Uso de los 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Servicios de Interpretación en Intervenciones con Solicitantes/Consumidores Sordos y Sordos Parciales en los CSCRV, CAA/UAA, CAME y Servicios Pre Empleo; luego se orientó de manera individual a los empleados el 30/abril/2021, se beneficiaron 17 profesionales.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se reunió con personal de la OAA para analizar y discutir aspectos relacionados con el Convenio de Servicios Médicos del CAA, el 2/octubre/2020. ➤ Respondió seis (6) consultas relacionado con el servicio de clases de guiar el 18, 24 y 26/febrero; el 14, 19 y 26/abril/2021. ➤ Participó de reunión relacionada con el servicio de clases de guiar en el CAA de Toa Baja el 4/febrero/2021. ➤ Respondió consultas y emitió recomendaciones sobre equipos asistivos para consumidores el 3, 5, 10 y 12/marzo/2021. ➤ Atendió dos (2) consultas relacionadas con los servicios de interpretación el 28 y 30/junio/2021. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 1.4.1.3:</i> La OAA evaluó, diseño, estableció y dio continuidad a proyectos/iniciativas dirigidas a fortalecer la prestación de servicios en los CAA/UAA llevando a cabo seis (6) actividades con un total de 20 participaciones desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuidad al proyecto para desarrollo de Casa Modular en el CAA de Toa Baja cuya finalidad es: desarrollar destrezas de vida independiente en preparación de alimentos, limpieza de dormitorio, lavado de ropa, entre otros; evaluar las destrezas de vida independiente y actividades del diario vivir de solicitantes/consumidores referidos a los CAA y UAA; y proveer servicios de ajuste en la categoría de vida diaria, familiar y comunitaria a solicitantes/consumidores referidos a los CAA/UAA. Las actividades realizadas fueron: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión en el CAA de Toa Baja para evaluar y analizar la cotización para realizar correcciones sobre la fabricación de gabinetes, baños y divisiones realizada por empresa con experiencia en diseños adaptados para personas con impedimentos el 17/julio/2020, participaron tres (3) 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión en el CAA de Toa Baja para seguimiento a la cotización para correcciones de mobiliario, el 22/julio/2020, participaron cuatro (4) profesionales ✓ 1 visita al CAA de Caguas para identificar área designada para el desarrollo de la Casa Modular en la región el 27/octubre/2020, participaron cuatro (4) profesionales. ✓ 1 reunión en el CAA de Toa Baja para dar seguimiento a acuerdos relacionado a la cotización y evaluar proceso de habilitación de área para ubicar la Casa Modular el 19/febrero/2021, participaron tres (3) profesionales. ✓ 1 visita al CAA de Ponce para evaluar los espacios disponibles; las necesidades en las áreas de Evaluación Vocacional, Terapia Ocupacional, Estaciones de Trabajo y Casa Modular el 21/mayo/2021, se beneficiaron seis (6) profesionales. ✓ Gestionó peticiones de compra y tramitó las mismas a la Oficina de Administración de la agencia para la 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>autorización correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Continué con los trabajos del Proyecto Afiches y Video para Servicios al Sordo con la finalidad de orientar a la población sorda, para ello realizó siete (7) actividades con un total de 50 participaciones desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 reuniones de seguimiento en Nivel Central con Intérpretes a Sordos de la agencia, personal de la OAA y del área de comunicaciones para conocer el estatus de los Afiches y otros asuntos relacionados el 11 y 22 de diciembre de 2020, participaron 10 profesionales. ✓ 1 reunión en la OAA para revisar afiches COVID-19 y tener una lluvia de ideas para crear/desarrollar video en lenguaje de señas para hacer accesible la página electrónica de la agencia el 3/febrero/2021, participaron siete (7) profesionales. ✓ 1 reunión profesional con los Intérpretes a Sordos en el CAA de San Juan en la cual se trataron varios asuntos entre estos los Afiches en Lenguaje de Señas de COVID-19, el 26/febrero/2021, 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>participaron siete (7) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión vía telefónica con personal de la Oficina se orientó sobre el alcance, estatus y beneficios para la agencia de la implementación del Proyecto Afiches y Video para Servicios al Sordo el 25/marzo/2021, participaron cuatro (4) profesionales. ✓ 1 reunión profesional con los Intérpretes a Sordos en la UAA donde se identificaron modificaciones en el Montaje del Afiche de COVID-19 y se dio continuidad a las actividades relacionadas con los Videos en Lenguaje de Señas, el 9/abril/2021, participaron seis (6) profesionales. ✓ 1 reunión en la OAA para seguimiento al Montaje del Borrador de los Afiches en Lenguaje de Señas de Huracanes y Terremotos y sobre los videos para hacer accesible la página electrónica de la agencia el 7/mayo/2021, participaron ocho (8) profesionales. ✓ 1 reunión virtual a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> con los Intérpretes a Sordos donde se dio seguimiento a los asuntos relacionados con el 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Proyecto Afiches y Video para Servicios al Sordo el 11/junio/2021, participaron ocho (8) profesionales.</p> <p>➤ Continuó las gestiones relacionadas con el Proyecto para Ofrecer Servicios de Evaluación Vocacional y Transición a través de una Unidad Móvil como alternativa innovadora, para ello realizó 11 actividades con un total de 26 participaciones desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión con representante de la compañía a cargo de la construcción de la Unidad Móvil y oficiales de la agencia con la finalidad de discutir los planos preliminares y hacer las recomendaciones pertinentes. Posteriormente se evaluó el plano final que surgió de las recomendaciones emitidas por los especialistas de la ARV el 8/julio/2020, participaron cuatro (4) profesionales. ✓ 1 reunión en Nivel Central con la finalidad de firmar los planos de la Unidad Móvil y tramite de estos a la compañía suplidora. Durante el periodo la compañía realizó diversas actividades y solicitó información relacionada con el equipo de computadora y la 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>impresora el 5/agosto/2020, participaron tres (3) profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 reuniones en Nivel Central con el propósito de vectorizar nuevas imágenes para el arte gráfico y presentar borrador el 14 de octubre y 2 de noviembre de 2020, participaron cuatro (4) profesionales. ✓ Viaje Oficial para inspección física de la Unidad Móvil (cumplimiento con las especificaciones de la agencia) y trabajar borrador del Arte Gráfico en Carolina del Norte EU del 7-9/diciembre/2020, participaron dos (2) profesionales. ✓ Recibo de pruebas "VALPAR Component Work Sampler" para Unidad Móvil el 18/diciembre/2020. ✓ 1 visita de inspección en el CAA de Guaynabo/Servicios Generales para evaluar si el estacionamiento era apropiado para la Unidad Móvil el 22/diciembre/2020. ✓ 1 reunión en la OAA para presentación y revisión de Arte Gráfico a ser trabajado para la Unidad Móvil el 3/febrero/2021, participaron dos (2) profesionales. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión en la OAA para seguimiento al Arte Gráfico para la Unidad Móvil el 19/febrero/2021, participaron dos (2) profesionales. ✓ 1 reunión de seguimiento y final en la OAA para la aprobación al Arte Gráfico para rotula la Unidad Móvil el 29/febrero/2021 participaron tres (3) profesionales. ✓ La Unidad Móvil fue rotulada, transportada a Puerto Rico e inspeccionada por la compañía a cargo y fue ubicada en sus facilidades en junio 2021. ✓ Hizo entrega de Tabletas con Data Integrada a Intérpretes a Sordos para fortalecer la prestación de servicios a solicitantes/consumidores el 29/octubre/2021, participaron seis (6) profesionales. <p>➤ Continuo con la iniciativa para diseñar Módulos de Prestación de Servicios a Solicitantes/Consumidores en las áreas de mantenimiento y empleado de almacén "stock clerk", con el objetivo de tener una guía con los requisitos y características de estas ocupaciones de manera que los profesionales del CAA que llevan a cabo el proceso de</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>evaluación y ajuste en las estaciones de trabajo mencionadas tengan un procedimiento uniforme sobre el proceso de ejecución para ello realizó tres (3) actividades con un total de 11 participaciones desglosados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 reunión en el CAA de San Juan para dar seguimiento a los trabajos concernientes con ambos módulos se dialogó sobre: tareas, normas y actividades de este, entre otros aspectos el 7/diciembre/2020 participaron tres (3) profesionales. ✓ 1 reunión con personal del CAA de Toa Baja para trabajar instrumento para calificar tareas de mantenimiento y stock Clerk para desarrollar informe de evaluación y/o ajuste del solicitante/consumidor el 21/enero/2021, participaron cuatro (4) profesionales. ✓ 1 reunión en el CAA de San Juan con la finalidad de seleccionar materiales, indicadores y literatura para trabajar la creación del módulo para evaluación y ajuste de las estaciones de trabajo el 27/enero/2021, participaron cuatro (4) profesionales. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló Proyecto para la Implementación de Pruebas de Intereses Vocacionales Pictóricas para Personas con Impedimentos durante el periodo, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las ocupaciones que formaran parte de la prueba tomando como marco de referencia el mercado laboral de Puerto Rico. ✓ Identificar los grupos ocupacionales que constituirán la prueba y las ocupaciones para cada uno. ✓ Identificar las láminas apropiadas para desarrolla el formato de la prueba en Microsoft Word. ✓ Diseñar el arte de la portada de la prueba y el Manual. ✓ Someter la primera versión de la prueba a tenor con las recomendaciones del panel de expertos. ✓ Modificar la primera versión de la prueba a tenor con las recomendaciones del panel de expertos. ✓ Desarrollar los formatos de tabulación de la prueba e interpretación de los resultados. ✓ Segunda validación de expertos a base de la integración de las modificaciones recomendadas a la prueba. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administrar a 10 consumidores como prueba piloto, posterior a este proceso se devolvió a los expertos para recomendaciones finales. ✓ Desarrollar Borrador del Manual del Administrador de la Prueba. ➤ Evaluó la efectividad en los contratos consultivos y profesionales logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 37 justificaciones para establecer contratos por servicios profesionales para ofrecer servicios a solicitantes/consumidores en los CAA/UAA. ✓ 37 contratos fueron formalizados durante el periodo que incluyen servicios de: Consultoría Médica y Psiquiátrica, Psicología, Patología de Habla y Lenguaje, Interpretación a Sordos, Terapia Ocupacional, Audiología, Evaluación Vocacional, Baja Visión, Fisiatría, Servicios a Ciegos. <ul style="list-style-type: none"> • Nota: 34 contratos se mantuvieron vigentes al finalizar el año programa. ✓ 4,106 casos atendidos por los contratistas ✓ 19,390 servicios a consumidores de la ARV 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Nota: Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre. Los servicios ofrecidos por los profesionales contratistas que prestan servicios en los CAA/UAA fueron provistos de manera presencial y NO presencial dado a la situación de la Pandemia del COVID-19.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Respondió consulta relacionado con los servicios profesionales en el área de audiolgía el 16/junio/2021. 	
	<p>1.5: Lograr durante el periodo del plan que las personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p>	<p>1.5.1: Ofrecer servicios de vida independiente al menos a 1,010 personas con impedimentos anualmente bajo las disposiciones del Capítulo 1, fondos B del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.5.1/Actividad 1.5.1.1:</i></p> <p>A través de los servicios de vida independiente se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 245 personas con impedimentos recibieron servicios de vida independiente. ➤ Se otorgaron cuatro (4) contratos a organizaciones sin fines de lucro por una cuantía de \$201,700.00, fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ MAVI Central Este 	<p>Meta de Desempeño 1.5.1:</p> <p>La meta establecida de servir a 1,010 consumidores responde al Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI) 2017-2019 con una extensión hasta el 2020. La meta establecida para el PEVI 2021-2023 es un aumento del 30% de los casos servidos para cada uno de</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ MAVI Este ✓ MAVI Asistentes Personales ✓ MAVI Jóvenes <p><i>Actividad 1.5.1.2:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realizaron 4 informes de monitorias programáticas a los contratos otorgados durante el año fiscal 2020, con la finalidad de garantizar el cumplimiento con las reglamentaciones federales para la provisión de los servicios; fueron a los siguientes contratos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ MAVI Norte Central ✓ CEPVI Suroeste ✓ CEPVI Noroeste ✓ CEPVI Transición <p>Nota: Los contratos mencionados en el inciso anterior, no fueron renovados ya que no formaban parte del nuevo Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI). Los informes de monitorias programáticas contenían las conclusiones que incluyeron, entre otros; la recuperación de equipos comprados para ser transferidos</p>	<p>los contratos de servicios modulares establecidos en las regiones este y central este.</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>a los nuevos contratos acorde con el nuevo PEVI.</p> <p><i>Actividad 1.5.1.3:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se llevó a cabo intervención fiscal mediante la: revisión de las facturas y de los informes trimestrales de presupuesto y gastos. En las reuniones de monitorias se evalúa y discute la necesidad de fondos y cualquier otro asunto relacionado con la asignación de los recursos fiscales. <p><i>Actividad 1.5.1.4:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se participó como miembro exoficio en más de 21 reuniones virtuales. Estas reuniones fueron ordinarias y otras convocadas principalmente por el Comité PEVI con el propósito de colaborar en la implementación de las actividades del PEVI. ➤ En colaboración con la directora de la OCCGP se desarrolló de la Comunicación Normativa Núm.: 2021-13 Disponibilidad de Servicios de Vida Independiente a través de los Centros y Proveedores de Servicios de Vida Independiente y Formulario para Referido de personas con 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Impedimentos Elegibles e Inelegibles de la ARV (6/mayo/2021).	
	<p>1.6: Proveer servicios de vida independiente a personas de 55 años o más que presentan impedimento visual significativo a través del Programa Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) bajo el Título VII Capítulo 2.</p>	<p>1.6.1: Proveer anualmente servicios de vida independiente a no menos de 950 personas, de 55 años o más que presentan pérdida visual significativa que resultaron elegibles a los servicios del programa.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 1.6.1/Actividad 1.6.1.1:</i></p> <p>La ARV a través del Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1,193 personas impactadas en 76 actividades de orientación sobre las necesidades de la población envejeciente con pérdida visual severa para incrementar el número de referidos. <p><i>Actividad 1.6.1.2:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 240 consumidores fueron adiestrados a través del trabajo en comunidad, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 125 casos en destrezas de vida independiente y comunicación ✓ 115 casos en orientación y movilidad 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 1.6.1.3:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se proveyeron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 342 evaluaciones visuales <p><i>Actividad 1.6.1.4:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 105 servicios de baja visión <p><i>Actividad 1.6.1.5:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se proveyeron los siguientes equipos asistivos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 266 consumidores recibieron equipo asistivo ✓ 265 consumidores recibieron espejuelos 	
<p>2: Garantizar la prestación de servicios a los jóvenes con impedimentos elegibles, y servicios de transición pre-empleo a los estudiantes con impedimentos provenientes de Transición, para que obtengan un resultado de empleo.</p>	<p>2.1: Mantener nivel de participación del personal escolar, padres y estudiantes con impedimentos en orientaciones sobre los servicios de la ARV, incluyendo los servicios de transición y pre-empleo.</p>	<p>2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) referirán anualmente a la ARV al menos 2,500 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) para que se beneficien de los servicios de la ARV.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 2.1.1:</i></p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Refirieron 4,119 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV <p><i>Actividad 2.1.1.1:</i></p> <p>Se ofrecieron 8,551 orientaciones sobre el proceso de transición a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Padres: 3,233 ➤ Maestros: 2,254 ➤ Estudiantes: 3,064 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 2.1.1.2:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los CRV lograron un total de 1,415 participaciones en reuniones de COMPU. ➤ Los ACR lograron un total de 931 participaciones a reuniones de COMPU. <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se reunió con Administradora Auxiliar del Área de Políticas Operacionales relacionado con la revisión de comunicaciones sobre los servicios de transición el 22/febrero/2021. ➤ Se reunió con Analistas de Transición de la Región San Juan para discutir aspectos del proceso de prestación de servicios el 25/febrero/2021. <p><i>Actividad 2.1.1.3:</i></p> <p>Los CAME lograron lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se refirieron 164 consumidores de Transición a los CAME en las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 94 en Empleo Regular ✓ 60 en Empleo Sostenido 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>✓ 10 en Autogestión</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se atendieron en CAME 71 consumidores de Transición con resultado de empleo (St. 26) en las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 41 en Empleo Regular ✓ 30 en Empleo Sostenido ✓ 0 en Autogestión ➤ 524 consumidores de transición recibieron servicios en las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 245 en Empleo Regular ✓ 256 en Empleo Sostenido ✓ 23 en Autogestión <p><i>Actividad 2.1.1.4:</i> En los CAA/UAA se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 754 referidos de casos en edades de transición, de estos 2,047 recibieron servicios. ➤ 10,015 servicios fueron provistos 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)								
		<p>2.1.2: Proveer servicios de Transición Pre-Empleo a no menos de 8,000 estudiantes con impedimentos anualmente.</p>	<p>Nota: Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de solicitantes/consumidores que fueron servidos en más de un trimestre.</p> <p><i>Actividad 2.1.1.5:</i> La ARV NO participó de reuniones con el Comité Consultivo de Educación Especial.</p> <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 2.1.2:</i> <i>Actividad 2.1.2.1:</i> La ARV ofreció servicios de transición pre-empleo a 1,639 estudiantes con impedimentos.</p> <p>➤ Servicios de Transición de Pre Empleo:</p> <table border="1" data-bbox="1338 1073 2214 1479"> <thead> <tr> <th data-bbox="1338 1073 1776 1175">Actividad Mandatoria</th> <th data-bbox="1776 1073 2214 1175">Cantidad de Estudiantes Beneficiados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1338 1175 1776 1278">Consejería para la Exploración de Carreras</td> <td data-bbox="1776 1175 2214 1278">556</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1338 1278 1776 1380">Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo</td> <td data-bbox="1776 1278 2214 1380">105</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1338 1380 1776 1479">Consejería para una Transición Comprensiva a</td> <td data-bbox="1776 1380 2214 1479">274</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad Mandatoria	Cantidad de Estudiantes Beneficiados	Consejería para la Exploración de Carreras	556	Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo	105	Consejería para una Transición Comprensiva a	274	<p><i>Meta de Desempeño 2.1.2:</i> La agencia trazó una meta basada en actividades realizadas en años previos como parte de los requerimientos de los servicios de transición pre empleo. Sin embargo, algunas actividades tales como las ferias de servicios no se llevaron a cabo durante el periodo a causa de las restricciones establecidas en las</p>
Actividad Mandatoria	Cantidad de Estudiantes Beneficiados											
Consejería para la Exploración de Carreras	556											
Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo	105											
Consejería para una Transición Comprensiva a	274											

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			<table border="1" data-bbox="1338 470 2209 873"> <tr> <td data-bbox="1338 470 1771 521">Educación Post Secundaria</td> <td data-bbox="1771 470 2209 521"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1338 521 1771 769">Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo</td> <td data-bbox="1771 521 2209 769">344</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1338 769 1771 873">Instrucción en Auto-Intercesoría</td> <td data-bbox="1771 769 2209 873">360</td> </tr> </table> <p data-bbox="1381 922 2179 1507"> ➤ 9 contratos fueron formalizados para ofrecer servicios de transición pre-empleo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyecto Emprende ✓ Damar Aldrey & Associates LLC ✓ Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc, ✓ Empleo Alianza, Corp. ✓ Global Education Exchange Opportunities, Inc. ✓ Vocational & Transition Services, PSC ✓ Integra Education ✓ New Vision, LLC ✓ Inova Build Inc. </p>	Educación Post Secundaria		Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo	344	Instrucción en Auto-Intercesoría	360	<p data-bbox="2233 467 2575 1094"> Ordenes Ejecutivas como consecuencia de la Pandemia del COVID-19 y ante los ajustes que llevó a cabo la agencia para cumplir con estas. Por otra parte, ante el cierre de las escuelas fue necesario reajustar la metodología de trabajo para acceder a los estudiantes con impedimentos. </p>
Educación Post Secundaria										
Adiestramiento para el Desarrollo de las Destrezas Sociales y de Vida Independiente para el Mundo del Trabajo	344									
Instrucción en Auto-Intercesoría	360									

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ La Oficina de Servicios de Transición de Pre Empleo (OSTPE) realizó las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión con el Secretario de Educación Especial del Departamento de Educación (DE) para establecer protocolo para proveer servicios de transición pre empleo a estudiantes con impedimentos partir de diciembre 2020. ✓ Redactó y tramitó carta al Secretario Asociado de Educación Especial del DE con la finalidad de solicitar la colaboración en el proceso de coordinar los servicios de transición pre empleo con las escuelas. ✓ Participó de reunión con Ayudante Especial en Asuntos Académicos de la Universidad de Puerto Recinto de Río Piedras (UPRRP) cuyo propósito es establecer un Acuerdo Colaborativo con la UPRRP para desarrollar una iniciativa de Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo de Practica Ocupacional (mayo 2021). 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparó Banco de Recursos de consumidores activos para ubicación en Experiencias de Aprendizaje Basada en Trabajo acorde con la meta ocupacional. ✓ Evaluó iniciativas propuestas para el ofrecimiento de los servicios de transición pre empleo a través de Experiencias de Aprendizaje Basadas en Trabajo (EABT), estas fueron: <ul style="list-style-type: none"> • EABT-Mentor bajo la modalidad de empleo sostenido; • Campamento de Verano de Servicios de Transición Pre Empleo; • Plataforma Digital/Página Web- Crear Módulos de Adiestramiento enmarcados en las cinco (5) actividades mandatorias de WIOA. ✓ Planificó la prestación de servicios de transición pre empleo para el Año Fiscal 2021-2022 y para ello: <ul style="list-style-type: none"> • Preparó borrador del Aviso Público en 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>mayo/2021;</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 28/mayo/2021 salió el Aviso Público en un (1) rotativo del país con el objetivo de anunciar que la ARV estaría recibiendo propuestas para ofrecer servicios de transición pre empleo a estudiantes con impedimentos que cumplan con los criterios que estable WIOA, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Del 28/mayo al 11/junio/2021 se entregaron 13 Guías de Propuestas Para Ofrecer Servicios de Transición de Pre Empleo (Talleres/Adiestramientos/Orientaciones); ❖ El 30 de junio de 2021 la OSTPE recibió 11 propuestas con miras a ofrecer los servicios de transición pre empleo. <p>Los CAA/UAA realizaron las siguientes actividades con estudiantes con impedimentos:</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Administración de Pruebas de Intereses – Cirino Gerena: 98 estudiantes beneficiados ➤ Administración de Pruebas de Intereses Vocacionales para la Categoría Consejería para la Exploración de Carreras: 154 estudiantes beneficiados <p>Nota: Es importante resaltar que la estadística provista incluye casos duplicados de estudiantes con impedimentos que han recibido servicios de otras áreas de servicio de la agencia.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizó aspectos sobre los servicios de transición pre empleo con Especialista de la OSTPE el 19/febrero; 3 y 8/marzo; 1/junio/2021. ➤ Participó de reuniones/consultas con Directora Auxiliar de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos de la Universidad de Puerto Rico en relación al establecimiento de un Acuerdo Colaborativo para desarrollar una iniciativa de Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo de Practica Ocupacional el 7, 11 y 12 de mayo/2021. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>2.2.: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del (PIPE) en 90 días o antes, de los jóvenes de transición a la ARV.</p>	<p>2.2.1: Lograr que al menos el 85% de la totalidad de jóvenes referidos a través de Transición a la ARV se les determine elegibilidad en 60 días o menos y que no menos del 85% se les haya desarrollado y firmado el plan (PIPE) en 90 días o antes.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 2.2.1:</i> <i>Actividad 2.2.1.1:</i> La OCCGP monitoreó las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos y el desarrollo del Plan Individualizado Para Empleo (PIPE) en 90 días o menos, de los jóvenes en edad de Transición (14-24). Los resultados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 96% fueron determinados elegibles en 60 días o menos, según requiere la reglamentación federal (2,833 de 2,954). De estos, 95% de los referidos directamente de escuelas fueron determinados elegibles en 60 días o menos (1,738 determinaciones a 1,821 referidos de escuelas). ➤ 91% de los Planes de Servicios para casos en edad de Transición (14-24 años) fueron desarrollados en 90 días o menos, según requiere la reglamentación federal. De estos, al 92% de los referidos directamente de escuelas se les desarrolló el PIPE en 90 días o menos (1,425 planes; a 1,557 jóvenes referidos de escuelas). ➤ El informe de resultados se envía al Área de Políticas 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Operacionales para documentar informes de logros anuales. No se envía a las regiones a menos que se observe una disminución significativa que amerite seguimiento a nivel de supervisión.	
<p>3: Fortalecer la relación con patronos para identificar oportunidades de empleo competitivo integrado y exploración de carreras; dirigidas al desarrollo económico y creación de empleos para la ubicación de consumidores de la ARV.</p>	<p>3.1: Ampliar las oportunidades de empleo para las personas con impedimentos.</p>	<p>3.1.1: Proveer servicios a patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) y referidos para empleo a través de CAME y otros programas bajo WIOA.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 3.1.1:</i> <i>Actividad 3.1.1.1:</i> Los CAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofrecieron 2,786 <i>asistencias técnicas</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 220 asistencias técnicas de manera presencial ✓ 670 asistencias técnicas a través de llamadas telefónicas ✓ 1,896 asistencias técnicas de manera electrónica ➤ Ofrecieron 2,640 <i>orientaciones</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 236 orientaciones de manera presencial ✓ 479 orientaciones a través de llamadas telefónicas ✓ 1,925 orientaciones de manera electrónica ➤ Llevaron a cabo 70 conferencias telefónicas con 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>potenciales patronos/patronos existentes.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participó de una investigación del <i>National Council of Disability (NCD)</i> el 13/enero/2021. <p><i>Actividad 3.1.1.2:</i></p> <p>La ARV formalizó tres (3) contratos de incentivo salarial, beneficiando tres (3) consumidores.</p> <p><i>Actividad 3.1.1.3:</i></p> <p>La OSCRV participó de 15 reuniones en la Junta Estatal y/o Junta Local de WIOA, desglosadas a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja, Cataño/Toa Alta: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión Extraordinaria el 30/septiembre/2020 ✓ Reunión el 17/diciembre/2020 ✓ Reunión Ordinaria el 16/marzo/2021 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión el 24/junio/2021 ➤ Junta Estatal de Desarrollo Laboral <ul style="list-style-type: none"> ❖ Reuniones realizadas a través de la Plataforma <i>Microsoft Team</i>: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión Extraordinaria el 6/julio/2020 ✓ Aprobación Plan Estatal Unificado de PR el 27/julio/2020 ✓ Memorando de Entendimiento el 9/septiembre/2020 ✓ Referéndum Junta Estatal el 10/septiembre/2020 ✓ Memorando de Entendimiento el 11/septiembre/2020 ✓ Memorando de Entendimiento el 20/septiembre/2020 ✓ Reunión Ordinaria el 30/septiembre/2020 ✓ Reunión el 1/octubre/2020 ✓ Discusión de Memorandos de Entendimiento el 14/octubre/2020 ✓ Reunión Ordinaria el 4/diciembre/2020 ✓ Reunión el 3/marzo/2021 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La ARV representado por personal regional participó de siete (7) reuniones en Juntas Locales de WIOA.</p> <p><i>Actividad 3.1.1.4:</i></p> <p>Los CAME realizaron 68 referidos al Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i>.</p>	
<p>4: Mantener el proceso de divulgación de los servicios de la ARV, a tenor con los criterios de elegibilidad y prestación de servicios de rehabilitación a las personas con impedimentos.</p>	<p>4.1: Divulgación del impacto de los cambios en la legislación y cómo los servicios de la ARV y la integración de los programas básicos bajo WIOA puede ayudar a las personas con impedimentos a lograr una meta de empleo.</p>	<p>4.1.1: Participación en actividades de divulgación.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 4.1.1:</i></p> <p><i>Actividad 4.1.1.1:</i></p> <p>La OCCGP no llevó a cabo actividades de divulgación sobre el Plan Estatal durante el periodo, ya que la revisión de este se llevará a cabo entre enero-marzo 2022.</p> <p><i>Actividad 4.1.1.2 y 4.1.1.3:</i></p> <p>Los CAME participaron de diversas actividades de divulgación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En los <i>American Job Centers</i>, lograron: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 55 actividades aproximadamente ✓ 159 participaciones aproximadamente ➤ En la comunidad lograron: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 36 actividades aproximadamente ✓ 668 participaciones aproximadamente 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 4.1.1.2</i> La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Colaboró en el desarrollo de actividad de divulgación que llevó a cabo el Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico (CERPR) y coordinó la participación de un recurso a esta en julio/2020. <p>Aproximadamente 50 personas (personal de los PRC y consejeros de la ARV) participaron del Evento Virtual: Estrategias y Recursos para el Éxito, coordinado por el CERPR, el 14/agosto/2020.</p> <p><i>Actividad 4.1.1.4:</i> La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Divulgó mediante Aviso Público la necesidad de la agencia para prestación de servicios de empleo sostenido para el año fiscal 2021-2022 para los consumidores con impedimentos significativos y más significativos, el 27 de mayo de 2021 y para ello: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Del 27 al 28 de mayo de 2021 se entregaron 11 Guías de Propuestas para Ofrecer Servicios a los Consumidores de la ARV Bajo la Modalidad de 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Empleo Sostenido.</p> <p>✓ Del 21 al 30 de junio de 2021 recibió 11 Propuestas con miras a ofrecer los servicios de empleo sostenido.</p> <p>La Especialista a cargo de los Servicios de Vida Independiente en la agencia colaboró con el Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI) en la planificación y establecimiento de un proyecto piloto de apoderamiento, liderazgo e intercesión para jóvenes con impedimentos significativos, entre las edades de 18-24 para la región suroeste y para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se divulgó mediante Aviso Público (octubre/2020) la necesidad del CEVI de establecer el proyecto piloto mencionado previamente, en este se exhortó y requirió a entidades que brindan servicios a las personas con impedimentos a someter propuestas, esto en cumplimiento con el Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI). ➤ El CEVI entregó un (1) Manual para la Preparación de Propuesta y Procedimientos Fiscales para el 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Financiamiento de los Servicios de Vida Independiente (octubre 2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El CEVI recibió una (1) propuesta con miras a prestar los servicios en el proyecto piloto de apoderamiento, li derazgo e intercesión para jóvenes con impedimentos significativos. <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participó de diversas actividades de divulgación e hizo entrega del opúsculo de los servicios de pre empleo del 21 al 26/junio/2021. 	
<p>5: Fortalecer los procedimientos administrativos, fiscales y programáticos para que cumplan con la reglamentación establecida y eficiencia institucional requerida.</p>	<p>5.1: Mantener procedimientos administrativos, fiscales y programáticos para cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo con las leyes, reglamentos, planes de trabajo, misión, visión y</p>	<p>5.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.1:</i> <i>Actividad 5.1.1.1 y 5.1.1.2:</i></p> <p>La OALRH realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 257 empleados fueron evaluados durante el periodo; ➤ Coordinó 54 actividades de adiestramiento al personal de la ARV alcanzando 792 participaciones. Algunos de los temas de mayor interés fueron: Enfermedades Respiratorias Transmisibles; Adiestramiento Virtual Prevención del Suicidio; COVID-19 y Uso de Protección Personal; La Pandemia y el Trabajo; <i>HAPTIC</i> 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	valores institucionales.		<p><i>Communication</i> (estudio de la comunicación no verbal); Analizando la Interseccionalidad del Género y Discapacidad; Diagnóstico de Capacidad Funcional: Competencia Esencial en la Práctica de la Consejería en Rehabilitación; Comunicación Efectiva en el Escenario Laboral; El Rol de la Dieta y la Nutrición en las Condiciones Oculares; Discrimen en el Empleo; El Rol del Consejero en Rehabilitación en el Escenario Educativo; Programa Intensivo de Capacitación en Negociación Colectiva, Supervisión Efectiva; entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OALRH evalúa las solicitudes y los temas de interés y realiza las coordinaciones pertinentes. ➤ Durante el periodo atendió multiplicidad de llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas para coordinar y procesar las solicitudes de adiestramientos, logrando <ul style="list-style-type: none"> ✓1,200 llamadas telefónicas relacionadas ✓1,400 comunicaciones electrónicas relacionadas 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 5.1.1.2:</i> La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 reunión con personal de la OAA para reevaluar roles y responsabilidades con diversas actividades que se llevan a cabo en la oficina el 18/agosto/2020, participaron cuatro (4) profesionales. <p>Los CAA/UAA coordinaron/participaron de las siguientes actividades de adiestramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Investigaciones recientes en Puerto Rico y sus Implicaciones en la Práctica de los Profesionales de Terapia Ocupacional el 22/enero/2021, participaron tres (3) profesionales; ➤ <i>Census Assistant APH</i> el 3, 5 y 12/febrero/2021, participó un (1) profesional; ➤ <i>From Evaluation to Instruction Using the Barraga Visual Efficiency Program- From American Printing House for the Blind</i>; el 23/febrero/2021, participó un (1) profesional; ➤ Desordenes de Alimentación – Una Mirada Interdisciplinaria el 12/marzo/2021, participaron cuatro (4) profesionales; ➤ El Rol del Consejero en Rehabilitación en Escenarios 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Educativos, el 17/marzo/2021, participaron cinco (5) profesionales;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnóstico de Capacidad Funcional: Competencia Esencial en la Práctica de la Consejería en Rehabilitación el 19/marzo/2021, participaron cinco (5) profesionales. <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientó a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> a los Directores de los CSCRV, Analistas de Transición Pre Empleo y a Maestros de Educación Especial sobre los servicios de la ARV el 13/noviembre/2020, participaron 1,115 profesionales. ➤ Participó del Adiestramiento Virtual con la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos del Gobierno de Puerto Rico: Negociación Colectiva en el Sector Público al amparo de las leyes 45 (1998) y 130 (1945) el 31/marzo; 5, 7, 12, 14, 19/abril/2021. <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitó a 149 profesionales de los Centros de Servicios 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de Consejería en Rehabilitación (Consejeros, Supervisores, Directores y Técnicos de Consejería), fueron 13 sesiones en agosto y septiembre/2020. El tema del adiestramiento fue: Indicadores de Productividad Bajo WIOA.</p> <p>La División de Presupuesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofreció el Adiestramiento Proceso de Asignación de Fondos de Empleo Sostenido a través de la Plataforma Microsoft Teams el 13/octubre/2020, participaron 40 profesionales. ➤ Mantuvo charlas de orientación y capacitación a empleados de las Divisiones de Finanzas y Presupuesto durante el periodo. <p>La OSTPE realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitó al personal regional de las Áreas de Servicios de Transición Pre-Empleo (ASTPE) en relación con las tareas y funciones a desempeñar el 23/diciembre/2021, 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>participaron 16 profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Una (1) reunión con ASTPE para discutir la Guía de Implementación de los Talleres Virtuales, y para establecer protocolo de control para los servicios digitales con las ASTPE el 4,11 y 12/enero/2021, participaron 14 profesionales. ➤ Llevó a cabo práctica para la utilización de la <i>Plataforma Microsoft Teams</i> y <i>Google Forms</i> para garantizar el desarrollo de los talleres de forma virtual y la utilización de formatos en las evaluaciones digitales el 15, 19, 21 y 22/enero/2021, participaron 12 profesionales. ➤ Capacitó al personal de las ASTPE en la creación de salas virtuales en la <i>Plataforma Microsoft Teams</i> el 3/febrero/2021, participaron 12 profesionales. ➤ Una (1) reunión final para delimitar el inicio de los servicios de los talleres de pre empleo de manera virtual y repasar el protocolo establecido en la Guía de Implementación de los Talleres Virtuales el 16/febrero/2021, participaron 21 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Una reunión con supervisores de las ASTPE para analizar situaciones administrativas con las organizaciones contratadas y uniformar el manejo de las facturas el 29/abril/2021, participaron seis (6) profesionales. ➤ Participó del Curso de Director de Campamento Virtual y Presencial presentado por el Departamento de Recreación y Deportes; esto con la finalidad de dar curso a la iniciativa de Campamento de Verano para Servicios de Pre Empleo en la OSTPE proyectada para el verano 2022 el 18 y 20/mayo/2021, participaron cuatro (4) profesionales. ➤ Una reunión (1) para analizar situaciones, identificar estrategias y cuadro de servicios de los talleres de pre empleo el 27/mayo/2021, participaron 15 profesionales. <p><i>Actividad 5.1.1.3:</i> El Programa de Ayuda al Empleado de la OALRH logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 41 empleados fueron atendidos, de estos 17 fueron referidos a INSPIRA. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>5.1.2: Desarrollar y/o revisar procedimientos administrativos, fiscales y programáticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 58 servicios fueron provistos (presencial, virtual y llamadas telefónicas). ➤ 3 actividades de capacitación fueron coordinadas y ofrecidas. <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.2:</i> <i>Actividad 5.1.2.1:</i> La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementó la Comunicación Normativa Núm.:2020-13, desarrollada en cumplimiento con los cambios establecidos a nivel federal. ➤ Envió una comunicación electrónica a los CRV, Supervisores/Directores de Consejería actualizando información relacionada con los Cambios al Informe RSA, el 15/enero/2021. ➤ Proveyó múltiples asistencias técnicas mediante comunicación electrónica y telefónica al personal de consejería con la finalidad de reforzar el cumplimiento con 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>la reglamentación federal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló el borrador de la comunicación e instrumento para revisión de expedientes para garantizar control de calidad de los datos reportados en informe federal. ➤ Participó en reuniones con personal de la Administración de Servicios de Rehabilitación Federal (RSA, por sus siglas en inglés) relacionadas con el Plan de Acción Correctiva para fortalecer los procesos. ➤ Llevó a cabo consultas con personal de RSA y con la información proveyó asistencia técnica al personal de los CSCRV. <p>La OAA/CAA/UAA realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tramitó un comunicado a Directores y Personal de Supervisión de los CSCRV; CAA/UAA; CAME y Áreas de Transición Pre Empleo como reafirmación de la política pública, titulado: Cumplimiento Uso de los Servicios de Interpretación en Intervenciones con 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Solicitantes/Consumidores Sordos y Sordos Parciales en los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional, Centro-Unidades de Evaluación y Ajuste, Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo y las Áreas de Transición Pre Empleo, el 9/febrero/2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tramitó comunicado a Directores/Supervisores de los CAA/UAA titulado: Alcance de los Servicios a Solicitantes/Consumidores en los CAA/UAA esto como parte del Plan de Trabajo establecido por la agencia en cumplimiento con la Orden Ejecutiva Núm. 2021-027 el 19/abril/2021. ➤ En el CAA de Toa Baja se discutió la Comunicación Normativa Núm.: 2021-10 Procedimiento para proveer el servicio de clubes de empleo (Job Clubs) a consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional listos para empleo el 18/mayo/2021, participaron nueve (9) profesionales. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La OSCRV realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisó y desarrolló el Protocolo de Servicios de Transportación Oficial a Consumidores de la ARV en colaboración con la OAME y la División de Servicios Generales. ➤ Revisó la Comunicación Normativa Núm.: 2007-08 Procedimiento para la Inspección, Revisión y Monitoria de Expedientes de Servicios de Solicitantes/Consumidores de la ARV. ➤ Revisó el Manual del Centro de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional. ➤ Revisó el Manual de Supervisión de Consejería en Rehabilitación Vocacional. ➤ Revisó la Comunicación Normativa Núm.: 2006-30 Procedimiento para el Manejo del Proceso de Prestación de Servicios para Estudiantes con Impedimentos Referidos a la ARV. ➤ Discutió situaciones sobre el proceso de prestación de 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La División de Finanzas, el 1/julio/2020 y el 22/abril/2021; ✓ La División de Compras el 21/julio/2020; el 22/abril/2021 y el 10/mayo/2021; ✓ Solicitó la preparación de un borrador de comunicado a la División de Compras en respuesta a la Carta Circular ASG Núm.: 2021-04 Proceso de Transición en Cumplimiento con la Ley 73-2019 mejor conocida como la "Ley de la Administración de Servicios Generales para la Centralización de las Compras del Gobierno de Puerto Rico de 2019" y el Reglamento 9230, "Reglamento Uniforme de Compras y Subastas de Bienes Obras y Servicios No Profesionales de la Administración de Servicios Generales del Gobierno de Puerto Rico" y Otros Asuntos. ✓ La División de Servicios Generales el 10/mayo/2021; 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ La OAME el 10/mayo/2021 y el 16/junio/2021 ✓ La OALRH el 11/mayo/2021; ➤ Clarificó gestión relacionada con autorización de servicios con personal de la División de Presupuesto el 14/diciembre/2020. ➤ Participó de dos (2) reuniones para discusión de resultados de la Monitoria Federal y el requerimiento de un Plan de Acción Correctivo el 21/enero y 5/febrero/2021. <p>La OAME:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisó y desarrolló el Protocolo de Servicios de Transportación Oficial a Consumidores de la ARV en colaboración con la OSCRV y la División de Servicios Generales. <p>La División de Presupuesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inició el desarrollo de Control Interno para Proceso de Pareo del Programa de Empleo Sostenido, se espera por la 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>aprobación de RSA.</p> <p>El programa MIRADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inició la revisión de los Módulos de Vida Independiente en colaboración con la Escuela de Ecología Familiar y Nutrición de la Universidad de Puerto Rico de Río Piedras (enero-marzo 2021). <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló Borrador de Comunicación relacionada con el procedimiento de referido de servicios a las Áreas de Transición de Pre Empleo de las seis regiones de la agencia. Fue sometida a la oficina de administración para su análisis y aprobación. <p>La Oficina de Administración, la OAA y la OSCRV contestaron y/o participaron de vistas públicas de Proyectos de Ley y Resolución de Cámara y Senado que impactan a la población con impedimentos. Fueron los siguientes:</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>5.1.3: Atender y contestar en 30 días o menos las querellas radicadas ante los diferentes foros apelativos por los solicitantes/consumidores de la ARV.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resolución de la Cámara 77 ➤ Proyecto del Senado 243 <p><i>Actividad 5.1.2.2:</i> La ARV mantuvo el nivel de financiación de los Consejos Asesores logrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ \$97,404 al Consejo Estatal de Vida Independiente ➤ \$90,072 al Consejo Estatal de Rehabilitación <p><i>Meta de Desempeño/Indicador:5.1.3:</i> La ARV contestó y atendió 59 querellas. A las 59 querellas se les preparó informes responsivos. El tiempo promedio de atender las querellas de los solicitantes/consumidores es de 30 días o menos.</p> <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizó una (1) consulta con la Oficina de Asuntos Legales relacionado con querella sobre el proceso de prestación de servicios el 11/mayo/2021. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>5.1.4.: Revisar, desarrollar e implantar procedimientos de política pública dirigidos a mejorar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.</p>	<p><i>Actividad 5.1.3.1:</i> La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proveyó 68 asistencias técnicas a CRV para trabajar con las necesidades de los solicitantes/consumidores beneficiando a 68 profesionales. <p>Nota: Los CRV se beneficiaron de múltiples asistencias técnicas durante el periodo.</p> <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.4:</i> <i>Actividad 5.1.4.1:</i> La ARV desarrolló, divulgó e implantó los siguientes tipos de comunicaciones en cumplimiento con la meta de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 13 comunicaciones normativas ➤ 7 comunicaciones informativas ➤ 0 comunicaciones administrativas <p><i>Actividad 5.1.4.1 y 5.1.4.2:</i> La OSCRV realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-01 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Aumento Auspicio Servicios Pago de Diferencia de matrícula (3/julio/2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-05 Requerimientos Federales Cierre Expedientes de Servicios en St. 26 (4/septiembre/2020). ➤ Revisó la Comunicación Normativa Núm.: 2010-06 Procedimiento para los Servicios de Evaluación y Ajuste en Clases de Guiar Adaptadas de Vehículos de Motor con Equipo Asistivo. ➤ Revisó con miras a enmendar el Procedimiento para el Manejo del Proceso de Prestación de Servicios para Estudiantes con Impedimentos Referidos a la ARV. ➤ Se reunió a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> con directores regionales para discutir la Comunicación Normativa Núm.: 2021-05 Requerimientos Federales Cierre de Expedientes de Servicios en St.26 el 19/octubre/2020. ➤ Discutió situación de consumidor con personal regional y de la OSCRV a través de la Plataforma <i>Microsoft Teams</i> el 15/diciembre/2020. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Colaboró en el desarrollo de la Comunicación Normativa Núm.: 2021-08 Procedimiento para Ofrecer Servicios de Empleo Customizado (18/diciembre/2020). ➤ Realizó monitoria de consumidores en St.26 de la Región Bayamón del 5-9/abril/2021, logrando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 9 monitorias ✓ 9 expedientes monitoreados <p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Colaboró con la Especialista a cargo de los Servicios de Vida Independiente en el desarrollo de la Comunicación Normativa Núm.: 2021-13 Disponibilidad de Servicios de Vida Independiente a través de los Centros y Proveedores de Servicios de Vida Independiente y Formulario para Referido de Personas con Impedimentos Elegibles e Inelegibles de la ARV (6/mayo/2021). ➤ La Directora de la OCCGP proveyó durante el periodo 342 asistencias técnicas a personal de otras oficinas de Nivel 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Central y oficinas regionales relacionadas con campos del informe federal RSA-911, indicadores de productividad o informes, entre otros aspectos se desglosan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 38 intervenciones relacionadas con dudas con campos de información RSA-911/CRIS; ✓ 38 intervenciones relacionadas con el reporte de errores de programación; ✓ 82 intervenciones para corrección en la entrada de datos; ✓ 62 intervenciones relacionadas con indicadores de productividad o informes; ✓ 1 intervención relacionada con el Plan Estatal o Plan Estratégico; ✓ 121 intervenciones relacionadas con accesos y otros asuntos. <p>➤ La Gerente de Proyectos de la OCCGP y proveyó otras orientaciones y asistencias técnicas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 intervenciones relacionadas con dudas con 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>campos de información RSA-911/CRIS;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 intervenciones para corrección en la entrada de datos; ✓ 4 intervenciones relacionadas con indicadores de productividad o informes; ✓ 46 intervenciones relacionada con Plan Estatal o Plan Estratégico; ✓ 41 intervenciones en otros procesos de la prestación de servicios. <p>La OAME realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2021-04 Contratos de Servicios de Empleo Sostenido con Programas de Rehabilitación con la Comunidad (28/octubre/2020). ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-08 Procedimiento para Proveer Servicios de Empleo Customizado (18/diciembre/2020); en colaboración con la OSCRV. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La OAA realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-04 Procedimiento para la Reanudación de Servicios Presenciales a los Solicitantes/Consumidores en los Centros de Evaluación y Ajuste de la Administración de Rehabilitación Vocacional (20/agosto/2020). ➤ Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2021-03 Contratación de Servicios de Interpretación para Solicitantes Consumidores Sordos de la Administración de Rehabilitación Vocacional (1/octubre/2020). ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-07 Registro de Datos de Servicios de Transición de Pre-Empleo (Pre-ETS) en Sistema CAA-ARVI. ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-09 Protocolo para Proveer Servicios de Transportación Oficial a Solicitantes/Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) ante la Actual Pandemia del Covid-19 (6/noviembre/2020). ➤ Tuvo las siguientes colaboraciones: 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con la revisión de la Comunicación Normativa Núm.: 2021-08 Procedimiento para Proveer Servicios de Empleo Customizado. ✓ Con la revisión del Manual de Procedimientos para Solicitar Acomodo Razonable. <p>Los CAA/UAA realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Directora de CAA de Mayagüez y UAA de Aguadilla emitió correo electrónico al personal como medida de refuerzo luego de recibir comunicación sobre el Alcance de los Servicios a Solicitantes/Consumidores en los Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) el 20/abril/2021, se beneficiaron 17 profesionales. ➤ Directora del CAA de Caguas se reunió con su personal con la finalidad de discutir la comunicación sobre el Alcance de los Servicios a Solicitantes/Consumidores en los Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) el 20/abril/2021, se beneficiaron 14 profesionales. ➤ Directora del CAA de San Juan se reunió con su personal y 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>discutió la comunicación sobre el Alcance de los Servicios a Solicitantes/Consumidores en los Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) el 19, 21 y 23/abril/2021, se beneficiaron 31 profesionales.</p> <p>La OSTPE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo la Comunicación Normativa Núm.: 2021-06 Implantación de la Oficina de Servicios de Transición de Pre Empleo de la Administración de Rehabilitación Vocacional (8/octubre/2020). ➤ Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2021-07 Registro de Datos Servicios de Transición de Pre Empleo (Pre ETS) en Sistema Mecanizado CAA-ARVI (22/octubre/2020). ➤ Desarrolló la Guía para la Implementación de Firmas Electrónicas en la Provisión de Servicios de Transición de Pre Empleo a Través de Plataformas Virtuales (28/diciembre/2020). ➤ Se implementó el uso de la guía y el control de las firmas 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>5.1.5: Desarrollar e implantar innovaciones y mejoras tecnológicas para maximizar el funcionamiento de los sistemas que utiliza la agencia en las áreas administrativas y de servicios a las personas con impedimentos.</p>	<p>digitales a partir de febrero 2021, con los talleres virtuales de pre empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comenzó el desarrollo de varias iniciativas en junio 2021: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plataforma digital; ✓ Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo-Práctica Ocupacional; ✓ Campamento de Verano de Servicios de Transición de Pre Empleo; ✓ Mentoría-Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo. <p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.1.5:</i></p> <p><i>Actividades: 5.1.5.1; 5.1.5.2; 5.1.5.3</i></p> <p>La Oficina de Sistemas de Información (OSI) realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 500 servicios técnicos se reportaron y trabajaron durante el periodo en el Centro de Cómputos. ➤ 230 servicios fueron provistos en la División de Análisis y 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Desarrollo de Sistemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinó actividades y ofreció apoyo en asuntos relacionados con la implantación e implementación para el Nuevo Sistema de Manejo de Casos de la agencia. ➤ Evaluó y recomendó la contratación de dos (2) servicios de compañías para trabajos relacionados con servicios de tecnología y servicios de consultoría. ➤ Participó de 215 reuniones en apoyo a oficinas programáticas, de servicios y administrativas. ➤ Se encuentra trabajando con la implantación de las siguientes innovaciones y mejoras tecnológicas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevo Sistema de Manejo de Casos (Sistema CMIS) ✓ Sistema de Turnos ✓ Sistema de Pareo Ocupacional ✓ Portal Electrónico Digital (Sistema PED) 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p><i>Actividad 5.1.5.2:</i></p> <p>Relacionado con la implementación del Nuevo Sistema de Manejo de Casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La OSCRV participó de cinco (5) reuniones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1/julio/2020, participaron tres (3) profesionales; ✓ 3/agosto/2020, participaron tres (3) profesionales; ✓ 7/agosto/2020, participaron dos (2) profesionales; ✓ 11/agosto/2020; participaron tres (3) profesionales; ✓ 27/abril/2021, participaron dos (2) profesionales. ➤ Relacionado con las pruebas al Nuevo Sistema de manejo de casos participó de ocho (8) reuniones, el 28 y 30/abril; el 3, 4, 6, 11 y 14/mayo/2021. <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Refirió situación relacionada con cierre de caso en St.08 a la OSI el, 11/enero/2021. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La OCCGP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participó y proveyó asistencia técnica en 65 reuniones formales relacionadas con proyectos de tecnología, particularmente con el desarrollo e implantación de un Nuevo Sistema de Manejo de Casos. ➤ Participó de diversas reuniones informales con personal de la OSI y proveyó recomendaciones relacionadas con innovaciones tecnológicas. ➤ Proveyó adiestramiento a siete (7) profesionales de la División de Análisis y Desarrollo de Sistemas de la OSI, sobre el Informe Federal RSA-911 y su relación con el proceso de prestación de servicios, el 14/abril/2021. ➤ Durante el año proveyó asistencia técnica continua al personal de la OSI para llevar a cabo ajustes al sistema de manejo de casos y corrección de errores mediante programación. 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proveyó aproximadamente 342 asistencias técnicas al personal de otras oficinas de Nivel Central y oficinas regionales relacionadas con campos del informe federal RSA-911, indicadores de productividad o informes, entre otros aspectos. ➤ Llevó a cabo aproximadamente 94 referidos de situaciones a la OSI con recomendaciones de ajustes al sistema de manejo de casos actual y otros asuntos. Esto, con el propósito de llevar a cabo mejoras tecnológicas y maximizar el funcionamiento del sistema de casos actual. Cada referido podía incluir múltiples situaciones o casos. 	
	<p>5.2: Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE,</p>	<p>5.2.1: Mantener y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de los cuales puedan beneficiarse los consumidores de la ARV; con el propósito de capitalizar recursos y aunar</p>	<p><i>Meta de Desempeño/Indicador 5.2.1:</i> La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Departamento de Educación ➤ Administración de Servicios Generales ➤ Universidad de Puerto Rico ➤ Corporación del Fondo del Seguro del Estado 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	Departamento de Educación (DE), Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo (CEDD), Administración de Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP), entre otros).	esfuerzos.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instituto de Deficiencias en el Desarrollo ➤ Departamento de Asuntos del Veterano ➤ Departamento de Salud - División de Servicios a las personas con Discapacidad Intelectual ➤ Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales) ➤ Programa Job Corps ➤ Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo ➤ Consejo Estatal de Vida Independiente (Memorando de Entendimiento) ➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón/Comerio ➤ Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja <p>La ARV asiste mensualmente, o según sea convocada a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental ➤ Comité Consultivo de Educación Especial ➤ Comité Asesor del Proyecto Sordoceguera de Puerto Rico 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comité de Autismo ➤ Comité de Patronos Ponce y Carolina ➤ Comité Revisión de Propuestas (Junta Local Bayamón/Comerio) ➤ Comité Monitorias (Junta Local Bayamón/Comerio) ➤ Coordinación de Servicios con la Oficina del procurador del Ciudadano (OMBUDSMAN) ➤ Coordinación con la Defensoría de las Personas con Impedimentos ➤ American Job Centers (AJC) ➤ Corporación del Fondo del Seguro del Estado ➤ Coordinación con el Departamento de Salud ➤ Departamento de Educación ➤ Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) ➤ Programa Boleto para Trabajar "Ticket to Work" <p><i>Actividad 5.2.1.1:</i> La ARV a través de la OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantuvo coordinación con: la Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI) y la Oficina del Procurador del 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Ciudadano (Ombudsman) con el propósito de establecer lazos de comunicación efectiva llevando a cabo 18 intervenciones según se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ DPI – 25 reuniones ✓ Ombudsman - 3 reuniones <p>➤ Participó de tres (3) reuniones en la Oficina de Servicios al Ciudadano el:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8/julio/2020 ✓ 12/agosto/2020 ✓ 18/agosto/2020 <p>➤ Participó de dos (2) reuniones con el Oficial Examinador de la Junta de Apelaciones el:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 16/abril/2021 ✓ 18/mayo/2021 <p>➤ Atendió cuatro (4) consultas de tutores relacionado con: proceso de prestación de servicios; solicitud de ayuda para compra de libro y cubierta de hospedaje y relacionado con</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>servicios de clases de guiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificó consumidores de la ARV reclutados por patronos participantes del Programa de Crédito Contributivo según requerido por el DTRH el 25/junio/2021. <p>La ARV a través de la OAME participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 12 reuniones con el Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo (CEDD) el: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 15/julio/2020 ✓ 19/agosto/2020 ✓ 29/septiembre/2020 ✓ 10 y 17/noviembre/2020 ✓ 15/diciembre/2020 ✓ 19, 27 y 28/enero/2021 ✓ 12 y 16/febrero/2021 ✓ 1/marzo/2021 <p>La ARV a través de la OSTPE participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Siete (7) reuniones con el CEDD el: 	

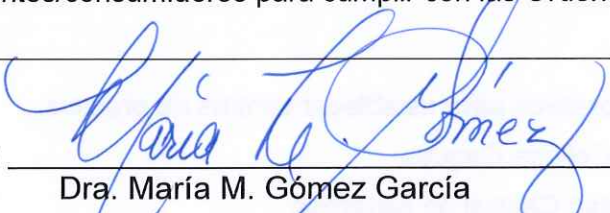
Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 23/marzo/2021 ✓ 18 y 20/abril/2021 ✓ 18/mayo/2021 ✓ 22, 28 y 29/junio/2021 <p><i>Actividad 5.2.1.2:</i> La ARV a través de la OAA participó de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuatro (4) reuniones virtuales como parte del Comité Asesor de Asistencia Tecnológica adscrito al Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) en las que aproximadamente participan entre 12 a 15 personas por reunión. <ul style="list-style-type: none"> ✓ 15/diciembre/2020 – Plataforma Zoom ✓ 2/febrero/2021 – Plataforma Microsoft Teams ✓ 11 y 24/junio/2021 - Plataforma Microsoft Teams ➤ Una (1) reunión con el Comité Asesor del Proyecto Sordoceguera de Puerto Rico el 26/febrero/2021. <p><i>Actividad 5.2.1.3:</i> La OAA finalizó la revisión del Borrador del Convenio de Acción</p>	


Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Integral para la Rehabilitación Vocacional de Obreros Lesionados Referidos por la Corporación del Fondo del Seguro del Estado (CFSE) Año Fiscal 2021, se formalizó el 15/octubre/2020.</p> <p>Los CSCRV discutieron el Convenio reflejando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Región Caguas - 1, 10 y 13/noviembre/2020, participaron 15 profesionales; ➤ Región Ponce – 29/octubre; 6, 10 y 12/noviembre/2020, participaron 30 profesionales; ➤ Región San Juan – 1, 2 y 4/diciembre/2020, participaron 11 profesionales; ➤ Región Mayagüez - 4 y 7/diciembre/2020, participaron 13 profesionales; ➤ Región Arecibo – 28 y 30/octubre/2020, participaron 16 profesionales. <p>A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la CFSE y la ARV, durante el periodo se logró lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 34 casos fueron referidos ➤ 38 casos fueron servidos 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 14 casos recibieron servicios de adiestramiento <p>La OSCRV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se reunió con Especialistas de la CFSE para redactar informe de caso referido el 3/febrero/2021 y ofreció asistencia técnica el 21/abril/2021. ➤ Discutió aspectos de referidos con personal de la OAA el 5, 8-9/marzo/2021. <p><i>Actividad 5.2.1.4:</i> Acuerdos colaborativos para establecer centros de práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Huertas College Caguas ➤ Universidad Central de Bayamón ➤ Universidad Carlos Albizu de San Juan ➤ Universidad Interamericana de Ponce ➤ Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao <ul style="list-style-type: none"> ✓ A través de estos acuerdos de colaboración se ofrecieron los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • 10 estudiantes practicantes fueron referidos a la agencia; • 41 solicitantes/consumidores fueron 	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			atendidos por los estudiantes practicantes; <ul style="list-style-type: none"> • 164 servicios específicos fueron ofrecidos a los consumidores. 	

Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas
 Un factor de importancia durante este 2020-2021 y que fue de gran reto para la Administración de Rehabilitación Vocacional para cumplir con los indicadores y medidas de productivas fue lo relacionado con la Pandemia del COVID-19 y los retos que implicó y que continua implicando debido a lo imprevisto de la situación, requiriendo que la agencia reevaluara el proceso de prestación de servicios a solicitantes/consumidores para cumplir con las Ordenes Ejecutivas y subsiguientes enmiendas.

Firma Director(a) de Agencia: 
 Dra. María M. Gómez García

Firma Empleado(a) de Agencia: 
 Lcda. Viviana Torres Dávila

✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año